



WASTE CONNECTIONS
Connect with the Future®



BILAN DE DURABILITÉ 2020



À PROPOS DE WASTE CONNECTIONS

Waste Connections est une société intégrée de services de gestion des déchets solides qui offre des services de collecte, de transfert et d'élimination des déchets non dangereux, ainsi que de recyclage et de récupération des ressources, sur des marchés essentiellement exclusifs et secondaires dans 42 États américains et six provinces canadiennes. La société dessert plus de sept millions de clients résidentiels, commerciaux et industriels. Waste Connections offre également des services de traitement, de récupération et d'élimination des déchets non dangereux des champs pétrolifères dans plusieurs secteurs des États-Unis, ainsi que des services intermodaux de transport de marchandises et de conteneurs de déchets solides dans le Nord-Ouest du Pacifique.

DANS CE BILAN

Lettre du directeur général	2	L'engagement du personnel	28
.....		— <i>Le leadership serviteur</i>	30
Point COVID-19	4	— <i>L'engagement</i>	32
.....		— <i>Diversité et inclusion</i>	33
Résumé des statistiques	8	— <i>Sécurité</i>	34
.....		Impact sur les communautés	36
Valeurs opérationnelles	10	— <i>Donner en retour</i>	37
.....		— <i>Engagement dans la communauté</i>	41
Cibles	12	Gouvernance et éthique	42
.....		
Gestion environnementale	16	Déclaration des émissions selon la	
— <i>Zéro déchet</i>	18	norme GRI	47
— <i>Système de gestion environnementale</i>	19	
— <i>Recyclage</i>	20	Présentation d'informations sur le	50
— <i>Récupération des gaz des sites</i>		développement durable (SASB)	
<i>d'enfouissement</i>	22	
— <i>Gestion des lixiviats</i>	24		
— <i>Actions relatives au parc de véhicules</i>			

NOTRE OBJECTIF

Nos actionnaires peuvent avoir l'esprit tranquille. Nous honorons toujours nos engagements et c'est ce qui nous place au premier rang des entreprises de notre secteur. En plus de créer un environnement sûr et gratifiant pour notre personnel, nous protégeons la santé et le bien-être des communautés que nous desservons, et ce, tout en augmentant de la valeur de nos actions.

DES GESTES POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE QUI PROFITENT À TOUS LES ACTIONNAIRES



ENVIRONNEMENT

Nous sommes engagés dans la gestion de l'environnement et l'avancement des nouvelles technologies.



SOCIAL

Nous investissons dans notre personnel en améliorant la sécurité, la formation et l'inclusion. Nous soutenons les communautés par le biais de programmes caritatifs.



GOUVERNANCE

Nous appliquons des politiques de gouvernance saines qui alignent les intérêts des actionnaires avec le conseil d'administration et la direction.



LETTRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Merci de l'intérêt que vous portez aux efforts de développement durable de Waste Connections. Nous sommes conscients de l'importance pour nos actionnaires de nos engagements à minimiser notre impact sur l'environnement, à investir dans notre personnel, à étendre les impacts positifs que nous avons sur les communautés que nous desservons, à maintenir la solide santé financière de notre société et à augmenter la valeur de nos actions. Nous considérons le développement durable comme une partie intégrante de nos activités, avec des gestes en phase avec notre objectif de création de valeur à long terme.

Nous savons que nos employés reconnaissent et mettent en œuvre un grand nombre de nos efforts en matière de durabilité au niveau local. Par conséquent, la sécurité, le bien-être et le développement de notre personnel sont essentiels. Notre culture d'entreprise repose sur les principes du leadership serviteur, selon lesquels la direction est responsable des membres du personnel dans leur vie professionnelle et personnelle. Nous analysons et mesurons notre succès dans l'amélioration des résultats de leadership serviteur, la réduction du taux de roulement des effectifs, le progrès de nos performances en matière de sécurité et l'offre d'une rémunération équitable et d'avantages sociaux attrayants.

Nous consacrons également une part importante du temps et des ressources de la direction à la formation au leadership et au développement du personnel afin d'améliorer les compétences, les possibilités de promotion et les plans de carrière de nos employés.

Chez Waste Connections, nous nous engageons en faveur de la diversité et de l'inclusion au sein de notre personnel, et nous nous efforçons de favoriser un environnement dans lequel tous et toutes se sentent valorisés et positionnés pour réussir.

Notre culture et nos valeurs ont guidé toutes les décisions que nous avons prises pour surmonter les enjeux sanitaires, économiques et sociaux sans précédent de l'année qui vient de passer, et Waste Connections s'est distinguée grâce aux efforts soutenus de son personnel. Comme prestataire de services essentiels en ces temps difficiles, nous savions que réduire les craintes de notre personnel concernant les revenus, les soins de santé et les obligations familiales nous permettrait de respecter nos engagements envers la clientèle, de réduire le taux de roulement volontaire et d'améliorer encore les performances en matière de sécurité. Les primes et les rémunérations supplémentaires discrétionnaires, l'augmentation du salaire minimum, les indemnités d'urgence, les horaires flexibles, la souplesse dans l'utilisation des congés payés, les allocations médicales bonifiées, la prolongation de la couverture sociale, le soutien accru de notre Fonds de secours pour les employés et le lancement du programme de bourses d'études Waste Connections ont fait partie de nos efforts pour répondre aux attentes du personnel, donner un sentiment de normalité aux clients et apporter de nouvelles améliorations dans nos opérations.

NOTRE CULTURE ET NOS VALEURS ONT GUIDÉ TOUTES LES DÉCISIONS QUE NOUS AVONS PRISES POUR SURMONTER LES ENJEUX SANITAIRES, ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX SANS PRÉCÉDENT DE CETTE ANNÉE, ET WASTE CONNECTIONS S'EST DISTINGUÉE GRÂCE AUX EFFORTS SOUTENUS DE SON PERSONNEL.

Qui plus est, en dépit des enjeux macroéconomiques, nous avons fait progresser nos propres actions en matière de développement durable, notamment, les suivantes :

- :: Adoption d'objectifs ambitieux à long terme qui reflètent les priorités de notre entreprise en matière de durabilité et notre engagement à investir plus de 500 millions de dollars pour atteindre ou dépasser ces objectifs ;
- :: Nomination d'un vice-président de l'ingénierie et de la durabilité, responsable de la gestion d'un grand nombre de nos projets de durabilité ;
- :: Ajout de nouvelles installations de recyclage et utilisation accrue de la robotique pour améliorer la qualité et la sécurité ;
- :: Investissement dans des véhicules de collecte entièrement électriques pour un essai pilote ;
- :: Mise à niveau de la télématique vidéo de la flotte afin d'introduire la visionique et l'intelligence artificielle et d'améliorer encore davantage nos performances en matière de sécurité, qui sont les meilleures du secteur ;
- :: Renforcement de notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion au niveau du conseil d'administration, de la société et de la haute direction sur le terrain ; et
- :: Engagements accrus à servir et à redonner à nos communautés, notamment en soutenant des organisations axées sur les femmes et les enfants à risque et les inégalités raciales.

En tant que société de services environnementaux de premier plan, la durabilité n'est pas un concept nouveau pour nous, et tout ce que nous faisons aujourd'hui est orienté vers l'avenir. Nous observons et évaluons

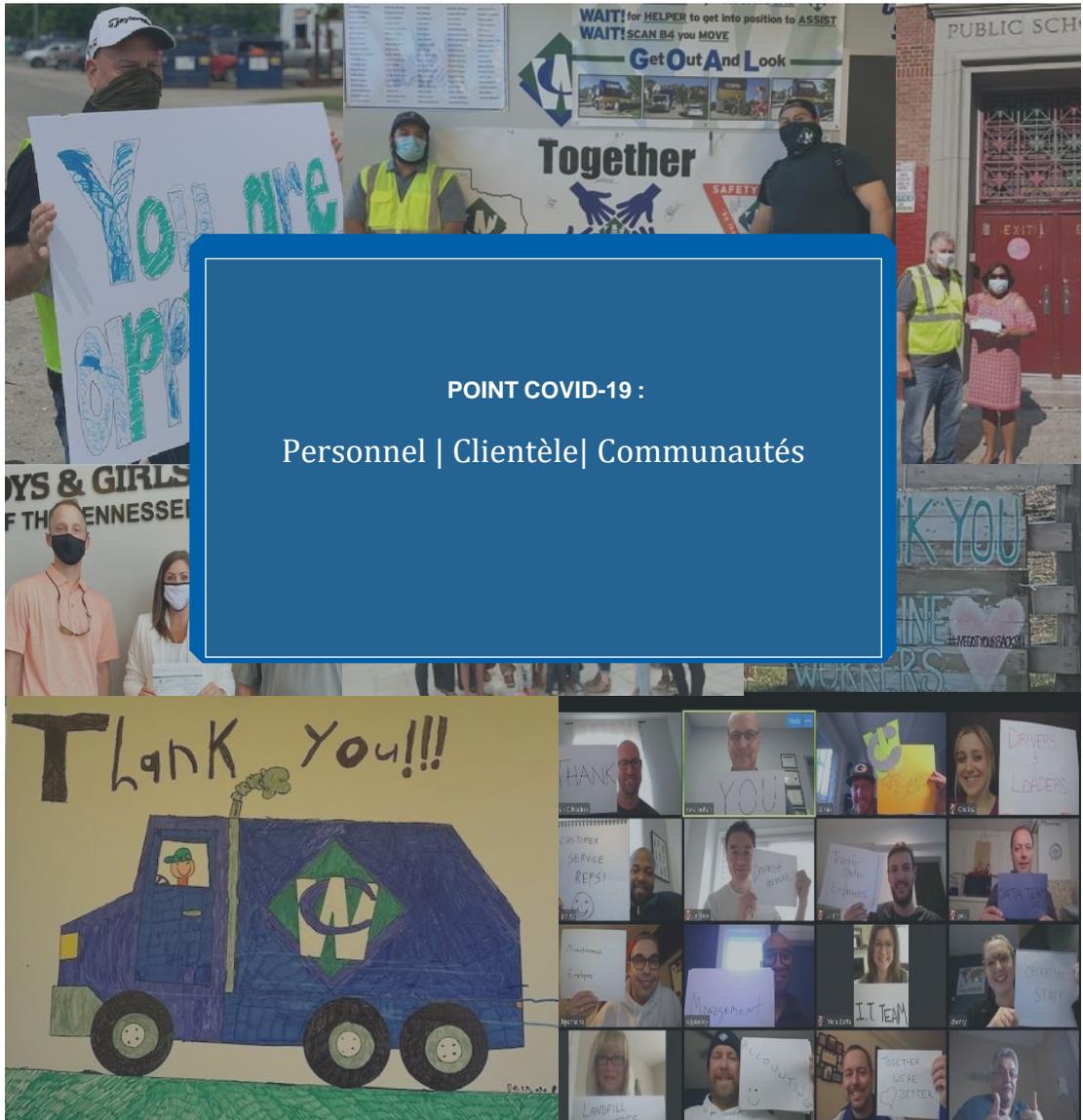
constamment les nouvelles technologies et les investissements susceptibles de renforcer notre engagement en faveur de l'environnement et d'améliorer notre position concurrentielle.

Nous devons notre succès non seulement à notre personnel, mais aussi aux communautés que nous desservons. Les membres de nos équipes soutiennent plus d'un millier d'organisations locales, et nous appuyons leurs efforts en soutenant financièrement un grand nombre de ces groupes. Nous assumons la responsabilité qui nous incombe de bonifier les dons de l'entreprise et d'élargir nos efforts en matière de durabilité au fur et à mesure que notre entreprise grandit.

Les actions en faveur du développement durable sur le plan environnemental, organisationnel et financier ont été des éléments clés de notre réussite depuis notre création en 1997. Nous restons déterminés à multiplier et à étendre ces efforts à mesure que notre industrie et la technologie continueront d'évoluer.



Worthing F. Jackman
Président-directeur général



POINT COVID-19 :
Personnel | Clientèle | Communautés

NOTRE CULTURE AXÉE SUR LA SÉCURITÉ ET LE LEADERSHIP SERVITEUR A GUIDÉ NOS DÉCISIONS POUR RELEVER LES DÉFIS SANS PRÉCÉDENT DÉCOULANT DE LA COVID-19.

Chez Waste Connections, nous croyons que notre culture axée sur la sécurité et le leadership serviteur entraîne des résultats différenciés, et par conséquent, investir dans notre personnel, notre plus grand atout, est toujours notre plus grande priorité. À titre de prestataires de services essentiels, nous savions dès le début de la pandémie de COVID-19 que nos communautés comptaient sur nous et que nous devions nous entraider pour honorer nos engagements ; par conséquent, la protection de la santé, de la sécurité et du bien-être des quelque 18 000 membres de notre personnel a guidé toutes les décisions que nous avons prises.

Afin de soutenir et de protéger notre personnel, nous avons établi des protocoles et mis en œuvre des changements opérationnels axés sur la santé et la sécurité des équipes de première ligne et réalisé des transitions fluides vers des environnements de travail à distance pour le service à la clientèle et le personnel de soutien. En outre, nous avons cherché à offrir un filet de sécurité aux membres de notre personnel en termes de revenus et de santé familiale. À cette fin, nous avons versé un salaire complet aux personnes qui se sentaient malades, en quarantaine ou qui s'occupaient de membres de leur famille, et un salaire aux deux tiers jusqu'à 12 semaines pour la garde des enfants. Grâce à ces efforts, nous avons permis à notre personnel de prendre les bonnes

décisions concernant la santé de leur famille et le bien-être de leurs collègues, ce qui a permis d'assurer la continuité du service aux communautés que nous desservons. Conscients des difficultés financières potentielles et des enjeux liés à cette période, nous avons consenti plus de 35 millions de dollars en dépenses supplémentaires liées à la COVID, principalement des salaires supplémentaires qui ont été versés à tous les employés horaires, qu'ils soient syndiqués ou non, à distance ou sur place, ainsi qu'au personnel temporaire. Nous avons également élargi notre Fonds d'aide aux employés pour ceux qui connaissent des difficultés financières, lancé le programme de bourses d'études Waste Connections pour aider les enfants de nos employés à poursuivre leurs objectifs scolaires, couvert entièrement les tests et les frais médicaux liés à la COVID-19, amélioré les indemnités médicales et étendu leur accès.

En plus de nos engagements financiers à court terme liés à la COVID-19, nous avons augmenté notre rémunération horaire minimale cible à 15 \$/heure, ce qui dépasse les exigences salariales locales et des États et aura un impact positif sur les revenus de plus de 800 employés. Au-delà de notre personnel, nous avons également reconnu les besoins des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons, en augmentant le niveau des contributions caritatives pour aider les banques alimentaires, les familles à risque et les organisations qui se concentrent sur la lutte contre les inégalités raciales au plan local ou national, en fournissant des repas aux travailleurs de la santé et aux populations à haut risque, et en donnant des équipements de protection individuelle essentiels.

Nous avons reconnu que réduire les incertitudes du personnel concernant les revenus, les soins de santé et les obligations familiales pendant la pandémie serait essentiel pour assurer la continuité du service et un peu de normalité pour les clients. Notre solide performance opérationnelle pendant cette période chaotique et sans précédent reflète les avantages de cette attention et témoigne du dévouement et des efforts constants de chaque membre du personnel de Waste Connections, que ce soit sur le terrain ou à distance.

SOUTENIR NOS ÉQUIPES DE PREMIÈRE LIGNE



35M\$

Dépenses discrétionnaires liées à la COVID-19, principalement pour la rémunération additionnelle du personnel



15 \$/h

Augmentation du salaire horaire minimal



OUR 
HEROES
WEAR
SAFETY
VESTS



RÉSUMÉ DES STATISTIQUES EN MATIÈRE DE PERFORMANCE ¹

	2017	2018	2019
Santé et sécurité			
Heures de travail	37 911 385	40 460 877	44 637 413
Taux d'incidents à signaler ²	17,4	16,3	17,4
Taux d'incidents enregistrables total (TRIR)	3,4	2,8	2,9
Taux modificateur selon la statistique	0,76	0,72	0,54

Le personnel

Total d'effectifs à la fin de l'année	15 283	16 356	18 204
Roulement volontaire de personnel	15,6 %	17,8 %	17,8 %
% de femmes au sein du personnel ³		16,0 %	16,0 %
% de minorités ethniques au sein du personnel ³		41,0 %	46,0 %
% de membres issus des Forces armées ³		9,0 %	8,0 %

Développement de la formation et du leadership

Employés participant à des formations virtuelles ou en présentiel	4 179	4 444	5 215
% du total des employés	27,3 %	27,2 %	28,6 %

Statistiques financières (en milliers de \$ US)

Revenu	4 630 488 \$	4 922 941 \$	5 388 679 \$
Liquidités nettes provenant des activités d'exploitation	1 187 260 \$	1 411 235 \$	1 540 547 \$

Installations

Transport	261	279	300
Sites d'enfouissement	90	93	97
Stations de transbordement	146	162	175
Installations intermodales	6	6	6
Installations de recyclage	66	64	66
Puits d'injection de déchets liquides de l'E & P	22	22	23
Installations de traitement des déchets et de récupération du pétrole de l'industrie pétrolière et gazière	19	19	19
Total	610	645	686

	2017	2018	2019
Flotte			
Total de camions	12 765	13 360	11 903
Camions en circulation	9 069	9 752	9 476
Camions à carburant alternatif	1 076	1 144	1 153
Camions utilisant des carburants alternatifs en % des camions en circulation	11,3%	11,3%	11,7%
Tonnes des sites d'enfouissement (par an)			
Déchets solides municipaux	24 297 387	27 158 637	28 922 292
Résidus spéciaux	11 225 829	11 539 499	11 943 036
C & D	5 635 951	6 821 864	7 098 672
Total	41 159 167	45 520 000	47 964 000
Matières premières recyclées (tonnes par an)			
Vieux carton ondulé	463 687	436 971	452 668
Vieux papier journal	121 030	60 460	39 939
Papier mixte/autre	150 023	232 863	395 511
Verre	90 038	117 277	108 034
Métal	40 571	137 361	64 459
Aluminium	3 354	5 268	5 726
Plastiques	44 750	27 219	95 134
Matières mixtes/autres	582 765	519 625	538 046
Total	1 496 218	1 537 044	1 699 517
Systèmes de récupération des gaz des sites d'enfouissement			
Nb de systèmes de récupération des gaz des sites d'enfouissement	50	52	53
Nb de systèmes de production d'énergie	18	23	23
Pieds cubes standard (milliards)	29,4	24,2	32,5
Ventes de gaz de sites d'enfouissement en % des recettes	1,4%	1,4%	1,0%

1 Toutes les données fournies ici ont fait l'objet de vérifications internes et sont considérées comme exactes au moment de la rédaction du bilan. Aucune évaluation des données par un tiers ne nous a été communiquée.

2 Taux d'incidents sur 12 mois consécutifs, défini comme le nombre de tous les incidents à déclarer pour 200 000 heures de travail des employés, évitables et non évitables.

3 WCN a commencé à suivre les statistiques sur la diversité à partir du 31/12/2018 ; le calcul du pourcentage d'employés exclut les non-répondants du dénominateur.



INTEGRITY

GREAT PLACE TO WORK

SERVANT LEADERSHIP

ACCOUNTABILITY

CUSTOMER SERVICE

SAFETY

VISION FOR THE FUTURE
OUR GOALS TO CREATE AN ENVIRONMENT WHERE OUR DEDICATED,
EMPOWERED EMPLOYEES CAN BEST COMPLY AND PROTECT THE
INTERESTS OF OUR CUSTOMERS BY PROVIDING THE BEST
WAYS TO PROTECT THEM.



NOS VALEURS OPÉRATIONNELLES

Sécurité

Nous nous efforçons d'assurer une sécurité complète à nos employés, à nos clients et au public dans toutes nos opérations. La protection contre tout incident ou toute blessure est primordiale dans tout ce que nous faisons.

Intégrité

Notre définition de l'intégrité est simple : « Dire ce qu'on va faire et ensuite le faire ». Nous respectons nos promesses envers nos clients, nos employés et nos actionnaires. Faire la bonne chose, au bon moment, et pour la bonne raison.

Service à la clientèle

Nous donnons à notre clientèle le meilleur service possible de manière courtoise et efficace, en montrant du respect à ceux et celles que nous sommes heureux de servir.

Un super endroit où travailler

Nous maintenons une culture de la croissance où nos employés peuvent maximiser leur potentiel personnel et professionnel. Notre objectif est de fournir un environnement où les gens aiment ce qu'ils font et sont fiers de leur travail. Travailler fort et s'amuser tout autant, voilà la culture du travail que nous voulons incarner.

La première entreprise de gestion de déchets en Amérique du Nord

Nous continuons d'obtenir les meilleurs rendements, nous demeurons responsables envers l'environnement et nous poursuivons notre croissance d'une manière disciplinée, tout en déployant intelligemment nos ressources et en procurant des bénéfices aux communautés dans lesquelles nous vivons. Nous formons une « espèce rare » !

PRÉSENTATION DE NOS OBJECTIFS :

Les efforts de développement durable avec des objectifs clairs ne sont pas nouveaux pour Waste Connections. En fait, ils font partie intégrante de notre modèle d'entreprise en tant que société de services environnementaux de premier plan.

De plus, nous avons fait preuve de progrès tous les ans vers la réalisation de nos objectifs au cours des dernières années, y compris un bilan de sécurité qui est nettement meilleur que la moyenne de l'industrie. Dans le cadre de notre engagement à être plus transparent sur nos efforts en matière de durabilité, nous présentons des objectifs de durabilité ambitieux, sur quinze ans, en prenant 2018 comme année de référence. Ceux-ci reflètent nos priorités en matière de durabilité, font partie intégrante de notre stratégie et sont conformes à notre objectif de création de valeur durable à long terme pour nos actionnaires.

Les progrès que nous avons réalisés à ce jour par rapport à ces objectifs, détaillés dans les pages suivantes, sont emblématiques de notre engagement et

reflètent les investissements que nous avons déjà réalisés pour les atteindre. Avec plus de 500 millions de dollars affectés à la réalisation de nos objectifs, nous sommes impatients de présenter des mises à jour régulières sur nos efforts clés en matière de durabilité, de la même manière que nous présentons des bilans sur les résultats financiers et d'autres mesures de performance clé.

Faire progresser le développement durable en générant des compensations supplémentaires pour nos émissions, en augmentant la récupération des ressources et la gestion des lixiviats et en poursuivant l'amélioration de nos résultats en matière de sécurité, de roulement volontaire de personnel et de leadership serviteur est au cœur de ce que nous sommes à Waste Connections, et nous sommes heureux de partager nos progrès constants dans ces domaines.



ENVIRONNEMENT



SOCIAL



GOUVERNANCE



CHEZ WASTE CONNECTIONS, NOUS CHERCHONS À NOUS AMÉLIORER SANS CESSER DANS TOUS LES SECTEURS QUI BÉNÉFICIENT À NOS ACTIONNAIRES.

NOS CIBLES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

50 %

Augmenter les compensations d'émissions d'au moins 50 %.



50 %

Augmenter les ressources récupérées d'au moins 50 %.



40 %

Augmenter la récupération du biogaz d'au moins 40 %.



50 %

Traiter au moins 50 % des lixiviats sur place



SÉCURITÉ ET ENGAGEMENT DU PERSONNEL

25%

Réduction du taux d'incidents



Réduction continue du taux de roulement volontaire



Amélioration continue des résultats en matière de leadership serviteur

Gestion environnementale



NOTRE CIBLE

Augmenter les compensations
d'émissions de 50 %.

Comme société de services environnementaux, Waste Connections prend à cœur la protection de l'environnement et nous considérons que celle-ci fait partie intégrante de la gestion et de la croissance de notre entreprise. Comme décrit plus en détail dans les objectifs ambitieux que nous avons établis en 2020 et conformément aux actions que nous avons entreprises depuis notre fondation, nous sommes engagés dans des efforts visant à étendre la récupération des ressources, à accroître les compensations d'émissions et à devenir plus autosuffisants dans la gestion de nos lixiviats. Par ailleurs, nous considérons que ces investissements font partie de la gestion d'une entreprise responsable et de la réalisation de notre mission, qui est d'être le numéro un des fournisseurs de services de gestion des déchets en Amérique du Nord.

Côté organisation, nous avons récemment annoncé la nomination d'un vice-président chargé de l'ingénierie et de la durabilité, qui sera responsable de la gestion d'un grand nombre de nos efforts en matière de développement durable

et de notre progrès vers la réalisation de nos objectifs ambitieux sur quinze ans, ainsi que de la supervision de notre système de gestion environnementale. Nous nous sommes engagés à accroître notre capacité de récupération des ressources par le biais d'un certain nombre d'investissements, notamment une technologie avancée de tri optique, la robotique et de nouveaux équipements de tri dans les installations de recyclage, ainsi que la construction ou l'acquisition d'installations de récupération de ressources additionnelles. Nous développons également la récupération des gaz d'enfouissement et la production de biogaz grâce à des systèmes de collecte de gaz plus performants et au développement d'autres installations de gaz à haute teneur en Btu, qui pourraient être admissibles à des crédits d'énergie renouvelable. En plus de ces projets de post-collecte, nous allons recevoir des camions de collecte entièrement électriques et sans émission pour des essais pilotes, avec l'espoir d'étendre notre déploiement de véhicules à carburant alternatif dans le futur.

ZÉRO DÉCHET

Nos actions en faveur du développement durable sont en phase avec les efforts de nos clients et des communautés que nous desservons, et les soutiennent. Nous travaillons régulièrement avec la clientèle pour augmenter la récupération des ressources et faciliter la poursuite de leurs objectifs de zéro déchet. Qu'il s'agisse de services comme le compostage des déchets de jardin et des déchets alimentaires ou du soutien à l'introduction de nouvelles technologies, comme les digesteurs anaérobies, nous nous associons aux communautés et aux clients industriels pour atteindre leurs objectifs de réduction de la dépendance vis-à-vis des sites d'enfouissement, de diminution des coûts

d'élimination des déchets et de réduction des émissions. Notre outil de rapport et d'analyse facile à utiliser, Recycle 360°, permet à nos clients de développer des plans de gestion des déchets et de suivre les performances en cours par rapport aux objectifs de réduction et de recyclage des matières résiduelles.



SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Dans le cadre de nos méthodes d'exploitation et de notre stratégie d'atténuation des risques, nous appliquons un système de gestion environnementale (SGE) rigoureux. Notre SGE est une approche globale de la protection de l'environnement et de la conformité aux réglementations, supervisée par notre vice-président à l'ingénierie et au développement durable, ainsi que par notre vice-président exécutif à l'ingénierie et à l'élimination, et par notre avocat général associé et directeur de la conformité. Il est géré par notre directeur environnemental d'entreprise et par plus de 70 professionnels formés en la matière. Nos politiques sont conçues pour donner la priorité à la protection de l'environnement et promouvoir le flux rapide d'informations du terrain vers les personnes chargées de superviser le SGE.

Afin d'assurer la conformité aux réglementations et d'en assurer le suivi, nous utilisons un outil exclusif appelé *The Cube*, qui permet de notifier, de suivre et de signaler toutes les tâches liées aux réglementations et aux permis. *The Cube* informe les responsables des installations des tâches à venir liées à la réglementation et aux permis, documente leur réalisation et les enregistre dans le dossier d'exploitation de chaque site.

Des rapports d'avancement mensuels sont transmis aux responsables environnementaux de l'entreprise, ce qui permet d'assurer un suivi à plusieurs niveaux de la direction.

Chaque année, un ou plusieurs de nos experts en environnement effectuent un audit de chacun de nos sites d'élimination, en examinant les dossiers d'exploitation, l'infrastructure et les conditions physiques de chaque site. Les risques potentiels de non-conformité sont consignés dans *The Cube* afin d'être corrigés et documentés. Notre SGE régit également la manutention et la documentation quotidiennes des flux de déchets générés par les opérations, tous les déchets éliminés ou recyclés par des clients tiers étant inventoriés et suivis par notre fonction d'audit afin de démontrer que la manutention est correcte.

Tous les sites intègrent un plan d'intervention d'urgence qui, en fonction de la géographie, peut inclure des mesures pour répondre à diverses catastrophes naturelles ou à d'autres besoins régionaux ou locaux.

RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES : RECYCLAGE

Chez Waste Connections, la récupération des ressources est un élément clé de la durabilité et cela comprend le recyclage, par le biais de nos centres de tri (CDT). Partie intégrante de notre offre de services, nous recyclons ou détournons plus de 50 % des volumes de déchets collectés sur de nombreux marchés, dans certains cas plus de 70 %, et nous continuons à élargir ces activités.

En fait, malgré une récente conjoncture défavorable dans le secteur du recyclage résultant de la baisse de la valeur des matières premières recyclées et des difficultés d'exploitation liées à la COVID-19, Waste Connections a augmenté sa capacité de traitement du recyclage par l'acquisition d'installations de pointe et par l'amélioration des capacités d'exploitation de nos CDT existants grâce à des ajouts technologiques.

En fait, malgré une récente conjoncture défavorable



RECYCLAGE :

Actions clés

La qualité des produits recyclés dépend largement des efforts de tri en amont, qui peuvent varier considérablement et avoir un impact sur les coûts de traitement des CDT. La sensibilisation au tri à la source comprend des formations locales, conjuguées à notre application *WasteConnect* qui aide les clients à déterminer les produits qui peuvent être recyclés localement.

Dans les installations, nous investissons dans l'ajout de trieurs optiques et de robots pour gérer les effectifs dans les CDT, augmenter la productivité et améliorer la qualité et la valeur des produits recyclés en réduisant les taux de contamination. Nous utilisons actuellement cette technologie dans un certain nombre d'installations et nous avons récemment signé un accord pour déployer 24 robots supplémentaires dans l'ensemble de nos installations de recyclage.

Nous voyons le potentiel pour le développement ou l'acquisition d'une capacité de recyclage supplémentaire afin de mieux harmoniser nos opérations, y compris des occasions de rachat de sites de recyclage en difficulté, ou d'actifs qui pourraient compléter ou améliorer notre empreinte concurrentielle sur divers marchés. Ainsi, nos objectifs ambitieux sur quinze ans visent à augmenter les ressources récupérées d'au moins 50 %.

NOTRE CIBLE

 **50 %**
Augmentation des ressources
récupérées



RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES : GAZ DES SITES D'ENFOUISSEMENT

La récupération des ressources s'étend également à nos sites d'enfouissement, où nous utilisons des systèmes de récupération des gaz et fournissons de l'énergie renouvelable à de nombreuses communautés que nous desservons. Nous avons installé des systèmes de récupération des gaz pour capter le méthane généré dans plus de 50 de nos sites d'enfouissement de déchets solides, la plupart de nos autres installations acceptant des matières comme les débris de construction et de démolition ou les sols contaminés qui ne génèrent pas suffisamment de méthane pour être récupérés.

À partir de 23 de ces systèmes de récupération de gaz, dont l'une des plus grandes usines de récupération de ce type en Amérique du Nord, nous produisons de l'électricité avec le méthane pour alimenter les foyers environnants, des installations industrielles locales, faire fonctionner des véhicules à carburant alternatif ou obtenir des crédits d'émission de carbone et de carburant renouvelable. Dans de nombreux cas, nos systèmes de récupération de gaz surpassent les réglementations afin de convertir du méthane supplémentaire en gaz renouvelable ou d'atténuer l'impact environnemental.



RÉCUPÉRATION DES GAZ DES SITES D'ENFOUISSEMENT :

Actions clés

Les bienfaits environnementaux des gaz d'enfouissement pour produire de l'électricité ou du gaz naturel de qualité gazoduc sont convaincants. Les avantages économiques dépendent de plusieurs facteurs, dont la taille et l'âge des sites d'enfouissement, les taux de production de gaz et les coûts d'infrastructure, ainsi que la valeur de l'énergie produite. Dans nos 23 installations de production de gaz d'enfouissement existantes, nous traitons annuellement environ 32,5 milliards de pieds cubes standards (pi³ std) de gaz pour les convertir en énergie, soit l'équivalent nécessaire pour alimenter environ 333 000 foyers. Nous évaluons un certain nombre de possibilités supplémentaires pour les systèmes de gaz renouvelable dans les sites d'enfouissement existants et nous espérons augmenter notre récupération de biogaz d'au moins 40 % pour atteindre nos objectifs ambitieux sur quinze ans.

NOTRE CIBLE

↑ 40%

Augmentation de la
récupération du biogaz



GESTION DES LIXIVIATS

Lorsqu'il pleut ou qu'il neige, l'eau s'infiltré dans les matériaux enfouis et se mélange aux liquides et aux substances solubles des déchets solides municipaux, ce qui produit des lixiviats, qui sont recueillis par un réseau de drains perforés installés au fond de chaque cellule du site d'enfouissement. Par la suite, les lixiviats sont séparés, traités et envoyés vers une installation d'élimination tierce, comme une station d'épuration des eaux usées municipales ou industrielles, ou traités sur place par des installations de traitement des eaux usées ou par évaporation.



GESTION DES LIXIVIATS :

Actions clés

Dans le cadre de nos activités en cours, nous générons plus de 600 millions de gallons de lixiviat par an, dont plus des deux tiers ont été traités hors site jusqu'à présent.

Notre objectif sur 15 ans est d'atténuer l'impact environnemental du transport et de l'élimination des lixiviats en réduisant le traitement hors site à moins de 50 % des lixiviats générés. En limitant notre dépendance à des sites d'élimination tiers, Waste Connections peut réduire le nombre de kilomètres par transport routier et ainsi atténuer et gérer plus efficacement les coûts associés au traitement et à l'élimination des lixiviats.

Afin d'accroître l'autosuffisance en ce qui concerne la gestion des lixiviats, nous allons étendre l'utilisation de la technologie des évaporateurs dans nos plus grands sites d'enfouissement, installer des installations d'eaux usées sur place lorsque cela est possible, et poursuivre d'autres pratiques d'enfouissement comme la réduction des surfaces de travail ou l'installation d'une couverture temporaire pour limiter les infiltrations de pluie ou de neige. Toujours à la recherche d'un moyen plus rentable et plus respectueux de l'environnement pour traiter ou éliminer les lixiviats et autres déchets, nous finançons de manière indépendante la recherche de nouvelles méthodes d'élimination des lixiviats avec un engagement annuel de 1 M\$ au cours des cinq prochaines années.

NOTRE CIBLE

50 %

Traiter au moins 50 % des lixiviats sur place.



ÉMISSIONS ET EFFICACITÉ DES VÉHICULES

Notre entreprise étant basée sur des déplacements routiers, une partie de notre empreinte carbone est liée à notre flotte. Nous cherchons donc à utiliser de manière sélective des véhicules à carburant alternatif dans le cadre de nos efforts pour réduire nos émissions. En plus d'utiliser des camions au gaz naturel comprimé (GNC), nous commencerons bientôt des essais pilotes sur des camions de collecte entièrement électriques. Nous faisons également tout pour réduire la consommation de carburant et de produits à base de pétrole en remplaçant les vieux camions par de plus récents et

plus efficaces, en utilisant les réseaux de stations de transbordement pour regrouper les déchets dans un moins grand nombre de camions, en installant des contrôles pour minimiser le temps de marche au ralenti, en passant à des huiles à moteur synthétiques qui ont des intervalles de remplacement plus longs, et en réduisant les émissions en installant des filtres à moteur plus avancés. Enfin, nous utilisons la technologie, notamment des tablettes de bord et des logiciels d'optimisation des itinéraires pour minimiser le temps de conduite, ainsi que des logiciels de diagnostic des moteurs pour prévoir les problèmes et éviter les temps d'arrêt.



Innovation

La charge utile et la capacité de trajet des camions de collecte électriques commerciaux étant comparables à celles des camions diesel, nous commencerons bientôt à tester la première application de production de véhicules de collecte entièrement électriques (VE) en Amérique du Nord, développés par The Lion Electric Co. et Boivin Évolution Inc. De plus, nous testerons également un VE hybride. Bien que leur coût d'achat soit élevé, les camions entièrement électriques fonctionnent silencieusement, ne produisent aucune émission et devraient permettre de réaliser des économies considérables en matière de carburant et d'entretien par rapport aux camions diesel comparables. Nous sommes impatients d'étendre l'utilisation de véhicules à carburant alternatif dans la flotte de Waste Connections à long terme.



L'engagement du personnel



Waste Connections a toujours obtenu des résultats exceptionnels depuis sa fondation en 1997. Nous attribuons ce succès à sa stratégie différenciée et à sa culture distincte. Notre stratégie de sélection des marchés, ainsi que la répartition judicieuse du capital, ont produit des résultats financiers et des rendements élevés pour les actionnaires. Cependant, nous pensons que si la stratégie nous a positionnés pour le succès, c'est notre culture de responsabilité et d'engagement envers l'excellence qui a permis la création de valeur.

Nous maintenons que ce qui nous distingue ne réside pas dans nos actifs matériels ou financiers, mais dans notre personnel et notre culture d'entreprise. Nos fondations reposent sur l'attention envers nos plus de 18 000 employés, la priorité donnée à la sécurité comme valeur numéro un et l'intégration des principes du leadership serviteur — une philosophie que nous avons adoptée et développée depuis près de quinze ans — dans nos opérations quotidiennes.

LA CULTURE EST IMPORTANTE

CHEZ WASTE CONNECTIONS, NOUS PENSONS QUE NOTRE CULTURE GÉNÈRE DES RÉSULTATS UNIQUES, ET C'EST POURQUOI INVESTIR DANS NOTRE PERSONNEL, NOTRE PLUS GRAND ATOUT, EST TOUJOURS NOTRE PRIORITÉ.

LE PARCOURS DU LEADERSHIP SERVITEUR

Le leadership serviteur caractérise notre entreprise depuis 2006. Ce concept inverse la hiérarchie traditionnelle de la gestion, en plaçant les dirigeants au service de leurs employés, tant sur le plan professionnel que personnel. Cette philosophie autonomise les employés en donnant la priorité à leurs besoins, en partageant les responsabilités et en favorisant le développement personnel. Nos démarches de développement du leadership comprennent des formations de plusieurs jours sur le thème du leadership serviteur, des cours de gestion de district, des dizaines de webinaires sur le leadership et d'autres formations sur la sécurité, les ventes, l'entretien, les opérations et les finances, qui sont destinées à tous les niveaux de l'entreprise. Cette année, nous avons organisé un colloque pour les cadres portant sur les effets que les préjugés involontaires peuvent avoir sur la diversité et l'inclusion. Nous avons également intégré les thèmes de la diversité et de l'inclusion dans la formation au leadership serviteur et dans les évaluations des gestionnaires afin de nous assurer que tous les membres du personnel sont valorisés, qu'ils se sentent habilités à contribuer et qu'ils peuvent bénéficier de possibilités d'avancement.

En tant qu'organisation, nous cherchons à améliorer continuellement notre niveau de responsabilité. Ainsi, par le biais de notre enquête annuelle sur le leadership serviteur, les employés ont la possibilité d'évaluer leurs supérieurs de manière anonyme. Les résultats, ainsi que plusieurs autres aspects tels que le développement des talents, sont intégrés dans le plan de rémunération du gestionnaire. Nous renforçons notre niveau de responsabilité en mettant le leadership serviteur en action, nous ne nous contentons pas d'en parler. Par conséquent, nous visons une amélioration continue des résultats de leadership serviteur dans le cadre de nos objectifs à long terme.

Reconnaissant notre responsabilité envers ceux et celles que nous avons le privilège de diriger, nous cherchons à assurer la réussite de notre personnel, et ce, en partant de notre valeur la plus importante : la sécurité. Le fait de responsabiliser chaque membre du personnel à la sécurité et d'évaluer nos dirigeants sur leur sens du leadership serviteur a favorisé l'engagement et a produit des résultats, comme en témoignent les indicateurs financiers les plus élevés du secteur ainsi que les niveaux de sécurité et de roulement de personnel nettement supérieurs à la moyenne de l'industrie.



LE CONCEPT DE LEADERSHIP
SERVITEUR INVERSE LA HIÉRARCHIE
TRADITIONNELLE DE LA GESTION, EN
PLAÇANT LES DIRIGEANTS AU
SERVICE DE LEURS EMPLOYÉS, TANT
SUR LE PLAN PROFESSIONNEL QUE
PERSONNEL

ENGAGEMENT → RELATIONS = RÉSULTATS

Nous avons placé l'engagement à la base de notre vision pour 2020, car nous cherchions à positionner Waste Connections pour l'avenir en mettant l'accent sur les valeurs fondamentales qui ont été au cœur de notre succès. Cette vision de l'engagement comprenait la multiplication de nos offres de formation et de développement de nos dirigeants et de nos employés de première ligne, ainsi que le déploiement de nouvelles plateformes technologiques pour renforcer la communication avec nos employés, nos clients et les communautés que nous desservons.

Plus précisément, en 2020, nous avons annoncé ou enrichi les projets suivants axés sur l'engagement :

- :: Lancement de *WeConnect*, notre application de réseau social interne conçue pour faciliter la communication, célébrer les réussites et établir des relations dans nos quelque 400 installations ;
- :: Mise en œuvre de notre système de formation amélioré pour élargir le contenu et

faciliter l'accès et la visibilité des formations et des possibilités de perfectionnement ;

- :: Multiplication des groupes de ressources pour le personnel, notamment le Réseau des femmes de Waste Connections et le groupe S.E.R.V.E. des anciens combattants ; et
- :: Élargissement des outils de formation et d'accueil pour la transition et le développement du nouveau personnel.

L'accent que nous avons mis sur l'engagement en 2020 est arrivé à un moment opportun, puisque la COVID-19 nous a obligés à offrir la formation et le perfectionnement à distance et a souligné l'importance de la connectivité, tant à l'interne qu'à l'externe. Nous pensons que notre investissement dans la technologie pour améliorer la connectivité et son efficacité durant la pandémie se traduira par une équipe plus forte et plus engagée lorsque nous sortirons de cette période et, à terme, par une diminution du roulement de personnel.



DIVERSITÉ ET INCLUSION

Chez Waste Connections, nous nous engageons à former et à faire croître des équipes diversifiées qui fonctionnent dans un environnement de respect mutuel, où chaque membre se sent encouragé à contribuer. Présents dans des centaines de marchés aux États-Unis et au Canada, nous reconnaissons les avantages de la diversité et l'importance de veiller à ce que tous et toutes se sentent respectés et inclus, encouragés à apporter chaque jour au travail leurs propres perspectives, idées et leurs meilleures compétences. En cohérence avec nos efforts pour soutenir et encourager la diversité et l'inclusion, nous avons adopté plusieurs mesures dont l'introduction en 2019 d'une politique officielle de diversité pour notre conseil d'administration et notre direction générale, avec des objectifs ambitieux en matière de représentation des femmes au conseil d'administration et une présentation plus complète de la composition des effectifs.

En 2020, nous avons intégré la diversité et l'inclusion dans la formation au leadership serviteur, nous avons axé notre colloque sur la compréhension et l'atténuation des préjugés involontaires, nous avons élargi nos évaluations du leadership serviteur des gestionnaires par les employés afin de tenir compte de la diversité et de l'inclusion, nous avons amélioré les pratiques de recrutement afin d'assurer les plus vastes bassins de candidats, nous avons pris des engagements financiers envers des organisations qui se consacrent aux inégalités raciales et qui soutiennent les femmes et les enfants à risque, et nous avons soutenu le développement de groupes de ressources, notamment notre réseau de femmes et le réseau S.E.R.V.E. des anciens combattants.

Waste Connections est signataire du *CEO Action for Diversity & Inclusion*, le plus grand engagement des PDG pour faire progresser la diversité et l'inclusion sur les lieux de travail.



FAIRE DE LA SÉCURITÉ UNE PRIORITÉ

Nous croyons que la sécurité est la responsabilité de chacun des membres de notre personnel, cela est ancré dans notre culture fondée sur l'engagement et axée sur la sécurité. De plus, les leaders serviteurs sont responsables de la réussite de chaque employé au travail et ailleurs. La sécurité est une composante intégrante de cet

engagement. Nous avons misé sur ces relations ainsi que sur des outils pour élaborer un classement des profils de risque des employés et pour faciliter une communication efficace ainsi qu'un encadrement axé sur le comportement. En 2019, notre approche comportementale de la sécurité a permis à plus de 55 % de nos installations de ne pas enregistrer d'incidents liés à la sécurité ou de réduire leur fréquence.



LA SÉCURITÉ :

Actions clés

Si nous attribuons nos bons résultats en matière de sécurité à notre culture et à notre approche axée sur le comportement, nous reconnaissons que la technologie peut être un outil important pour identifier les comportements à risque et offrir des possibilités de suivi pour y remédier. Dans le cadre de notre objectif de réduire de 25 % les taux d'incidents, nous pensons que les avancées dans la conception des véhicules et la technologie nous aideront à atteindre cet objectif.

En 2020, nous avons amorcé une mise à niveau de 10 M\$ sur deux ans, pour l'ensemble de notre flotte, de nos systèmes de caméras de bord, qui sont la base de notre approche de pointage en fonction du risque pour renforcer les pratiques de conduite sécuritaires. Contrairement aux systèmes existants qui suivent essentiellement les mouvements inertiels des véhicules, la nouvelle génération de systèmes fait appel à l'intelligence artificielle et à la visionique pour détecter les risques supplémentaires à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule. Dans la cabine, on peut penser aux chauffeurs qui n'ont pas bouclé leur ceinture de sécurité et la distraction liée aux appareils portatifs, à la nourriture et aux boissons, ainsi qu'à la cigarette. À l'extérieur de la cabine, les unités peuvent détecter les déviations de voie, les arrêts brusques, les distances de suivi à risque et d'autres distances de sécurité. Nous pensons que cette mise à niveau et notre utilisation des informations supplémentaires que ces nouveaux systèmes fournissent devraient nous aider à améliorer continuellement nos performances en matière de sécurité.

Un autre ajout à notre programme de sécurité en 2020 a été l'introduction dans notre flotte de camions Freightliner EonicSD dont la cabine a été revue et corrigée et qui comporte de nombreux dispositifs de sécurité déjà inclus dans les véhicules personnels, mais aussi un système intégré d'atténuation des collisions, une meilleure visibilité et plusieurs améliorations ergonomiques. D'autres fabricants intégreront probablement ces avancées technologiques dans leurs offres de produits et nous pensons que cela devrait également contribuer à améliorer la sécurité de nos chauffeurs à long terme.



Impact sur les communautés



DONNER EN RETOUR ET FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Chez Waste Connections, nous attribuons également notre succès au soutien que nous recevons des communautés que nous servons, où nos employés vivent et travaillent également. Nous offrons à nos employés la possibilité de s'impliquer dans leurs milieux de vie et voyons comme un privilège pour Waste Connections de donner en retour par le biais de dons de charité ou de parrainage d'événements communautaires.

Donner localement — Waste Connections et son personnel soutiennent plus de mille organisations par des contributions directes, du bénévolat ou des collectes de fonds à échelle locale. Tous les ans, nous donnons des millions de dollars à diverses organisations caritatives, dont de plus en plus sont choisies par nos employés de première ligne, et qui se consacrent aux inégalités raciales au niveau local ou national, et qui soutiennent les femmes et les enfants à risque dans les communautés défavorisées.

La culture du don à l'échelle de l'entreprise — En plus de nos actions locales, nous sommes fiers de nos traditions dans toute l'entreprise. En 2019, nous avons atteint une promesse de Noël faite il y a 20 ans par Waste Connections avec un an d'avance : les employés

de toute l'entreprise ont assemblé et donné plus de 10 000 bicyclettes à des enfants méritants, ce qui porte le total des dons depuis la création de ce projet à environ 65 000 vélos. En outre, lors de notre 11^e tournoi de golf pour les enfants en 2019, nous avons à nouveau atteint notre objectif annuel de récolter plus de 1 M\$ pour les organismes qui soutiennent les jeunes à risque et leurs familles.

Durabilité et dons — Waste Connections allie ses principales contributions financières à son objectif de faire progresser la durabilité environnementale. Par exemple, notre première subvention importante a permis de créer le *Global Waste Research Institute (GWRI)*, développé en collaboration avec l'Université Polytechnique de Californie, San Luis Obispo. La mission du GWRI est de faire progresser la recherche de pointe et le développement de technologies et de pratiques durables pour gérer plus efficacement les déchets et sous-produits existants et potentiels. Nous contribuons également régulièrement à la Fondation pour l'éducation à la recherche environnementale et finançons, à raison de plus de 1 M\$ par an, la recherche liée à l'industrie environnementale.

ORGANISATIONS QUE NOUS SOUTENONS :

100 Black Men of Bradley County

Alzheimer's Association

Alzheimer Society of Hamilton

Halton American Cancer Society

American Diabetes Association

American Heart Association

American Lung Association

American Red Cross

Angel Reach

Appalachian Children's Home

Association Québécoise de
prévention du suicide

Autism Awareness Canada

Autism Speaks Beyond Batten
Disease

Big Brothers Big Sisters Boys
and Girls Clubs

Brantford Community Food
Bank

L'association canadienne
des chefs de police

L'association canadienne du diabète

Canadian National Autism
Foundation

CASA

Cayuga Seneca Community Center

CEOs Against Cancer

Charleston Area Justice Ministry

Child & Family Center

Children's Miracle Network Hospitals

Children's Wish Foundation

Columbia Pacific Food Bank

Daybreak Youth Services

Disabled American Veterans

Elm Grove Elementary School

Equal Justice Initiative

Feed My Starving Children

Fondation – CSSS du sud
de Lanaudière

Food Bank of Eastern

Michigan Fort Vancouver

National Trust

Freedom From Unnecessary
Negatives

Girl Power 2 Cure

Habitat for Humanity

Hamilton-Burlington SPCA

Helping Hands

House Homes4Families

Home with Heroes

Hope House

Illinois Special Olympics

Inner City Outreach

Inspiration Ranch

Interfaith of The Woodlands

Juvenile Diabetes Research
Foundation

Kids 'n Kinship

Leukemia & Lymphoma Society

Littleton Firefighter Association

Love Fosters Hope

Fondation Rêves d'enfants

La marche des dix sous du

Canada

La popote roulante

Mission of Hope	le développement des jeunes des communautés noires	Veterans Miracle Center
Montgomery County Food Bank	Special Olympics	Way Out Kids
Société canadienne de la sclérose en plaques	St. Jude Children's Research Hospital Susan G. Komen	Women in Need
Muscular Dystrophy Association	Take Steps for Crohn's and Colitis The Marfan Foundation	Working Against Violence
National Children's Cancer Society	The Salvation Army	Wounded Warriors in Action Wreaths Across America YES to Youth
National Kidney Foundation	SMART	
National Multiple Sclerosis Society	Take Pride Winnipeg	
National Wildlife Federation	The Children's Hospital Volunteers	
National Women's Hall Of Fame	The Conservation Fund	
Northwest Association for Blind Athletes Open Door Mission Pink	The Menninger Clinic	
Lemonade Project	The Star of Hope	
Relay for Life	Tim Horton Children's Foundation	
River City Youth Foundation Roger Clemens Foundation Ronald McDonald House Charities Save the Children Canada	Toby Keith Foundation	
Seneca Falls Rotary	Toys for Tots	
Six Nations' Christmas Baskets	Tri-City Youth & Family Center UNCF	
Sommet socio-économique pour	United Way	
	Veterans Legal Initiative	



REDONNER AU PERSONNEL

En 2017, nous avons créé le Fonds de secours des employés de Waste Connections pour aider le personnel et leur famille immédiate qui ont connu des difficultés financières importantes à la suite d'une catastrophe naturelle ou d'un autre événement dévastateur. En 2020, nous avons étendu son application pour répondre aux difficultés inattendues vécues pendant la COVID-19. Grâce aux contributions de Waste Connections, de notre personnel et de nos sous-traitants, nous aidons les

membres du personnel touchés en les aidant à payer les frais de subsistance essentiels, comme la nourriture, les vêtements, les factures, les logements temporaires, les réparations de propriété et d'autres besoins essentiels.

En 2020, nous avons également lancé le programme de bourses d'études Waste Connections, qui attribue des bourses renouvelables de 2 500 \$ par an, pour un maximum de quatre ans, afin d'aider les enfants des membres de notre personnel à poursuivre et à atteindre leurs objectifs de formation professionnelle, technique et universitaire.



ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Aujourd'hui plus que jamais, il est essentiel d'accroître l'engagement au sein de nos communautés et la connectivité avec nos clients.

Grâce à notre application *WasteConnect*, les clients peuvent confirmer leurs dates de collecte, consulter notre base de données *Waste Wizard* pour savoir si un flux de déchets est recyclable, payer leurs factures et communiquer avec leur fournisseur de services local. Nous avons également simplifié le processus d'accueil des clients avec une inscription et un service en ligne simplifiés, acheminés par le biais de notre logiciel C2O exclusif optimisé grâce à l'intelligence artificielle.

Nous coopérons avec nos communautés et, bien souvent, nous envoyons des agents spécialisés en recyclage dans les écoles, lors d'événements communautaires et dans les résidences afin d'y tenir des séances d'information sur les avantages de recycler et la bonne gestion des déchets. En 2019, nous avons lancé le prix *Bob Davis* pour le leadership en matière de durabilité afin de récompenser les membres du personnel qui font preuve d'un leadership exemplaire dans ce domaine en réalisant ou en participant à des projets communautaires, des programmes, de la sensibilisation, de l'éducation, des actions ou des services qui profitent à leur communauté, à leurs clients, à leurs collègues ou à Waste Connections.



Gouvernance et éthique

Depuis nos débuts, nous nous sommes engagés à respecter des principes de gouvernance d'entreprise bien définis. Nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise et la Charte du conseil d'administration mettent le conseil d'administration et ses quatre comités distincts en phase avec la direction afin de promouvoir les meilleurs intérêts de la société.

Plus récemment, le conseil d'administration s'est doté d'une politique de diversité pour lui et les cadres supérieurs, qui prévoit des contrôles annuels par le conseil sur les progrès réalisés. De même, le conseil d'administration assurera la supervision de nos objectifs ambitieux en matière d'ESG, qu'il a approuvés et présentés en 2020.

Quelques éléments qui, selon nous, illustrent notre adhésion à de sains principes de gouvernance d'entreprise :

- :: Les administrateurs sont élus individuellement ;
- :: Politique de vote majoritaire pour l'élection de nos administrateurs ;
- :: Des postes distincts de PDG et de président du conseil d'administration, ou de président du conseil ;
- :: Présence d'un administrateur principal indépendant au sein du conseil d'administration ;
- :: Représentation féminine de 33 % des membres indépendants du conseil d'administration et de 25 % du total des membres du conseil d'administration ;
- :: Processus d'évaluation annuelle du conseil d'administration et des comités ;
- :: Surveillance des risques par le conseil d'administration ;
- :: Programme rigoureux de gestion des risques liés à la rémunération ;
- :: Obligation de participation en actions pour les administrateurs et les membres de la direction de la société ;
- :: Politique de diversité comprenant des objectifs ambitieux pour la composition du conseil d'administration ;
- :: Des séances à huis clos régulières réunissant uniquement les administrateurs indépendants ; et
- :: Politique de retraite des administrateurs.

Notre conseil d'administration compte quatre comités permanents : le comité exécutif, le comité de vérification, le comité de rémunération et le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise. À l'exception du comité exécutif, les comités sont entièrement composés d'administrateurs indépendants et non employés.

Le rôle du conseil d'administration dans la surveillance des risques

Le conseil d'administration et ses comités jouent un rôle actif dans la surveillance de la gestion des risques de la société. Le conseil d'administration examine régulièrement les données fournies par les membres de la direction générale concernant les performances de la société en matière de sécurité, la fidélisation des employés, les résultats financiers, les perspectives économiques, le bilan, le profil de crédit et les liquidités, ainsi que les risques associés à chacun. Le conseil d'administration reçoit également des rapports des membres de la haute direction et de la direction régionale sur les domaines de risques importants pour la société, y compris les risques spécifiques au marché, aux opérations, aux questions juridiques, aux technologies de l'information, à la réglementation et aux stratégies. Le conseil d'administration, avec les recommandations des comités de vérification et de rémunération, approuve et maintient un plan de succession pour le

PDG et les autres cadres supérieurs de la société, y compris les politiques et les principes de sélection et d'évaluation d'un nouveau PDG en cas d'urgence ou de retraite du PDG. Le comité de vérification supervise la gestion des risques liés aux finances, aux rapports financiers et aux contrôles internes. Le comité de rémunération évalue et surveille les risques en matière de politiques et pratiques de rémunération des membres de la direction de la société. Le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise est chargé de superviser la gestion des risques liés à l'indépendance du conseil d'administration et aux conflits d'intérêts potentiels.

Communications avec le conseil d'administration

Les actionnaires et autres parties intéressées peuvent communiquer avec tous les administrateurs en général, avec les administrateurs non employés en tant que groupe ou avec un administrateur en particulier, à tout moment, en écrivant au conseil d'administration, aux administrateurs non employés ou à un administrateur en particulier, aux soins du secrétaire de la société, à nos bureaux administratifs principaux situés à cette adresse :

Waste Connections, Inc., 3 Waterway Square Place,
Suite 110, The Woodlands, Texas 77380.

Relations avec les actionnaires

Nous pensons que notre relation avec les nombreux actionnaires et notre responsabilité envers eux sont essentielles à notre succès. L'engagement avec nos actionnaires nous aide à comprendre comment ils et elles nous perçoivent, à fixer des objectifs et des attentes en matière de performance, et à identifier les questions émergentes qui peuvent affecter nos stratégies, notre gouvernance d'entreprise, nos pratiques de rémunération ou d'autres aspects de nos opérations. Nos contacts avec les actionnaires et les investisseurs se font par le biais de tournées de présentation aux investisseurs, de rencontres avec les analystes et de conférences avec les investisseurs, en personne ou virtuellement. Nous communiquons également avec les actionnaires et les autres parties intéressées par le biais de divers médias, notamment nos bilans annuels et trimestriels, notre circulaire de sollicitation de procurations et autres documents déposés auprès de la Commission des valeurs mobilières des États-Unis et du Canada, nos communiqués de presse et notre site Web. Nos conférences téléphoniques pour la publication des résultats trimestriels et les développements majeurs de l'entreprise sont accessibles à tous. Ces appels se déroulent en temps réel et sont également archivés sous forme de webémissions sur notre site internet. Notre président-directeur général, le président exécutif du conseil d'administration, le directeur financier et d'autres membres de la haute direction rencontrent aussi régulièrement les investisseurs pour discuter de notre stratégie, de notre performance financière et commerciale et pour les informer des développements clés.

Code de conduite et d'éthique

Nous avons adopté un code de conduite et d'éthique qui s'applique à tous nos membres du conseil

d'administration, de la direction et du personnel. Notre code de conduite et d'éthique détaille les principes de la société pour guider la prise de décision des employés dans de nombreux domaines, notamment :

:: *Conflits d'intérêts*

Aucun membre de la direction, administrateur ou salarié ne peut être soumis à des influences, intérêts ou relations qui entrent en conflit avec les meilleurs intérêts de l'entreprise.

:: *Déclaration complète, impartiale et exacte :*

La société a pour politique de fournir des informations complètes, impartiales, exactes, opportunes et compréhensibles dans ses communications publiques, y compris dans les documents déposés auprès de la SEC et des Autorités canadiennes en valeurs mobilières.

:: *Conformité aux lois, règles et règlements :* La politique de la société consiste à se conformer à toutes les lois, règles et règlements applicables à la société et à ses activités. La politique de conformité stricte de la société s'étend également à toutes les autres lois et réglementations applicables, y compris la conformité à la *Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA) des États-Unis, à la Loi sur la corruption d'agents publics étrangers (LCAPE) et à d'autres lois anticorruption applicables, aux lois antitrust, aux lois fiscales, aux réglementations en matière d'environnement et de sécurité, à l'égalité des chances, à la non-discrimination et à l'emploi équitable, ainsi qu'aux réglementations sur le contrôle des actifs étrangers.

:: *Pratiques comptables interdites :*

La politique de la société consiste à établir et à tenir des livres, des registres et des comptes qui reflètent de manière précise et juste les transactions de la société.

:: *Signaler un acte illégal ou contraire à l'éthique :*

Tous les membres de la direction, administrateurs ou salariés doivent signaler rapidement à la direction générale tout acte illicite ou contraire à l'éthique, réel ou potentiel, qu'ils observent de la part du personnel de la société. La société encourage et souhaite une transparence totale avec la direction générale, même lorsqu'il semble que la franchise ne soit pas souhaitable pour protéger la société ou les membres de la direction.

:: *Conformité et mesures disciplinaires :*

Les violations du présent code par les membres de la direction, les administrateurs ou les employés entraîneront des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, à des poursuites pénales et au remboursement à la société de toute perte ou de tout dommage résultant de la violation.

:: *Traitement équitable ; normes morales et éthiques :*

Chaque membre de la direction, administrateur et employé doit s'efforcer de traiter équitablement avec les clients, les sous-traitants, les concurrents et les employés de la société et de ne pas tirer un avantage injuste de quiconque par la manipulation, la dissimulation, l'abus d'informations confidentielles privilégiées ou détournées, la déformation de faits importants ou toute autre pratique commerciale déloyale. De façon plus générale, chaque membre de la direction, administrateur et employé doit adhérer et se conformer aux normes morales et éthiques les plus élevées de notre société dans la conduite des activités au nom de la société.

:: *Délit d'initié :*

L'achat ou la vente de titres, directement ou indirectement par l'intermédiaire de membres de la famille ou d'autres personnes ou entités, alors que l'on possède des informations importantes non publiques ou que l'on divulgue de manière sélective de telles informations à d'autres personnes susceptibles d'effectuer des transactions sur la base de ces informations, est interdit par les lois sur les titres applicables.

:: *Contributions :*

Les membres de la direction, les administrateurs et les employés ne peuvent pas (directement ou indirectement) verser les fonds de la société à un parti politique ou les dépenser en faveur d'un parti politique, d'un comité d'action politique ou d'un autre comité, quel qu'il soit, aux États-Unis ou au Canada, ou d'un candidat ou d'un titulaire d'un poste au sein d'un gouvernement national, étatique ou local aux États-Unis, ou d'un gouvernement national, provincial ou local au Canada. Des exceptions peuvent être autorisées pour les contributions étatiques, provinciales et locales dans les juridictions qui autorisent les contributions politiques des entreprises, mais uniquement sur approbation du directeur général de la société et en consultation avec l'avocat général. Dans les pays autres que les États-Unis ou le Canada, la politique sera déterminée conformément aux lois et pratiques locales ainsi qu'aux lois applicables à la société.

Aucune contribution politique d'un membre de la direction, d'un administrateur ou d'un employé ne peut être faite, ou même sembler être faite, avec les fonds de la société, ou être remboursée par les fonds de la société ; de même, le choix d'un candidat ou d'un parti ne doit pas être, ou sembler être, contraint par la société. Il est interdit aux membres de la direction, aux administrateurs et aux employés d'utiliser leur fonction pour inciter, contraindre ou influencer de quelque manière que ce soit toute personne, y compris leurs subordonnés, à soutenir ou à contribuer en temps ou en argent à un parti politique, à la campagne d'un candidat à un poste ou à une activité caritative.

Le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise est responsable, entre autres, de l'élaboration et de la mise en œuvre des principes de gouvernance d'entreprise de la société, y compris l'examen et le respect de nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, de la charte du conseil d'administration et de notre code de conduite et d'éthique.

Le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise est chargé de vérifier la mise en œuvre de la politique de diversité de la société de manière périodique, et au moins une fois par an, afin d'évaluer son efficacité, de suivre et de vérifier les progrès de la société dans la réalisation de ses objectifs ambitieux et de rendre compte des résultats au conseil d'administration, et de faire des recommandations au conseil d'administration concernant toute révision de cette politique qui pourrait être nécessaire ou appropriée.

Le conseil d'administration est responsable du suivi de la stratégie, des politiques et des performances liées à

la gestion des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de la société, y compris l'examen de tous les rapports sur les performances de la société par rapport aux objectifs ESG, de tous les programmes, produits et divulgations ESG, et de tous les programmes et politiques de responsabilité d'entreprise, en concertation avec les autres comités du conseil d'administration, le cas échéant.

On trouvera les lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise et la charte du conseil d'administration, ainsi que notre code de conduite et d'éthique, sur notre site Web à l'adresse <http://wasteconnections.investorroom.com>. Celles-ci peuvent également être obtenues gratuitement en écrivant à notre secrétaire ou au service des relations avec les investisseurs à nos principaux bureaux administratifs situés à l'adresse suivante :

Waste Connections, Inc., 3 Waterway Square Place,
Suite 110, The Woodlands, Texas 77380

DÉCLARATION DES ÉMISSIONS SELON LA NORME GRI

DÉCLARATION DES ÉMISSIONS

La déclaration des émissions de Waste Connections a été élaborée en utilisant les lignes directrices G4 de la Global Reporting Initiative (GRI) sur les rapports de durabilité. L'inventaire des GES de Waste Connections en 2017 et 2018 a été préparé d'une manière conforme au protocole général de déclaration (GRP) de The Climate Registry (TCR), version 2.1 datée de janvier 2016, et à ses mises à jour et clarifications associées. L'inventaire des GES de Waste Connections en 2019 a été préparé de manière conforme à la version 3.0 du GRP TCR datée de mai 2019. Les augmentations d'une année sur l'autre reflètent en grande partie l'impact des acquisitions.

En 2018, Waste Connections a commencé à utiliser la méthode de calcul de la SWICS. Cette méthodologie entraîne des émissions de portée 1 plus faibles et a été utilisée à des fins de comparaison par rapport à nos pairs des déchets solides.

En utilisant notre méthodologie précédente, les émissions de portée 1 auraient été de 9 252 375, 9 622 868 et 10 162 072 tonnes d'émissions de CO² en 2017, 2018 et 2019, respectivement.

L'impact du stockage du carbone dans nos sites d'enfouissement est considérable et bien documenté dans la littérature scientifique. En raison des conditions anaérobies des sites d'enfouissement, les lignines et les matières hémicellulosiques ne se décomposent pas. Ces matières représentent environ 50 % du carbone biogénique dans le flux de déchets. Waste Connections a éliminé 33 980 501 et 36 020 954 tonnes de déchets solides municipaux et de débris de construction et de démolition en 2018 et 2019, respectivement. Environ 50 % de ces matériaux sont carbonés. Cela suggère que les sites d'enfouissement ont stocké 11 614 738 et 12 340 905 tonnes d'émissions de CO² en 2018 et 2019, respectivement.

G4-EN15 :

Émissions directes de GES (portée 1)

Tonnes d'émissions de CO²

2017	2018	2019
4 683 673	5 089 083	6 006 643

G4-EN16 :

Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (portée 2)

Tonnes d'émissions de CO²

2017	2018	2019
55 718	53 993	55 442

G4-EN17 : Autres émissions indirectes de GES (portée 3)

Source des émissions

Tonnes d'émissions de CO²

	2017	2018	2019
Biens et services achetés	812 663	821 606	861 763
Biens capitaux	212 455	233 539	292 218
Déchets générés par les opérations	119 646	117 871	151 342
Transport et distribution en amont	399 578	429 847	503 351
Déplacements professionnels (avion et véhicule)	54 617	53 166	51 142
Utilisation de produits commerciaux	22 812	54 785	84 119
Total	1 621 771	1 710 814	1 943 939

G4-EN18 : Intensité des émissions de GES

	Unité	2017	2018	2019
Chiffre d'affaires brut	Millions de \$ US	4 630 \$	4 923 \$	5 389 \$
Émissions de portée 1¹	Tonnes d'émissions de CO ²	4 683 673	5 089 083	6 006 643
Tonnes CO ₂ / \$ M Revenu		1 012	1 034	1 115
Émissions de portée 2	Tonnes d'émissions de CO ²	55 718	53 993	55 442
Tonnes CO ₂ / \$ M Revenu		12	11	10
Émissions de portée 1 et 2	Tonnes d'émissions de CO ²	4 739 391	5 143 076	6 062 085
Tonnes CO ₂ / \$ M Revenu		1 024	1 045	1 125

¹ En utilisant la méthodologie de l'EPA, les émissions de portée 1 auraient été de 9 252 375, 9 622 868 et 10 162 072 tonnes d'émissions de CO² en 2017, 2018 et 2019, respectivement.

G4-EN19 : Réduction des émissions de GES

Waste Connections a mené plusieurs actions visant à réduire les émissions de GES. La société a exploité 23 installations de transformation de gaz de sites d'enfouissement en énergie en 2018 et 2019. Ces installations ont permis d'éviter de produire des émissions annuelles de GES estimées à 646 668 et 848 838 tonnes d'émissions de CO² en 2018 et 2019, respectivement. L'estimation des émissions évitées supposait que le gaz naturel était le combustible remplacé par l'utilisation du gaz d'enfouissement. Les émissions évitées ont été calculées en utilisant les méthodologies par défaut de TCR, y compris les émissions de CO², CH₄ et N₂O.

Waste Connections réachemine plus de 50 % des volumes de déchets collectés sur certains marchés, et dans certains cas, plus de 70 %. Les émissions de GES évitées en 2018 et 2019 grâce au recyclage ont été estimées à 4 807 858 et 5 037 064 tonnes d'émissions de CO², respectivement. Ces valeurs ont été calculées à l'aide du modèle de réduction des déchets de l'USEPA (WARM).

Au cours des dernières années, Waste Connections a déployé des véhicules utilisant des carburants alternatifs tels que le gaz naturel comprimé (GNC) et le biodiesel afin de réduire son empreinte GES. Waste Connections déploie actuellement près de 1 200 véhicules fonctionnant au GNC. La réduction annuelle estimée des émissions de GES des véhicules GNC était de 16 700 et 18,200 tonnes d'émissions

de CO² en 2018 et 2019, respectivement. Le calcul est basé sur un véhicule diesel équivalent comme référence.

G4-EN22 : Évacuation d'eau par qualité et destination En 2018, Waste Connections a recueilli 615 420 838 gallons de lixiviat dont 413 921 040 gallons ont été envoyés à un tiers pour traitement. En 2018, Waste Connections a également recueilli 639 205 013 gallons d'eau produite par le secteur pétrolier et gazier pour un traitement sur place. Un total de 11 677 770 gallons d'eau produite par ce secteur a été envoyé à des tiers pour traitement en 2018.

En 2019, Waste Connections a recueilli 703 342 262 gallons de lixiviat dont 470 251 239 gallons ont été envoyés à un tiers pour traitement. En 2019, Waste Connections a également recueilli 659 722 620 gallons d'eau produite par le secteur pétrolier et gazier pour un traitement sur place. Un total de 31 764 417 gallons d'eau produite par ce secteur a été envoyé à des tiers pour traitement en 2019.

Nos technologies de traitement des eaux du secteur pétrolier et gazier nous permettent de traiter et d'éliminer 100 % des eaux liées au forage sans rejet dans les eaux de surface. La majorité des fluides résiduels sont injectés dans des dépôts de saumure par des puits profonds.

PRÉSENTATION D'INFORMATIONS SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ANNEXE SAB
Émissions de gaz à effet de serre

	Unité	2018	2019
Émissions de portée 1 brutes globales	MT CO ₂ e	5 089 083	6 006 643
Couverture des émissions de portée 1 sous les réglementations limitant les émissions	Pourcentage (%)	84 %	85 %
Couverture des émissions de portée 1 sous les réglementations de déclaration des émissions	Pourcentage (%)	84 %	85 %
Total des gaz d'enfouissement récupérés	Million unités thermiques anglaises (MMBtu)	18 476 404	18 521 770
Total des gaz d'enfouissement récupérés	Pieds cubes standard (milliards)	24,2	32,5
Gaz de site d'enfouissement brûlés	Pourcentage (%)	52 %	39 %
Gaz des sites d'enfouissement convertis en énergie ¹	Pourcentage (%)	41 %	61 %

Gestion de carburant de la flotte

	Unité	2018	2019
Gestion de carburant de la flotte	Gigajoules (GJ)	9 563 973	10 501 924
Gaz naturel en % du carburant consommé	Pourcentage (%)	6,6 %	8,0 %
Véhicules à carburant alternatif en % de la flotte	Pourcentage (%)	11,3 %	11,7 %

Qualité de l'air

	Unité	2018	2019
NO _x (à l'exclusion du N ₂ O)	Tonnes métriques (t)	N/A	265
SO _x	Tonnes métriques (t)	N/A	62
Nombre d'installations situées dans ou à proximité de zones à forte densité de population	Nombre	7	7
Problèmes d'émissions atmosphériques non conformes	Nombre	0	2

¹ Le gaz des sites d'enfouissement brûlé et le gaz utilisé pour l'énergie ne totalisent pas 100 % en 2018, car 7 % sont à usage mixte et ne peuvent être séparés par catégorie.

Gestion du lixiviat

	Unité	2018	2019
Total des lixiviats collectés	Gallons (000)	615 421	703 342
Total des lixiviats traités par des tiers	Gallons (000)	413 921	470 251
Mesures correctives mises en œuvre pour les rejets des sites d'enfouissement	Nombre	0	0
Incidents de non-conformité associés à des impacts environnementaux	Nombre	0	0

Pratiques de travail

	Unité	2018	2019
Main-d'œuvre active couverte par des conventions collectives	Nombre	3 096	3 159
Arrêts de travail	Nombre	0	0
Total de journées au ralenti	Jours	0	0

Santé et sécurité des effectifs

	Unité	2018	2019
Taux d'incidents enregistrables total (TRIR)	Taux	2,83	2,91
Taux d'incidents (I-Rate)	Taux	16,3	17,4
Taux par installation	Taux	0,01	0,00

Recyclage et récupération des ressources

	Unité	2018	2019
Déchets incinérés	Tonnes métriques (t)	0	0
Déchets dangereux incinérés en % des déchets incinérés	Pourcentage (%)	0 %	0 %
Valorisation énergétique des déchets incinérés	Pourcentage (%)	0 %	0 %
Clients bénéficiant du recyclage	Pourcentage (%)	50 %	50 %
Clients bénéficiant du compostage	Pourcentage (%)	27 %	27 %
Quantité de matières recyclées	Tonnes métriques (t)	1 394 397	1 541 792
Quantité de matières compostées	Tonnes métriques (t)	178 465	210 757
Quantité de matières résiduelles converties en énergie	Tonnes métriques (t)	S. O.	S. O.
Quantité de déchets électroniques ramassés	Tonnes métriques (t)	S. O.	S. O.
% de déchets électroniques récupérés par recyclage	Pourcentage (%)	S. O.	S. O.

Mesures de l'activité

	Unité	2018	2019
Clients	Nombre		
Contrats municipaux	Nombre	2 000	2 000
Commercial	Nombre	600 000	600 000
Industriel	Nombre	100 000	100 000
Résidentiel	Nombre	6 500 000	6 500 000
Autre	Nombre	200 000	200 000
Taille de la flotte de véhicule	Nombre	13 360	11 903
Sites d'enfouissement	Nombre	93	97
Stations de transbordement	Nombre	162	175
Centres de recyclage	Nombre	64	66
Centres de compostage	Nombre	6	6
Incinérateurs	Nombre	0	0
Autres installations	Nombre	320	342





WASTE CONNECTIONS
Connect with the Future®

Siège de l'entreprise

610 Applewood Crescent, 2nd Floor
Vaughan, Ontario L4K OE3
Canada

Principaux bureaux administratifs

3 Waterway Square Place, Suite 110
The Woodlands, Texas 77380
USA
832.442.2200

www.wasteconnections.com