



WASTE CONNECTIONS  
*Connect with the Future®*

Enviro Connexions  
Tournez-vous vers l'avenir








**BILAN DE DURABILITÉ DE 2023**



CETTE ICÔNE VOUS INDIQUERA L'INFORMATION NOUVELLE  
CONTENUE DANS CE RAPPORT EN 2023.

# DANS CE BILAN

	<b>À PROPOS D'ENVIRO CONNEXIONS</b>	<b>2</b>
	<b>LETTRE DU PDG POUR 2023</b>	<b>3</b>
	<b>POINTS SAILLANTS EN ESG</b>	<b>5</b>
	<b>RÉSUMÉ DES STATISTIQUES EN MATIÈRE DE PERFORMANCE</b>	<b>6</b>
	<b>PROGRÈS VERS LES CIBLES</b>	<b>8</b>
	<b>NOS CIBLES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<b>10</b>
	<b>GESTION ENVIRONNEMENTALE</b>	<b>11</b>
	• Gestion environnementale	<b>12</b>
	• Décarbonation de nos activités	<b>13</b>
	• Analyse des risques et des possibilités liés au climat	<b>15</b>
	• Notre vision de l'économie circulaire	<b>16</b>
	• Recyclage	<b>17</b>
	• Gaz des sites d'enfouissement	<b>20</b>
	• Gestion des lixiviats	<b>22</b>
	• Traitement des PFAS	<b>24</b>
	• Émissions et efficacité des véhicules	<b>26</b>
	• Zéro déchet	<b>27</b>

	<b>ENGAGEMENT SOCIAL</b>	<b>31</b>
	• Mobilisation du personnel	<b>32</b>
	• Servant Leadership	<b>34</b>
	• Formation et développement professionnel	<b>40</b>
	• Faire de la sécurité une priorité	<b>42</b>
	• Impact sur les communautés	<b>45</b>
	• Justice environnementale	<b>50</b>
	<b>GOVERNANCE ET ÉTHIQUE</b>	<b>52</b>
	• Gouvernance de l'entreprise	<b>53</b>
	• Rôle du Conseil d'administration dans la surveillance des risques	<b>55</b>
	• Sécurité et confidentialité des données	<b>59</b>
	• Politique environnementale	<b>60</b>
	<b>CADRES DE ESG</b>	<b>61</b>
	• Déclaration des émissions selon la norme GRI	<b>62</b>
	• Annexe SASB - Présentation d'informations sur le développement durable	<b>64</b>
	• Groupe de travail sur la divulgation financière liée au climat (DFLC)	<b>67</b>



# À PROPOS D'ENVIRO CONNEXIONS

Enviro Connexions est une société intégrée de services de gestion des déchets solides qui offre des services de collecte, de transfert et d'élimination des déchets, notamment par voie ferroviaire, et qui assure la récupération des ressources principalement par le recyclage et la production de carburants renouvelables. La société dessert environ neuf millions de clients résidentiels, commerciaux et industriels sur des marchés essentiellement exclusifs et secondaires dans 44 états américains et six provinces canadiennes. Enviro Connexions offre également des services de traitement, de récupération et d'élimination des déchets non dangereux des champs pétrolifères dans plusieurs secteurs des États-Unis, ainsi que des services intermodaux de transport de marchandises et de conteneurs de déchets solides sur la côte nord-ouest du Pacifique. Pour plus d'information, visitez le site Web d'Enviro Connexions à [www.wasteconnections.com](http://www.wasteconnections.com).

## ÉNONCÉS PRÉVISIONNELS

Ce rapport contient nos énoncés prévisionnels. Ceux-ci incluent :

- des déclarations concernant nos mesures de durabilité, notamment la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la récupération du biogaz, le recyclage, la capacité de traitement des lixiviats sur site, les émissions et l'efficacité du parc de véhicules, la récupération des matériaux, la biodiversité et les fermetures de site;
- des discussions sur la sécurité, les taux de départs volontaires, la mobilisation du personnel, la diversité et l'inclusion, le développement et la formation du personnel et les scores de Servant Leadership;
- les objectifs d'amélioration et d'investissement;
- des déclarations concernant notre gouvernance et notre éthique, notamment le rôle du conseil d'administration dans la surveillance des risques, la sensibilisation et la communication avec les actionnaires, l'intégration des indicateurs ESG dans la rémunération des membres de la direction, la sécurité et confidentialité des données, les politiques environnementales et la justice environnementale; et
- d'autres déclarations sur différents sujets tels que la pandémie de coronavirus 2019 (« COVID-19 »).

Les facteurs importants qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent, peut-être substantiellement, de ceux indiqués par les énoncés prévisionnels comprennent, sans s'y limiter, les facteurs de risque exposés de temps à autre dans les documents déposés par l'entreprise auprès de la SEC et des commissions des valeurs mobilières ou des autorités réglementaires similaires au Canada. Il peut exister d'autres risques dont nous ne sommes pas informés à l'heure actuelle ou que nous considérons actuellement comme négligeables et qui pourraient avoir un impact négatif sur nos activités. Vous ne devez pas vous fier indûment aux énoncés prévisionnels, qui ne sont valables qu'à la date du présent rapport. Enviro Connexions ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prévisionnels présentés dans ce document, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou autres, sauf si les lois sur les valeurs mobilières applicables l'exigent.

## LETTRE 2023 DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Nous vous remercions de votre intérêt envers Enviro Connexions et son travail soutenu vers l'atteinte d'objectifs de durabilité, lesquels sont considérés comme centraux pour nos activités et alignés sur la création de valeur pour nos parties prenantes.



Nos investissements dans la récupération des ressources par le biais du recyclage et des installations de gaz naturel renouvelable (GNR), du traitement des lixiviats et des substances perfluoroalkylées (PFAS) ne produisent pas qu'un rendement financier, ils profitent également à l'environnement et aux communautés que nous avons le privilège de servir. En outre, notre culture fondée sur le Servant Leadership et sur la sécurité stimule notre personnel de première ligne au sein d'une structure opérationnelle décentralisée et met en valeur les avantages d'un milieu de travail inclusif et bienveillant.

En 2022, nous avons réalisé des progrès importants vers l'atteinte de nos objectifs centrés sur la durabilité, principalement en réduisant de 14 % les émissions de portées 1 et 2, malgré une hausse importante de notre chiffre d'affaires, entraînant une réduction de 27 % de l'intensité des émissions. Dans la foulée de ces progrès, nous avons relevé la barre afin de doubler à 30 % notre objectif de réduction absolue des émissions. Nous nous sommes également engagés à établir notre objectif de réduction des émissions selon les objectifs fondés sur la science (SBTi) et nous avons bon espoir d'obtenir de nouveaux résultats qui nous permettront de travailler à l'harmonisation de nos objectifs en vue de l'obtention d'une approbation officielle.

Nous avons également augmenté nos compensations écologiques de 8 % en 2022, principalement par le biais d'un accroissement de 18 % en tonnes de matières recyclées, ce qui a accru notre tonnage annuel de traitement de matières recyclées à plus de deux millions. L'augmentation de nos compensations combinée à une réduction absolue de nos émissions a entraîné une augmentation du ratio des compensations écologiques aux émissions à plus de quatre pour un, contribuant ainsi à poursuivre la décarbonation de nos activités.

**Pour les prochaines années, nous sommes bien positionnés pour augmenter considérablement la récupération de nos biogaz par le biais de nouvelles installations de GNR devant générer environ 200 millions \$ de BAIIA annuel d'ici 2026 selon une mise de fonds proportionnelle.**

Nous avons également continué à démontrer notre leadership dans le traitement des lixiviats sur site, y compris en répondant aux défis posés par le traitement des substances perfluoroalkylées (PFAS). En collaboration avec des entreprises de pointe en environnement et en traitement de l'eau dans le déploiement de technologies comme le fractionnement à l'aide de mousse, nous traitons les lixiviats des sites d'enfouissement de manière proactive afin de réduire les concentrations en PFAS, une approche qui pourrait devenir la nouvelle norme.

Chez Enviro Connexions, nous sommes convaincus que la priorité que nous accordons au capital humain nous démarque et qu'ultimement, ce dernier constitue la force motrice de notre entreprise, tant du point de vue financier qu'opérationnel, y compris en regard des objectifs liés à la durabilité. Ainsi, nous nous appliquons à préserver la culture qui a été l'élément différenciateur et la force motrice d'Enviro Connexions pendant plus de 25 années d'exploitation. En poursuivant notre évolution, nous comptons maintenir notre engagement envers le capital humain, notamment du point de vue de l'embauche et de la rétention de personnel. Bien que déjà supérieurs dans ce domaine à la moyenne de l'industrie, nous sommes en bonne position pour poursuivre notre progression dans les indices de performance relatifs à la sécurité, notre valeur d'entreprise la plus importante.

## Éléments importants de 2022

↓ **14%**

Réduction des émissions de portées 1 et 2

↓ **27%**

Réduction de l'intensité des émissions de portées 1 et 2

↑ **17%**

Croissance du chiffre d'affaires

~ **640 M\$**

Revenu annualisé

~ **1 600 bps**

Gains totaux des actionnaires supérieurs au S&P 500

~ **\$668M**

Rendement aux actionnaires

*Les efforts en matière de développement durable font partie intégrante de nos activités et sont motivés par une attention et des investissements ciblés qui sont conformes à notre objectif de création de valeur à long terme et font partie de qui nous sommes chez Enviro Connexions.*

Bien que les efforts en matière de développement durable ne soient pas une chose nouvelle chez Enviro Connexions, nous continuons à raffiner et à améliorer nos communications, y compris dans nos plus récentes mises à jour. À la suite de la présentation en 2022 des personnes responsables de ces résultats chez Enviro Connexions, notre rapport de 2023 contient des mises à jour sur la structure du groupe de travail sur la divulgation financière liée au climat (DFLC), sur la justice environnementale (JE), sur la présentation d'informations sur le développement durable (SASB) et sur la déclaration des émissions selon la norme GRI. Nous continuons de nous dépasser en poursuivant sans relâche nos objectifs à long terme de création de valeur. Nous vous invitons à lire le Bilan de durabilité de 2023 et à visiter notre site [Sustainability Hub](#) pour de plus amples renseignements.

Merci encore de votre intérêt pour la gestion durable chez Enviro Connexions.



**Ronald J. Mittelstaedt**

Président et chef de la direction

# FAITS SAILLANTS EN ESG

Nos objectifs ESG sont une partie intégrante de notre stratégie de création de valeur pour toutes les parties prenantes.



## ENVIRONNEMENT

**Intensité d'émissions la plus faible parmi les entreprises similaires du secteur des déchets solides au niveau national**

**>4,2x**

Proportion dans laquelle nos **compensations liées à nos activités** dépassent nos émissions

**14%**

**Réduction** des émissions de portées 1 et 2 en 2022



Pour chaque tonne métrique de carbone générée par la gestion des déchets et des matières recyclables de nos clients, nous en avons éliminé 4,2 tonnes métriques grâce à nos activités, principalement par le recyclage, la production d'énergie et le stockage du carbone.

**500 M \$**

Engagement à atteindre des objectifs ambitieux, y compris 200 M \$ de dépenses en capital dans des projets de gaz naturel renouvelable d'ici 2026



## SOCIAL

**Culture du Servant Leadership** comme facteur distinctif

Dossier « incidents enregistrables » de l'OSHA **supérieur à la moyenne du secteur**

**Indices de diversité et d'inclusion** inclus dans les enquêtes annuelles de Servant Leadership.



## GOVERNANCE

**Supervision de l'ESG** par le conseil d'administration

**Objectifs ESG** intégrés dans la rémunération des membres de la direction

**Politique environnementale rigoureuse**

**>1/3** des membres du conseil d'administration sont des femmes

## NOTRE PARCOURS

- 2018**
  - Premier bilan de durabilité
  - Cadre de la norme GRI avec des données de portées 1, 2 et 3
- 2019**
  - Mise en œuvre de la politique de diversité
  - Ajout du cadre SASB
- 2020**
  - Introduction d'objectifs ESG sous la supervision du CA
  - Engagement de 500 M\$ pour atteindre les objectifs
  - Nomination du VP, Ingénierie et développement durable
- 2021**
  - Intégration des objectifs ESG dans la rémunération des membres de la direction
  - Divulgence accrue des politiques en matière d'environnement, de droits de la personne et de cybersécurité
- 2022**
  - Ajout de nouveaux objectifs d'émissions visant une réduction absolue et l'amélioration de l'intensité des émissions
  - Introduction du cadre de la DFCL
  - Divulgence des données EE0-1
  - Introduction du pôle ESG
- 2023**
  - Objectif de réduction des émissions de portées 1 et 2 doublé à 30 %
  - Engagement d'harmonisation des objectifs de réduction des émissions dans le cadre de l'initiative d'objectifs fondés sur la science (SBTi).
  - Atteinte de l'objectif de 30 % de mixité au sein du Conseil d'administration

# Résumé des statistiques en matière de performance<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ</b>			
Heures de travail	46 279 544	48 702 130	53 174 270
Taux d'incidents à signaler <sup>2</sup>	15,4	15,4	16,2
Taux d'incidents enregistrables total (TRIR)	2,9	3,3	3,3
<b>PERSONNEL</b>			
Effectif total à la fin de l'année	18 933	19 998	22 109
Taux de départs volontaires	14,6 %	21,1 %	21,4 %
% de femmes au sein du personnel <sup>3</sup>	16,0 %	16,0 %	17,0 %
% de minorités ethniques au sein du personnel <sup>3</sup>	38,0 %	39,0 %	40,0 %
% de membres issus des Forces armées <sup>3</sup>	8,0 %	8,0 %	8,0 %
<b>DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION ET DU LEADERSHIP</b>			
Nombre de séances de formation	231	274	384
Employés participant à des formations virtuelles ou en présentiel	12 474	12 572	15 890
% du total des employés	65,9 %	62,9 %	71,9 %
<b>STATISTIQUES FINANCIÈRES (milliers de \$ US)</b>			
Revenu	5 445 990 \$	6 151 361 \$	7 211 859 \$
Liquidités nettes provenant des activités d'exploitation	1 408 521 \$	1 698 229 \$	2 022 492 \$
<b>INSTALLATIONS</b>			
Transport	311	334	359
Sites d'enfouissement	91	97	100
Stations de transbordement	185	195	209
Installations intermodales	6	6	6
Installations de recyclage	68	71	79
Puits d'injection de déchets liquides d'exploration et de production (E&P)	23	23	22
Installations de traitement des déchets E&P et de récupération du pétrole de l'industrie pétrolière et gazière	19	19	18
<b>TOTAL</b>	<b>703</b>	<b>745</b>	<b>793</b>

1. Toutes les données fournies ici ont fait l'objet de vérifications internes et sont considérées comme exactes au moment de la rédaction du bilan.

2. Taux d'incidents sur 12 mois consécutifs, défini comme le nombre de tous les incidents à déclarer par 200 000 heures de travail des employés, évitables et non évitables.

3. Le % d'employés exclut les personnes qui n'ont rien déclaré.

	2020	2021	2022
<b>PARC DE VÉHICULES</b>			
Total des véhicules de collecte en circulation	8 912	9 162	10 821
Total des véhicules de collecte GNC en circulation	1 166	1 090	1 070
Camions GNC en % des camions en circulation	13,1 %	11,9 %	9,9 %
<b>TONNES DE DÉCHETS ENFOUIS (PAR AN)</b>			
Déchets solides municipaux	27 831 800	28 929 584	28 945 640
Résidus spéciaux	10 773 600	11 734 314	11 143 435
CRD	6 284 600	6 548 102	7 759 925
<b>TOTAL</b>	<b>44 890 000</b>	<b>47 212 000</b>	<b>47 849 000</b>
<b>MATIÈRES RECYCLÉES (TONNES PAR AN)</b>			
Carton ondulé	524 787	662 193	844 286
Papier journal	39 368	50 855	46 333
Papier mixte/autre	316 445	276 779	358 956
Verre	108 629	123 283	120 893
Métal	84 247	105 737	124 621
Aluminium	5 922	24 317	70 454
Plastiques	90 119	54 053	73 157
Matières mixtes/autres	611 289	547 410	545 158
<b>TOTAL</b>	<b>1 780 806</b>	<b>1 844 627</b>	<b>2 183 858</b>
<b>SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DES GAZ DES SITES D'ENFOUISSEMENT</b>			
Nb de systèmes de récupération des gaz des sites d'enfouissement	53	53	55
Nb de systèmes de production d'énergie	28	27	27
Pieds cubes standards collectés par an pour la production d'énergie (milliards)	28,5	29,2	29,0
Ventes de gaz de sites d'enfouissement en % des recettes	1,1 %	1,5 %	1,4 %



# PROGRÈS VERS LES CIBLES

Les données suivantes représentent nos objectifs ambitieux sur quinze ans. La plupart d'entre eux sont mis en œuvre depuis notre création en 1997 et nous avons commencé à les intégrer dans la rémunération incitative à long terme en 2021. En outre, en 2023, nous avons renforcé notre engagement en matière d'environnement en doublant notre objectif de réduction des émissions de 15 à 30 %.

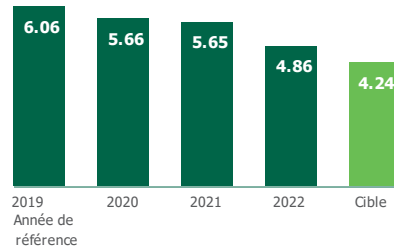
## ÉMISSIONS

**30%↓**

Réduction des émissions de portées 1 et 2

✓ EN BONNE VOIE

ÉMISSIONS  
EN MILLIONS DE TONNES DE CO<sub>2</sub>e

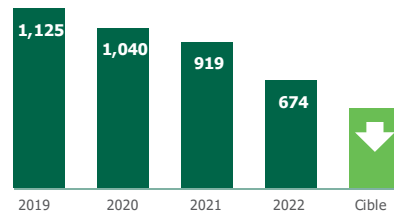


## INTENSITÉ DES ÉMISSIONS

Amélioration continue dans l'intensité des émissions

✓ EN BONNE VOIE

INTENSITÉ DES ÉMISSIONS  
EN MILLIONS DE TONNES DE CO<sub>2</sub>e / MILLIONS \$ DE REVENU



## RECYCLAGE

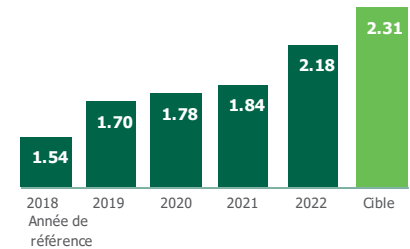
**50%↑**

Augmenter les ressources récupérées d'au moins 50 %.

✓ EN BONNE VOIE

## RECYCLAGE

EN MILLIONS DE TONNES



## RÉCUPÉRATION DES BIOGAZ

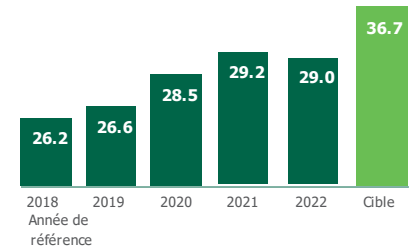
**40%↑**

Augmenter la récupération du biogaz d'au moins 40 %

✓ EN BONNE VOIE

## RÉCUPÉRATION DES BIOGAZ

EN MILLIARDS DE PIEDS CUBES STANDARD



## LIXIVIATS

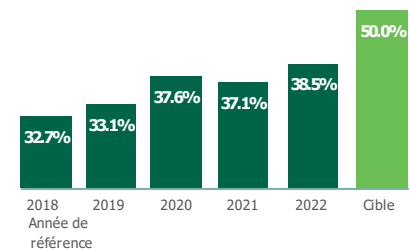
**50%↑**

Traiter au moins 50 % des lixiviats sur site

✓ EN BONNE VOIE

## TRAITEMENT DES LIXIVIATS SUR SITE

EN POURCENTAGE



# PROGRÈS VERS LES CIBLES

## TAUX D'INCIDENTS

**25%↓**

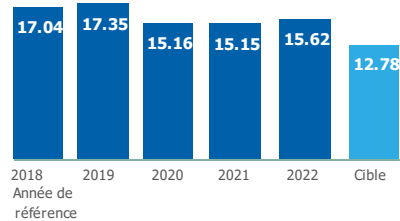
Réduction du taux d'incidents



**EN BONNE VOIE**

### TAUX D'INCIDENTS

INCIDENTS PAR 200 000 HEURES DE TRAVAIL



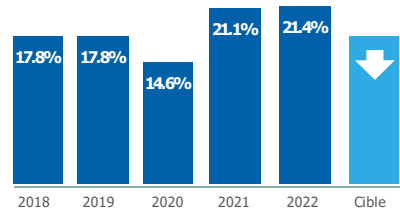
## TAUX DE DÉPARTS VOLONTAIRES



Amélioration continue

### TAUX DE DÉPARTS VOLONTAIRES

EN POURCENTAGE



## SERVANT LEADERSHIP



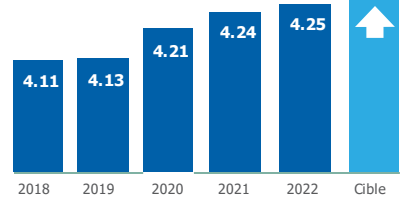
Amélioration continue des résultats de Servant Leadership



**EN BONNE VOIE**

### SERVANT LEADERSHIP

SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 5



## NOS CIBLES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les efforts d'Enviro Connexions en matière de durabilité sont continus et correspondent à notre objectif stratégique de création de valeur. Cela dit, nous reconnaissons l'importance de démontrer notre engagement à faire progresser les efforts ESG par la détermination des priorités, l'établissement d'objectifs et la communication de nos progrès connexes.

Dans le cadre de notre engagement à faire preuve d'une transparence accrue, nous avons présenté des objectifs ambitieux de durabilité sur quinze ans en 2020 et avons soutenu ces efforts par un investissement de 500 millions de dollars en vue de leur réalisation. Notre vice-président Ingénierie et développement durable est responsable de la supervision de notre système de gestion environnementale et de la gestion d'un grand nombre de nos mesures de développement durable. De plus, les progrès enregistrés dans nos objectifs ambitieux sur quinze ans sont pris en compte dans la rémunération des dirigeants et revus par notre Conseil d'administration.

Nos cadres supérieurs revoient les cibles chaque année et discutent des progrès actuels et futurs, ainsi que des ajouts potentiels aux cibles existantes. En 2022, nous avons renforcé nos cibles en introduisant un objectif de réduction des émissions absolues de portées 1 et 2, et un autre visant l'amélioration continue de l'intensité des émissions. En 2023, nous nous sommes engagés à établir notre objectif de réduction des émissions selon les objectifs fondés sur la science (SBTi) et nous sommes en voie d'obtenir de nouveaux résultats dans notre processus d'obtention d'une approbation officielle de notre objectif de réduction des émissions de portées 1 et 2.

# 14%

Réduction des émissions de portées 1 et 2 en 2022

# 27%

Réduction de l'intensité des émissions de portées 1 et 2 en 2022

# 18%

Augmentation du tonnage recyclé à nos installations en 2022



### RÉALISATIONS CLÉS EN 2022

Nos résultats de 2022 montrent une amélioration continue vers plusieurs de nos cibles, y compris une réduction de 14 % des émissions de portées 1 et 2, menant à une réduction cumulative de 20 % depuis l'année de référence 2019. Nous relevons la barre en 2023 en doublant notre objectif afin de réduire les émissions de 30 %. En raison d'une croissance soutenue des revenus et de la réduction de nos émissions, l'intensité de nos émissions a chuté de 27 % en 2022, et de 40 % depuis 2019. Ainsi, nous avons pu réduire davantage notre empreinte carbone, nos compensations liées à nos activités d'exploitation représentant 4,2 fois nos émissions en 2022. Autrement dit, pour chaque tonne métrique de carbone produite par la gestion des déchets et des matières recyclables, nos activités ont mené à une réduction de 4,2 tonnes de carbone, principalement par le recyclage, la production d'énergie et le stockage du carbone.

Nous avons également constaté des progrès en matière de recyclage avec un tonnage traité dans nos installations en hausse de 18 % en 2022 par rapport à l'année précédente. Nous avons aussi accru la proportion de lixiviats traitées sur place en incorporant une nouvelle technologie et en augmentant la capacité de production. En outre, le degré de mobilisation des employés, mesuré par les scores Servant Leadership a progressé en 2022 et nous demeurons concentrés sur notre objectif de réduction du taux de départs volontaires, nos efforts récents commençant à porter fruit en 2023. Une amélioration du taux de départs volontaires, ainsi que d'autres améliorations au chapitre de la sécurité, nous placent en bonne position pour atteindre notre cible ambitieuse de taux d'incidents.



# GESTION ENVIRONNEMENTALE



## GESTION ENVIRONNEMENTALE

En tant que prestataire de services environnementaux, Enviro Connexions s'engage à respecter l'environnement. Tout en gérant et en développant notre activité de manière responsable, nous reconnaissons l'importance de limiter notre impact sur l'environnement et les communautés que nous avons le privilège de servir. À ce titre, nos objectifs mettent l'accent sur la conformité aux normes environnementales, sur l'efficacité des ressources, sur l'intégration de la biodiversité dans les plans de fermeture des sites, ainsi que sur la communication et la collaboration avec nos parties prenantes.



En compassant par un facteur d'environ 4,2 les émissions créées par nos activités et en réduisant de 40 % l'intensité de nos émissions de portées 1 et 2, nous démontrons l'efficacité de nos efforts qui reflètent les progrès réalisés dans l'atteinte de nos objectifs de compensation écologique. En plus de notre politique environnementale qui sert de guide efficace pour nos normes, nous mettons l'accent sur la formation, la mobilisation du personnel, la responsabilité et la surveillance pour atteindre nos objectifs en matière de protection de l'environnement.

Pour les années à venir, nous prévoyons d'autres améliorations grâce à l'expansion continue de notre capacité de récupération des ressources et à la réutilisation bénéfique des gaz en provenance des sites d'enfouissement. Plus spécifiquement, nous avons investi dans deux installations de recyclage vert de « nouvelle génération » dans deux marchés existants où nous collectons déjà une quantité appréciable de matières recyclables. Nous avons également annoncé un investissement de 200 millions de dollars pour de nouvelles installations de production de GNR. En combinaison avec des projets réalisés avec des partenaires, ces nouvelles installations devraient produire environ 200 millions de dollars de BAIIA additionnel d'ici 2026. En plus de ces initiatives post-collecte, nous continuons à évaluer le potentiel d'utilisation de nouvelles technologies, notamment le stockage de carbone et la mise en service de camions de collecte entièrement électriques et sans émissions.



NOUS AVONS RÉDUIT DE

**40%**

l'intensité des émissions de portées 1 et 2 depuis 2019



## DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS

La collecte et le traitement responsable des déchets solides de nos clients, ainsi que le processus de biodégradation de certains flux de déchets dans un site d'enfouissement, entraînent la production d'émissions de carbone. Reconnaisant l'impact des émissions sur le changement climatique, nous nous concentrons à la fois sur leur atténuation et sur l'accroissement des activités réduisant les émissions de GES, plus particulièrement par le biais du recyclage et de l'utilisation optimale des gaz d'enfouissement.

Notre plus grande source d'émissions consiste en nos activités sur les sites d'enfouissement, où les déchets putrescibles de nos clients se décomposent avec le temps et produisent des gaz d'enfouissement, que nous nous efforçons activement de récupérer et de réutiliser de manière avantageuse. À cette fin, nous installons des systèmes de collecte et de régulation des gaz, souvent en avance sur les exigences réglementaires. Afin d'atténuer les émissions fugitives, nous déployons des drones dans la plupart de nos sites d'enfouissement pour détecter les brèches potentielles, nous utilisons des systèmes de couverture temporaire pour encapsuler le gaz en vue d'une réutilisation optimale et nous modernisons et développons les systèmes de collecte de gaz. Lorsque cela est possible, le gaz est avantageusement converti en électricité ou en gaz naturel renouvelable (GNR) qui peut être envoyé dans un gazoduc, réduisant ainsi les besoins en carburants fossiles.



Outre le carbone stocké de manière permanente dans nos sites d'enfouissement, nos services de recyclage et la réutilisation optimale des gaz d'enfouissement ont permis d'éviter 20,4 millions de tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e en 2022. Ces compensations ou ces émissions évitées ont dépassé de 4,2 fois les émissions absolues générées par nos activités, ce qui nous place dans une position d'empreinte carbone nette négative, ou positive du point de vue climatique. Ces résultats reflètent le bénéfice des réductions des émissions de portées 1 et 2 qui ont diminué de 20 % depuis 2019, avec une croissance de 13 % des compensations liées à nos activités au cours de cette période.

Conformément à notre politique environnementale, nous encourageons activement l'utilisation efficace des ressources et, dans de nombreux cas, nous réutilisons avantageusement ou réacheminons des matériaux de l'enfouissement. Par exemple, en 2022, nous avons pu récupérer plus de trois millions de gallons de pétrole de nos opérations de déchets d'exploration et de production pour une réutilisation bénéfique dans d'autres applications. En plus de traiter les matières recyclables dans nos centres de tri, nous trions également d'autres matières dans de nombreux sites d'enfouissement et en 2022, nous avons réutilisé de manière bénéfique plus de 65 000 tonnes de pneus, de béton, d'asphalte et de bois de construction, écarté plus de 70 000 tonnes d'autres matières des sites d'enfouissement et avons récupéré plus de 200 000 tonnes de cendres d'un site d'enfouissement pour un usage bénéfique dans la production de ciment.

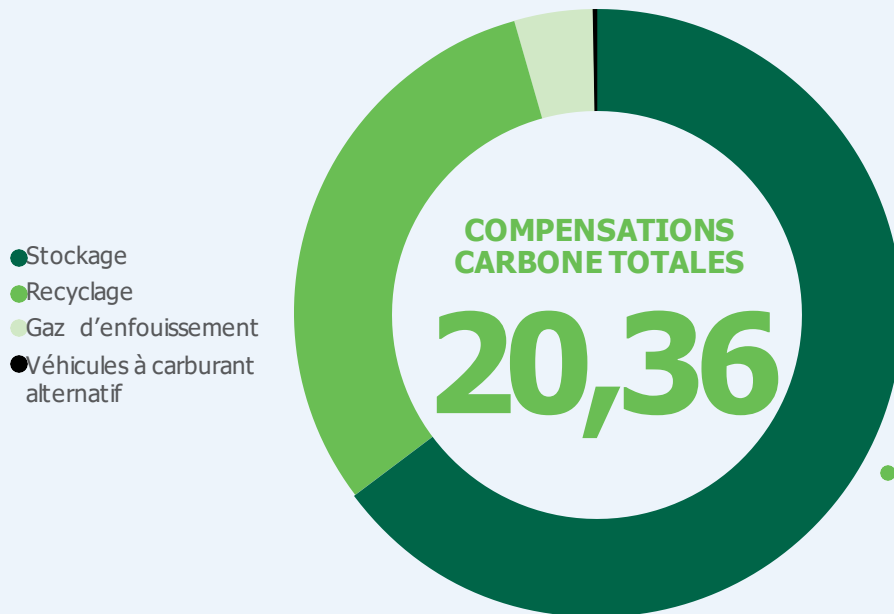
# Notre empreinte carbone

## ATTEINDRE NOS CIBLES

En tant qu'entreprise de services environnementaux, nous recherchons l'excellence en matière d'environnement. La collecte et la manutention responsables des déchets de nos clients, ainsi que le processus de biodégradation de certains flux de déchets dans un site d'enfouissement, ont pour résultat la production d'émissions de carbone. Nous reconnaissons l'impact des émissions sur les changements climatiques et nous nous efforçons de les atténuer et d'augmenter nos compensations écologiques. Les services offerts par Enviro Connexions apportent des compensations ou réduisent les émissions de GES. Plus particulièrement, l'usage bénéfique du gaz des sites d'enfouissement, le recyclage et le stockage du carbone réduisent les émissions de GES et protègent l'environnement. Plusieurs des sites d'enfouissement d'Enviro Connexions captent les gaz produits dans ces installations et les utilisent pour réduire les besoins en énergie en provenance de sources fossiles. En outre, les matières recyclées ont une empreinte carbone plus faible sur la durée de leur cycle de vie que les matières vierges, réduisant ainsi les émissions. Finalement, une partie des déchets placés dans les sites d'enfouissement ne se décomposera pas en raison de la nature anaérobie du site; le carbone contenu dans cette portion non décomposée des déchets sera donc isolé de l'environnement.

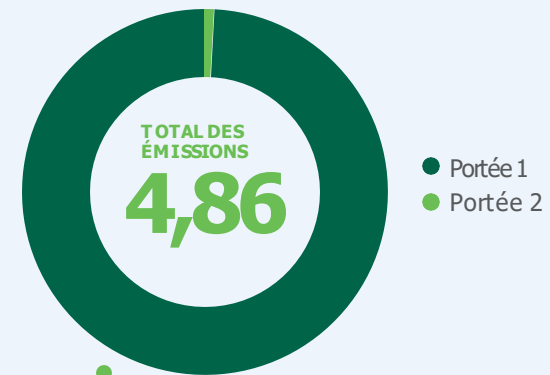
### COMPENSATIONS CARBONE ISSUES DE NOS ACTIVITÉS

en millions de tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e



### ÉMISSIONS ISSUES DE NOS ACTIVITÉS

en millions de tonnes métriques CO<sub>2</sub>e



**LES COMPENSATIONS SONT**  
**4,2 fois**  
**SUPÉRIEURES AUX COMPENSATIONS**

# ANALYSE DES RISQUES ET DES POSSIBILITÉS LIÉES AU CLIMAT

## GRUPE DE TRAVAIL SUR LA DIVULGATION FINANCIÈRE LIÉE AU CLIMAT (TFCD)

Une partie de notre engagement à atteindre nos objectifs de durabilité est de poursuivre la communication d'informations relatives à notre approche des risques et des possibilités en matière d'environnement. Par conséquent, en 2022, nous avons présenté des informations conformes aux recommandations formulées par la DFLC.

À cette fin, nous avons effectué une nouvelle évaluation des risques en 2022 qui se concentre uniquement sur les impacts climatiques avec la contribution du personnel d'ingénierie du siège social et des succursales régionales, ainsi que des membres des équipes des finances, du service juridique, des directions régionales et de la haute direction de l'entreprise. Cette approche multidisciplinaire a été utilisée pour évaluer et hiérarchiser la gestion des risques et des possibilités liés au changement climatique. **Notre évaluation des risques liés au climat a été mise à jour et présentée à nouveau au milieu de 2023.**



**COMME IL EST DÉCRIT DE MANIÈRE PLUS DÉTAILLÉE DANS NOTRE DÉCLARATION DFLC**, ce cadre a été utilisé pour évaluer nos objectifs liés au climat et notre structure de gouvernance liée à la durabilité. Il a également été intégré à l'analyse de scénarios afin d'évaluer les impacts potentiels liés au climat en tenant compte d'un certain nombre de variables et de résultats.



### NOUS AVONS RECONNU LE CHANGEMENT CLIMATIQUE À LA FOIS COMME RISQUE ET COMME POSSIBILITÉ POUR NOTRE ENTREPRISE.

En tant qu'organisation, nous avons pris plusieurs mesures pour évaluer et atténuer les risques associés au changement climatique, comme en témoignent nos processus d'évaluation des risques liés au climat et notre gouvernance centrée sur la durabilité, sous la supervision de notre conseil d'administration. De plus, nous avons continué à améliorer nos mesures de performance liées au climat, comme la réduction absolue de nos émissions de portées 1 et 2 et une amélioration importante de l'intensité des émissions.



**LES POSSIBILITÉS LIÉES AU CLIMAT** sont vastes et actuellement intégrées dans notre stratégie commerciale et dans les plans de rémunération des membres de la direction qui y sont associés. En tant qu'entreprise de services environnementaux, nous reconnaissons que nous sommes bien positionnés pour bénéficier de l'implantation accrue de l'économie circulaire. De plus, nos investissements dans les infrastructures de recyclage et de gaz naturel renouvelable nous donnent de la visibilité pour atteindre nos objectifs ambitieux sur quinze ans qui reposent sur l'augmentation de ces investissements. La croissance du recyclage et de la production du gaz naturel renouvelable est non seulement conforme à nos objectifs financiers, mais constitue également un élément clé de notre vision de l'économie circulaire.





# NOTRE VISION DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE





## RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES : RECYCLAGE

Chez Enviro Connexions, la récupération des ressources est un élément clé de la durabilité et cela comprend le recyclage par le biais de nos centres de tri (CDT). Une partie intégrante de notre offre de services est le recyclage ou le réacheminement de plus de 50 % des volumes de déchets collectés sur de nombreux marchés, voire plus de 70 % dans certains cas. Nous continuons à intensifier ces efforts par l'acquisition d'installations de pointe, le développement de nouvelles installations de « nouvelle génération » et l'amélioration des capacités de production de nos centres de tri existants par l'ajout de technologies, notamment la robotique et les trieurs optiques.



# 79

Installations de recyclage qui traitent les matériaux de post-consommation, soutenant ainsi les objectifs de réacheminement de nos clients

# >2 M

de tonnes de fibres, de métaux et de plastiques traités en 2022

# ~50

robots de recyclage en service sur l'ensemble de notre territoire, le plus grand nombre dans ce secteur d'activité



**RECYCLAGE: ATTEINDRE NOS OBJECTIFS**

La qualité des produits recyclés dépend largement des efforts de tri en amont, qui peuvent varier considérablement et avoir un impact sur les coûts de traitement des CDT. La sensibilisation au tri à la source comprend notamment des formations offertes aux équipes locales, associées à notre application WasteConnect, qui aide les clients à confirmer si un flux de déchets est recyclable.

Dans les installations de CDT, nous investissons dans l'ajout de trieurs optiques et de robots pour gérer les besoins en main-d'œuvre, augmenter la productivité et améliorer la qualité et la valeur des produits recyclés en réduisant les taux de contamination. Outre ces améliorations dans nos installations existantes, nous sommes en mesure d'atteindre notre objectif d'augmentation de 50 % de la récupération des ressources par une capacité de recyclage accrue. Celle-ci provient d'une combinaison : d'acquisitions opportunes d'installations autonomes ou d'installations faisant partie d'opérations intégrées de déchets solides et de la construction de nouvelles installations de recyclage dans les limites de notre empreinte actuelle. Le tonnage de matières recyclées dans nos CDT a augmenté de 42 % depuis l'année de référence 2018.



**RECYCLAGE**

**50%** ↑

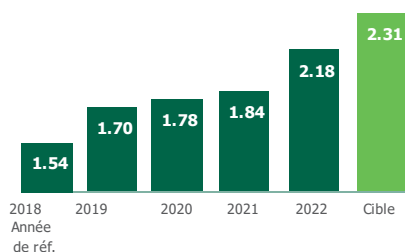
Augmenter les ressources récupérées d'au moins 50 %.

**EN BONNE VOIE**



**RECYCLAGE**

EN MILLIONS DE TONNES



**RÉALISATIONS CLÉS EN 2022**

En 2022, nous avons continué à augmenter nos capacités de traitement et avons étendu l'utilisation de la robotique à l'ensemble de notre réseau d'installations de recyclage. Nos tonnes de matières recyclées traitées en 2022 ont augmenté de 18 % par rapport à l'année précédente, principalement en raison d'acquisitions.

**PERSPECTIVES : 2023 ET AU-DELÀ**

En 2022, nous avons commencé la construction de deux installations de recyclage ou fait l'acquisition d'équipement dans des marchés où nous collectons déjà des matières recyclables, optimisant et intégrant verticalement nos opérations. Ces centres seront dotés de la toute dernière technologie de tri grâce à l'utilisation croissante de trieurs optiques et de la robotique pour améliorer la productivité et la qualité des produits. Lorsqu'elles seront mises en service, ces deux installations devraient augmenter notre capacité de recyclage annuelle de plus de 10 %. Compte tenu de la croissance déjà réalisée depuis 2018 et de la capacité de recyclage supplémentaire en cours de développement, nous sommes bien positionnés pour atteindre notre objectif d'augmentation à long terme de 50 %.

## Notre vision pour la prochaine génération de centres de tri

**1**

Coupe-feu avec des systèmes améliorés de détection et de protection contre l'incendie.

**3**

Nouvelle technologie de tamisage à vis sans fin, à spirale et sans enrubannage qui limite les temps d'arrêt, de nettoyage et d'entretien par rapport aux systèmes précédents.

**5**

Stratégies de tri et de tamisage qui améliorent la qualité et la productivité.

**2**

Utilisation accrue des technologies de tri optique et de la robotique.

**4**

Réduction significative du travail de tri manuel avec diminution du coût par tonne.

## RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES : GAZ DES SITES D'ENFOUISSEMENT

La récupération des ressources s'étend également à nos sites d'enfouissement où nous utilisons des systèmes de récupération des gaz et fournissons de l'énergie renouvelable à de nombreuses communautés que nous servons. Nous avons installé ces systèmes pour le captage des gaz produits dans plus de 55 de nos sites d'enfouissement de déchets solides, souvent en avance ou en dépassement des exigences réglementaires. Nos systèmes de récupération des gaz offrent la possibilité de convertir les gaz d'enfouissement en source d'énergie renouvelable et d'en atténuer l'impact environnemental. Dans 27 de ces sites d'enfouissement, nous avons des installations de réutilisation rentables, soit par la production d'électricité, soit par la récupération de gaz naturel renouvelable (GNR). Ces installations produisent de l'électricité pour les résidences de la région, alimentent les installations industrielles locales ou créent du GNR qui peut alimenter les véhicules à carburant alternatif. Ces projets représentent des attributs environnementaux commercialisables tels que des crédits d'émission de carbone, des crédits d'énergie renouvelable (CER) ou des Renewable Identification Numbers (RIN, aux États-Unis).



**Nos dix installations de GNR, dont l'une des plus grandes d'Amérique du Nord, fournissent du méthane de qualité gazoduc destiné à l'industrie du transport et constituent un secteur prometteur. Nous estimons qu'il existe des possibilités de nouveaux systèmes de GNR ou de conversions au GNR dans 15 à 20 de nos sites d'enfouissement, y compris trois unités dont la mise en service est prévue d'ici la fin de 2023.**

# 55

de nos sites d'enfouissement de déchets solides sont équipés de systèmes de captage des gaz.

# 27

sites d'enfouissement sont dotés d'installations de réutilisation rentables, qu'il s'agisse de gaz naturel renouvelable (GNR) ou de production d'électricité

# ~300 K

foyers que nous alimentons en énergie grâce à nos sites d'enfouissement



**RÉCUPÉRATION DES GAZ DES SITES D'ENFOUISSEMENT : ATTEINDRE NOS OBJECTIFS**

Les bienfaits environnementaux des gaz d'enfouissement pour produire de l'électricité ou du GNR de qualité gazoduc sont convaincants. Les avantages économiques dépendent de plusieurs facteurs, dont la taille et l'âge des sites d'enfouissement, les taux de production de gaz et les coûts d'infrastructure, ainsi que la valeur de l'énergie produite. Dans nos systèmes existants de récupération des gaz d'enfouissement, nous traitons chaque année environ 29 milliards de pieds cubes standards (pi<sup>3</sup> std) de gaz pour les convertir en énergie, soit l'équivalent nécessaire pour alimenter environ 300 000 foyers.



**RÉALISATIONS CLÉS EN 2022**

En 2022, nous avons annoncé que nous avons environ une douzaine de nouvelles installations de GNR à un stade avancé de développement et que nous nous étions engagés à investir un montant supplémentaire d'environ 200 millions de dollars pour les achever. Nous comptons agir en partenariat avec des promoteurs pour environ les deux tiers de ces projets et agir à titre de propriétaire unique pour l'autre tiers.



**RÉCUPÉRATION DES BIOGAZ**

**40%**

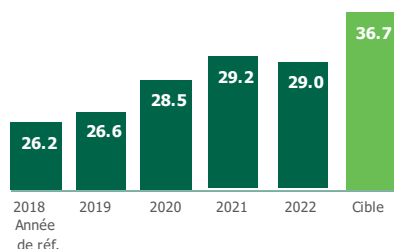
Augmenter la récupération des biogaz d'au moins 40 %



**EN BONNE VOIE**

**RÉCUPÉRATION DES BIOGAZ**

MILLIARDS DE PIEDS CUBES STANDARDS



**PERSPECTIVES : 2023 ET AU-DELÀ**

Nous prévoyons terminer trois projets GNR d'ici la fin de 2023 et les autres avant 2026. Une fois terminées, ces installations devraient produire un BAIIA aligné avec notre mise de fonds en capital de 200 millions de dollars, ou un ratio un pour un. Compte tenu de cette perspective, et des augmentations notées à ce jour, nous croyons être en bonne position pour atteindre notre objectif ambitieux sur 15 ans d'augmenter notre récupération de biogaz de 40 % par rapport au niveau de 2018.



## GESTION DES LIXIVIATS

Lorsqu'il pleut ou qu'il neige, l'eau s'infiltré dans les matériaux enfouis dans les sections à découvert des sites d'enfouissement et se mélange aux liquides et aux substances solubles contenus dans les déchets solides municipaux, produisant des lixiviats. Dans nos sites d'enfouissement, les lixiviats sont contenus par un système de revêtement imperméable et sont collectés par un réseau de drainage. Les lixiviats sont ensuite collectés et envoyés vers une installation d'élimination tierce, telle qu'une usine de traitement des eaux usées municipale ou industrielle, ou traités sur site par des installations de traitement des eaux usées ou par évaporation.



**+580** bps

d'augmentation du pourcentage de lixiviats traités sur site depuis l'année de référence 2018

**2**

mises en service de nouvelles usines de traitement des lixiviats en 2022

**5 M \$**

investis dans la recherche indépendante de nouvelles méthodes de traitement des lixiviats.



### GESTION DES LIXIVIATS : ATTEINDRE NOS OBJECTIFS

Dans le cadre de nos activités courantes, nous générons plus de 650 millions de gallons de lixiviats par an, dont plus des deux tiers ont été traités hors site jusqu'à présent. Notre objectif sur 15 ans est d'atténuer l'impact environnemental du transport et de l'élimination des lixiviats en accroissant notre capacité à les traiter dans nos propres installations pour atteindre plus de 50 % des lixiviats produits. La réduction de la dépendance à l'égard de tiers nous permet de gérer plus efficacement les coûts et d'atténuer les impacts associés au transport, au traitement et à l'élimination hors site des lixiviats.

Afin d'être encore plus autosuffisants en matière de lixiviats, nous allons recourir davantage à la technologie des évaporateurs dans certains sites d'enfouissement et avoir recours à des pratiques exemplaires d'enfouissement comme la réduction de l'aire de travail ou l'installation d'une couverture temporaire pour réduire l'infiltration de la pluie ou de la neige. Nous installerons également des postes de traitement sur site là où c'est possible.

Toujours à la recherche d'un moyen plus rentable et plus respectueux de l'environnement pour traiter ou éliminer les lixiviats et autres déchets, nous finançons indépendamment la recherche de nouvelles méthodes de traitement des lixiviats avec un engagement annuel de 1 M\$ sur 5 ans.



### RÉALISATIONS CLÉS EN 2022

En 2022, nous avons terminé la construction de deux importantes installations de traitement de lixiviats, représentant un accroissement important de notre capacité interne de traitement et augmentant la quantité de lixiviats traités sur site par 140 points de base par rapport à l'année précédente. De plus, le nombre de gallons de lixiviats produits et collectés a diminué d'environ 20 millions de gallons ou 3 % en 2022 ou 40 millions de gallons ou 6 % depuis 2019. Cette amélioration est due à l'utilisation de couvertures temporaires et à de meilleures pratiques d'exploitation conçues pour réduire l'infiltration de pluie et de neige.

### PERSPECTIVES : 2023 ET AU-DELÀ

La progression en matière de traitement sur site des lixiviats peut être irrégulière et dépendre des niveaux de précipitations et de facteurs idiosyncrasiques propres aux différents sites d'enfouissement. Dans l'avenir, nous prévoyons que le traitement de lixiviats sur site continuera de progresser vers nos objectifs ambitieux en raison des améliorations technologiques apportées successivement à nos sites, y compris la mise en service et l'atteinte de la capacité de production nominale des deux installations de traitement des lixiviats mentionnées plus haut.



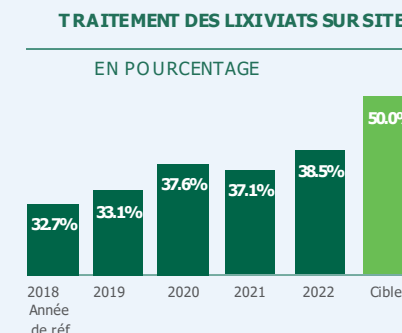


**LIXIVIATS**

**50%** 

Traiter au moins 50 %  
des lixiviats sur site

 **EN BONNE VOIE**



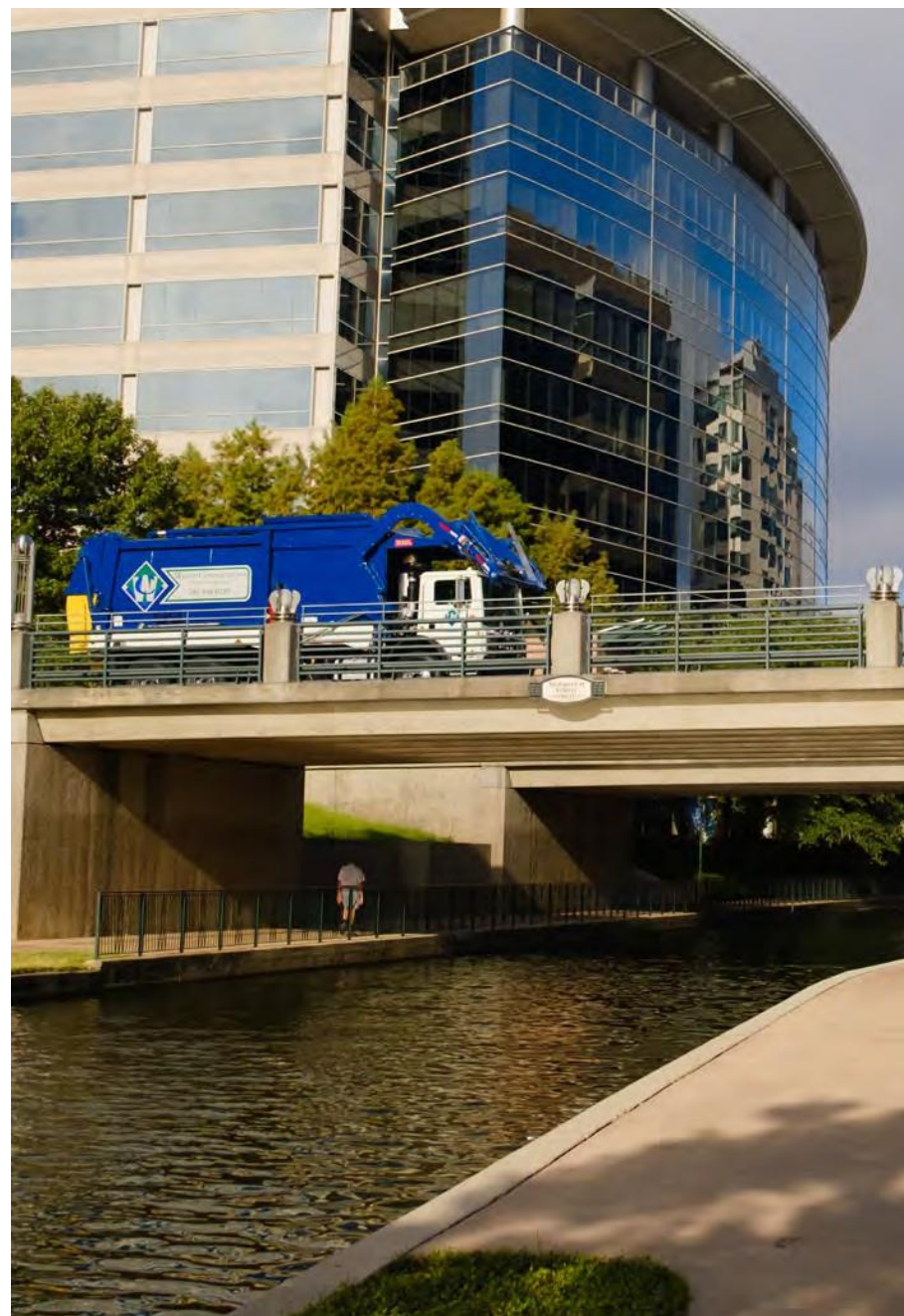


## TRAITEMENT DES PFAS

Les substances per et polyfluoroalkyles ou « PFAS » sont un groupe de produits chimiques non naturels souvent appelés « produits chimiques éternels » qui ont été fabriqués pour utilisation dans de multiples produits de consommation de masse ou de matériel industriel. Ces produits ou matières peuvent aboutir dans des sites d'enfouissement quand ils ont atteint leur fin de leur vie utile.

Les sites d'enfouissement modernes sont conçus pour capter tous les liquides provenant du flux de déchets ainsi que les infiltrations de pluie et de neige. Ce concept permet de collecter et d'éliminer les lixiviats à l'intérieur des aires de confinement. On peut ainsi faire la collecte et l'enlèvement des lixiviats du site d'enfouissement, après quoi ils peuvent être traités sur site, ou encore dans une installation dévolue au traitement des eaux usées. Les sites d'enfouissement sont des récepteurs passifs des déchets renfermant des PFAS, stockant les produits de manière à protéger les lieux environnants, ce qui comprend le captage et la collecte des composés de PFAS des lixiviats aux fins de traitement et d'élimination.

Tout en restant attentifs à une possible révision de la réglementation, nous poursuivons nos recherches sur les méthodes de traitement des lixiviats, y compris le traitement des PFAS contenus dans les lixiviats. Nous sommes encouragés par nos avancées à ce jour et nous avons récemment signé des ententes avec plusieurs firmes de consultation environnementale afin de mettre en place de nouvelles technologies dans plusieurs sites d'enfouissement. Une des méthodes les plus prometteuses, la technique de « fractionnement à l'aide d'une mousse », est économique et peut donner de bons résultats pour l'élimination des PFAS, offrant ainsi une future piste de solution pour le traitement des lixiviats et rendant encore plus attrayante l'utilisation des sites d'enfouissement comme solution possible pour le confinement de la contamination par PFAS.





## ÉTUDE DE CAS

## Site d'enfouissement Meadowbranch, Athens, TN



Gaz utilisé pour  
l'énergie en 2022

**+17,5%**

en hausse de 45 % depuis 2019

Recherche en cours pour  
améliorer et agrandir l'usine de

**GNR**



Lixiviats traités sur  
site en 2022

**100%**

Le recouvrement temporaire a réduit  
la production de lixiviats de

**1,5 M**

gallons ou 5 % en 2022

Nichée aux pieds des Great Smokey Mountains, le site de Meadowbranch est un actif essentiel de post-collecte qui sert les marchés autour de Knoxville et de Chattanooga, dans le Tennessee. Chaque jour, on y reçoit près d'un million de tonnes de déchets solides municipaux. Exposé à des précipitations d'environ 80 pouces par an, le site génère environ 30 millions de gallons de lixiviats annuellement et faisait appel à des tiers pour le traitement et l'élimination. À partir de 2021, le site a installé une technologie d'évaporation qui lui a permis de traiter une plus grande partie de ses lixiviats sur site, réduisant ainsi le nombre de camions nécessaires pour les transporter vers les usines de traitement. Également en 2021, le site a commencé à installer une couverture temporaire sur la décharge afin de réduire davantage la pénétration des liquides dans la décharge et de minimiser les émissions fugitives. Les résultats sont clairs - moins de lixiviats produits et un captage de gaz amélioré - ce qui devrait se traduire par des bénéfices sur le plan environnemental ainsi qu'une réduction des coûts et des possibilités accrues de rentabilisation du gaz produit.





## ÉMISSIONS ET EFFICACITÉ DES VÉHICULES

Notre entreprise étant basée sur des déplacements routiers, une partie de notre empreinte carbone est liée à notre parc de véhicules. Par conséquent, nous cherchons à utiliser de manière sélective des véhicules à carburant alternatif dans le cadre de nos efforts pour réduire nos émissions.

En plus d'utiliser des camions au gaz naturel comprimé (GNC), nous avons testé un camion électrique hybride dans un secteur et nous sommes impatients de mettre à l'essai des camions de collecte entièrement électriques.

Par ailleurs, nous concentrons nos efforts sur la réduction de la consommation de carburant et de produits à base de pétrole en remplaçant les vieux camions par des véhicules plus récents et plus efficaces, en utilisant les réseaux de stations de transbordement pour regrouper les déchets dans moins de camions, en installant des contrôles pour minimiser le temps de marche au ralenti et en adoptant des huiles moteur synthétiques avec des intervalles de remplacement plus longs. Nous réduisons également les émissions en installant des filtres à moteur plus perfectionnés.

En outre, nous utilisons la technologie, notamment des tablettes électroniques de bord et des logiciels d'optimisation des itinéraires, pour minimiser le temps de conduite, et des logiciels de diagnostic des moteurs pour anticiper les problèmes et éviter les temps d'arrêt.

# 10%

**DE VÉHICULES À  
CARBURANTS  
ALTERNATIFS  
DANS LE PARC  
AUTOMOBILE**



### INNOVATION

La charge utile et la capacité de parcours des camions de collecte électriques étant comparables à celles des camions diesel, nous sommes impatients de faire l'essai de véhicules entièrement électriques, compte tenu notamment de notre expérience encourageante de l'utilisation d'une unité hybride en 2021. Les camions entièrement électriques fonctionnent silencieusement, ne génèrent aucune émission et devraient permettre de réaliser des économies considérables en termes de coûts d'exploitation par rapport à des camions diesel comparables, bien que cela s'accompagne d'un surcoût au départ. Nous sommes impatients de commencer les essais et de développer l'utilisation de véhicules à carburant alternatif dans le parc de véhicules d'Enviro Connexions.

## ZÉRO DÉCHET

Nous pensons que les gestes que nous posons en matière de durabilité sont en phase avec les efforts de nos clients et des communautés que nous servons, et qu'ils y contribuent.

Nous travaillons régulièrement avec la clientèle pour augmenter la récupération des ressources et faciliter la poursuite de leurs objectifs de zéro déchet. Qu'il s'agisse de services comme le compostage des déchets de jardin et des déchets alimentaires ou du soutien à l'introduction de nouvelles technologies, comme les digesteurs anaérobies, nous nous associons aux communautés et aux clients industriels pour atteindre leurs objectifs de réduction de la dépendance vis-à-vis des sites d'enfouissement, de diminution des coûts d'élimination des déchets et de réduction des émissions. Notre outil de bilan et d'analyse facile à utiliser, Recycle 360°, permet à nos clients de développer des plans de gestion des déchets et de suivre les performances en cours par rapport aux objectifs de réduction et de recyclage des matières résiduelles.

De gauche à droite : activité de compostage au Québec; projet rentable de réutilisation des cendres de charbon en Floride; activité de compostage et digesteur anaérobie en Californie.





## ÉTUDE DE CAS

# Déchets d'exploration et de production (E&P)

Avec plus de trente installations de traitement et d'élimination des déchets d'exploration et de production aux États-Unis, Enviro Connexions est l'un des plus importants prestataires de services d'élimination des déchets E&P non dangereux. Par l'intermédiaire de notre filiale R360 Environmental Solutions, nous aidons nos clients à traiter, à recycler ou à éliminer de manière responsable les débris et les fluides de forage, les eaux de production et autres déchets E&P non dangereux, ce qui représente une solution de rechange intéressante et sûre à l'élimination sur le site de forage. Nos processus et notre technologie peuvent récupérer et transformer en pétrole régénéré, en eau de production recyclée et en fluides de forage réutilisables de nombreux flux de déchets de nos clients.



En fait, depuis 2018, nos activités en E&P ont permis de récupérer au total près de 21 millions de gallons d'huile de base, et les tonnes captées dans les sites d'enfouissement et injectées dans des formations profondes réduisent également notre empreinte carbone négative.

Sur la photo, une vue nocturne de notre installation de traitement thermique ultramoderne près de Stanton, au Texas, qui réachemine les hydrocarbures des sites d'enfouissement - un autre exemple de la façon dont nous favorisons l'économie circulaire.

**21 M** gallons d'huile de base  
récupérés depuis 2018

## Biodiversité et fermeture de site

Nous considérons nos relations avec les communautés que nous servons comme des partenariats à long terme, tournés vers l'avenir et respectueux de l'environnement. Du processus d'autorisation aux protocoles d'exploitation et à la fermeture éventuelle du site, nous tenons compte de l'impact environnemental de nos activités sur les habitats locaux et les communautés environnantes. Sur bon nombre de nos plus importants sites d'enfouissement, nous aménageons une zone tampon qui fait usage de végétation pour encourager et favoriser la présence de la faune locale et se fondre esthétiquement dans la biodiversité locale. Dans le cadre du processus d'autorisation, nous nous engageons auprès des communautés locales à établir un plan de fermeture. Comme nous prévoyons que les installations finiront par être fermées, nous veillons à ce que les plans de fermeture soient adaptés pour remettre le terrain dans un état compatible avec la biodiversité du milieu environnant.

### ÉTUDE DE CAS

## Site d'enfouissement Blue Ridge Chambersburg, Pennsylvanie

Chaque année, les prairies situées à proximité et aux alentours du site d'enfouissement Blue Ridge accueillent de nombreuses espèces, constituant un point d'arrêt pour la migration ou un lieu de reproduction pour les espèces locales. La photo ci-dessous montre plusieurs espèces d'oiseaux présentes dans les prairies près du site d'enfouissement Blue Ridge en Pennsylvanie, mettant en évidence l'écologie locale et l'équilibre entre l'activité humaine et la nature.



De gauche à droite : site d'enfouissement de Blue Ridge, colibri à gorge rubis, busards cendrés et sarcelle à ailes vertes. Photos prises par J. Ferguson, assistant administratif, site d'enfouissement de Blue Ridge.



## Système de gestion de l'environnement

Comme le précise notre politique environnementale, nous maintenons un système de gestion environnementale (SGE) rigoureux dans le cadre de nos pratiques et de notre stratégie d'atténuation des risques. Notre SGE repose sur une approche globale de la protection de l'environnement et de la conformité aux réglementations. Il est supervisé par notre vice-président exécutif, Génie et élimination, ainsi que par notre vice-président, Ingénierie et développement durable, et notre vice-président et avocat général adjoint, Conformité et affaires gouvernementales. Il est géré par le directeur environnemental de l'entreprise et utilisé par plus de 1 800 professionnels formés en la matière. Notre SGE est conçu pour donner la priorité à la protection de l'environnement et promouvoir le flux rapide d'informations du terrain vers les personnes chargées de sa supervision.

Afin d'assurer la conformité aux réglementations et d'en assurer le suivi, nous utilisons un outil interne de suivi de la conformité appelé le Cube, qui permet de notifier, de suivre et de signaler les tâches liées aux réglementations et aux permis. Le Cube informe les responsables des installations des tâches à venir, documente leur réalisation et les téléverse dans le dossier d'exploitation de chaque installation. Des rapports d'avancement mensuels sont transmis aux responsables environnementaux de l'entreprise, ce qui permet d'assurer un suivi à plusieurs niveaux de direction.

Chaque année, un ou plusieurs de nos experts en environnement effectuent un audit de chacun de nos sites d'élimination, en examinant les dossiers d'exploitation, l'infrastructure et les conditions physiques de chaque site.

Les risques potentiels de non-conformité sont consignés dans le Cube afin d'être corrigés et documentés. Notre SGE régit également la manutention et la documentation quotidiennes des flux de déchets générés par nos activités, tous les déchets éliminés ou recyclés par des clients tiers étant inventoriés et suivis par notre fonction d'audit afin de démontrer la qualité de la manutention.

Tous les sites adoptent un plan d'intervention d'urgence qui, en fonction de la géographie, peut inclure des mesures pour répondre à diverses catastrophes naturelles ou à d'autres besoins régionaux ou locaux. Nous offrons une formation sur les situations d'urgence afin d'améliorer les plans d'intervention.



**« Notre SGE garantit la conformité réglementaire sur nos sites tout en nous permettant de gérer efficacement la documentation quotidienne des flux de déchets. »**

**Jim Little**

Vice-président exécutif –  
Génie et élimination



# ENGAGEMENT SOCIAL





## MOBILISATION DU PERSONNEL

Chez Enviro Connexions, nous sommes conscients que nous devons les qualités qui nous distinguent et notre excellent bilan de performance à l'importance que nous accordons au capital humain – en particulier à notre conviction que **c'est la qui culture compte**.

Depuis nos débuts, nous avons délibérément soigné notre culture en mettant l'accent sur les relations, l'inclusivité, la sécurité et l'imputabilité, autant de facteurs qui sous-tendent notre philosophie phare du servant leadership. C'est pourquoi nous nous efforçons de préserver cette culture qui est devenue la marque de distinction d'Enviro Connexions et qui a donné lieu à plus de 25 ans de performance. Tandis que nous continuerons d'élargir notre effectif de plus de 23 000 employés, nous accorderons toujours plus d'importance au capital humain en utilisant des outils, nouveaux ou familiers, pour assurer l'amélioration continue en matière de mobilisation et de rétention.

# C'EST LA CULTURE QUI COMPTE

# N°1

La première valeur opérationnelle est la sécurité

Bien que cette liste ne soit pas exhaustive, nous croyons que les avantages sociaux suivants que nous avons récemment ajoutés ou étendus témoignent du soutien que nous accordons à notre personnel :



#### **HAUSSE DE NOTRE TAUX DE RÉMUNÉRATION**

**MINIMUM OFFICIEL** en ciblant un taux horaire de 17 \$ aux États-Unis et au Canada, dans la devise respective du pays, avec une croissance continue des salaires



#### **ÉLARGISSEMENT DE NOTRE PROGRAMME DE**

**BOURSES D'ÉTUDES** pour soutenir les objectifs académiques des enfants de notre personnel



#### **ACCROISSEMENT DES EFFORTS EN FORMATION ET DÉVELOPPEMENT**



#### **DÉPLOIEMENT DE NOUVELLES TECHNOLOGIES**

**MOBILES ET DE BUREAU** pour célébrer les réussites individuelles et locales et accroître la connectivité du personnel



#### **INSTAURATION D'UN PROGRAMME D'ACHAT D'ACTIONS À PRIX RÉDUIT POUR LES EMPLOYÉS**





## SERVANT LEADERSHIP

### UNE APPROCHE QUI NOUS DISTINGUE

En 2006, nous avons adopté le concept de gestion connu sous le nom de « Servant Leadership », une philosophie qui nous a permis de nous définir et de nous démarquer.

Ce concept inverse la hiérarchie traditionnelle de la gestion, en plaçant les dirigeants au service de leurs employés, tant sur le plan professionnel que personnel. Cette philosophie autonomise les employés en donnant la priorité à leurs besoins, en partageant les responsabilités et en favorisant le développement personnel.

Nos démarches de développement du leadership comprennent des formations de plusieurs jours sur le thème du « Servant Leadership », une formation sur la gestion de district, des douzaines de webinaires sur différents aspects du leadership, ainsi que d'autres formations sur la sécurité, les ventes, l'entretien, les opérations et les finances, qui s'adressent à tous les niveaux de l'entreprise.

En tant qu'organisation, nous cherchons à améliorer continuellement notre niveau de responsabilité. Ainsi, par le biais de notre sondage annuel sur le Servant Leadership, les employés ont la possibilité d'évaluer leurs supérieurs de manière anonyme. Le résultat, ainsi que plusieurs autres paramètres tels que le développement des talents, sont intégrés dans le plan de rémunération du ou de la responsable. Nous considérons également que les résultats sont révélateurs du degré de mobilisation du personnel et, par conséquent, nous intégrons les scores de Servant Leadership à nos objectifs ambitieux en matière d'ESG, dans un but d'amélioration continue.



**Avec une participation de près de 90 %, notre sondage de 2022 sur le Servant Leadership a révélé une amélioration continue qui nous a permis d'atteindre des niveaux record, les gains les plus importants ayant été réalisés auprès de nos chauffeurs et de nos opérateurs de première ligne.**

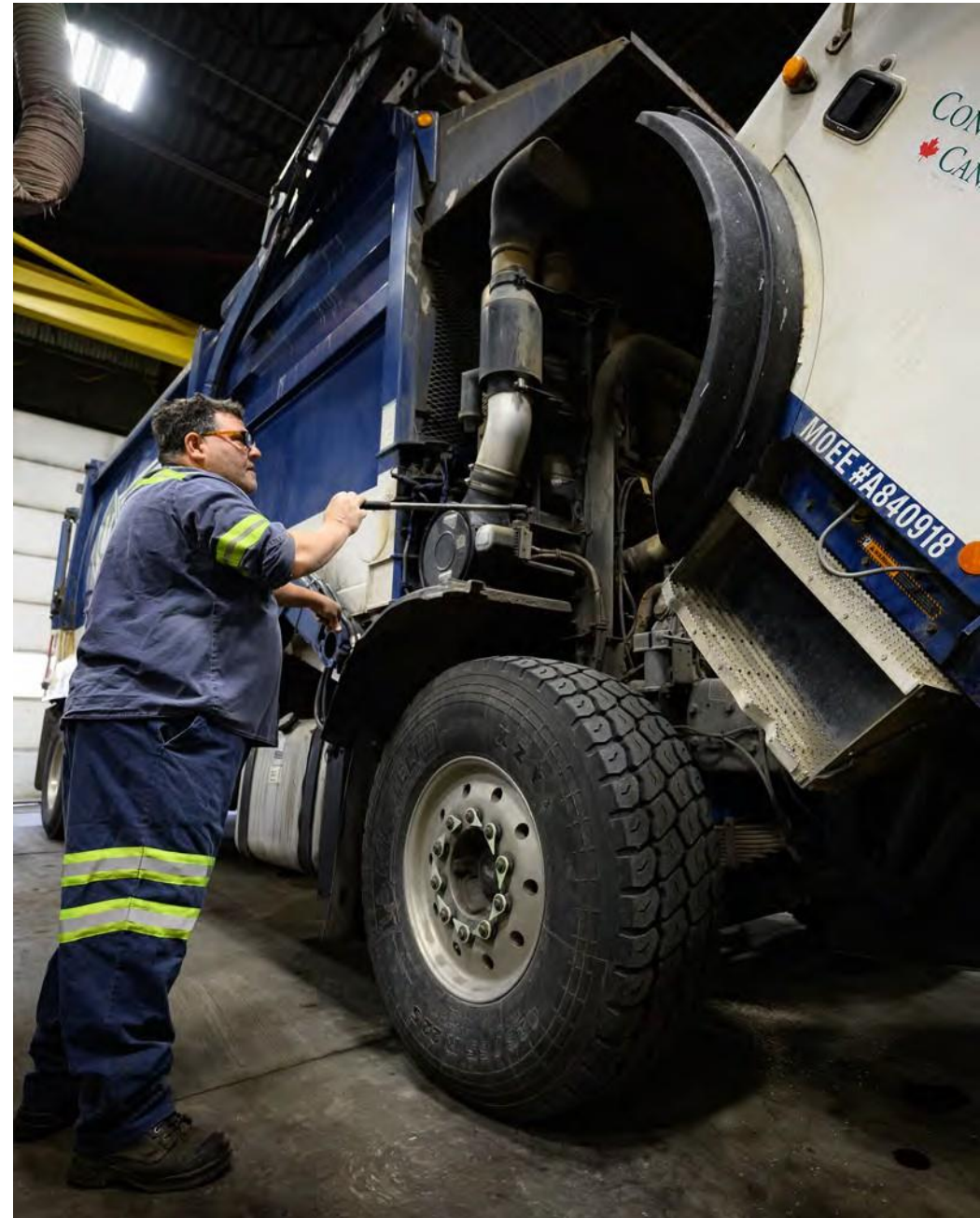
34



**« Au cours des premières années, face à un taux élevé de roulement du personnel et à une fréquence élevée d'incidents liés à la sécurité, nous avons pris conscience de la nécessité d'un changement. Au départ, le concept de Servant Leadership était volontaire, mais après avoir constaté un progrès notable en matière de roulement du personnel et de sécurité, nous avons rendu cette philosophie obligatoire et en appliquons les principes depuis lors. »**

**Ron Mittelstaedt**  
Président et PDG

Notre équipe a répondu à l'appel et Enviro Connexions a remporté plusieurs prix décernés à l'externe sur nomination par les employés, notamment les prix de Comparably - meilleure équipe de direction, meilleur PDG pour les femmes, meilleure entreprise pour les femmes, meilleure entreprise pour la diversité, meilleure équipe des ventes et meilleurs avantages sociaux et indirects.....



# Taux de roulement et mobilisation



## ✓ ATTEINDRE NOS OBJECTIFS

Chez Enviro Connexions, nous prenons soin de la formation et du développement du personnel, du renforcement des relations et de la responsabilité dans l'ensemble de l'organisation - tous les facteurs qui affectent la culture et la mobilisation des employés. Au fil du temps, nous pensons que notre volonté dans ces domaines se traduira par de meilleures mesures de rétention et des taux plus élevés de Servant Leadership - à l'image de notre mobilisation.

### Rétention ciblée

En 2021, nous avons repensé et formalisé l'accueil des employés, l'établissement de relations et d'autres bonnes pratiques de rétention en créant le programme « Rétention ciblée ». En 2022, nous avons élargi notre formation en leadership et nos efforts de développement pour nous concentrer sur des compétences dans des aires d'activité clés qui influencent la rétention des employés. Nous avons également élargi la formation aux techniques d'entrevue afin d'embaucher les candidats qui conviennent le mieux, de communiquer plus efficacement les attentes du poste et d'accroître la sensibilisation aux préjugés inconscients afin d'élargir le bassin de candidats et d'embaucher plus efficacement. Nous avons constaté l'effet positif de nos efforts en matière de rétention des nouveaux employés et nous croyons qu'en continuant d'utiliser ces techniques et en adoptant d'autres méthodes innovatrices, nous serons en mesure d'améliorer considérablement le taux de roulement et d'effectuer d'autres améliorations significatives dans l'ensemble de l'entreprise.



## RÉALISATIONS CLÉS DE 2022

Après plusieurs années de bons résultats en matière de Servant Leadership, le sondage de 2022 révèle de nouvelles améliorations dont la plus importante vient du personnel de première ligne et plus particulièrement des mécaniciens.

En outre, nous sommes encouragés par les progrès récents en matière de rétention du nouveau personnel et nous pensons que nous sommes en mesure de nous améliorer à l'avenir.

### SERVANT LEADERSHIP

Amélioration continue des résultats en matière de Servant Leadership

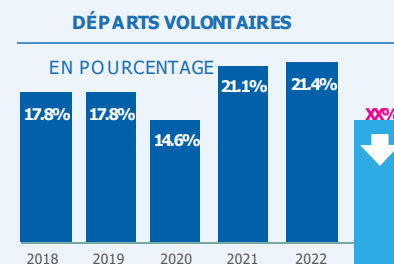


✓ EN BONNE VOIE



### TAUX DE DÉPARTS VOLONTAIRES

Amélioration continue





## Diversité et inclusion

Chez Enviro Connexions, nous nous engageons à former et à faire croître des équipes diversifiées qui fonctionnent dans un environnement de respect mutuel, où chaque membre se sent encouragé à contribuer. Présents sur des centaines de marchés aux États-Unis et au Canada, nous reconnaissons les avantages de la diversité et l'importance de veiller à ce que les employés se sentent respectés et inclus, encouragés à apporter chaque jour au travail leurs perspectives uniques, leurs idées et leurs meilleures compétences.

Dans le cadre de nos efforts pour soutenir et encourager la diversité et l'inclusion, nous avons lancé plusieurs initiatives. Ces efforts comprennent l'adoption d'une politique officielle de diversité pour notre conseil d'administration et notre direction générale, avec des objectifs ambitieux en matière de représentation des femmes au conseil d'administration – un objectif atteint en novembre 2022 quand Andrea E. Bertone s'est jointe à notre conseil d'administration. Nous avons également divulgué des informations supplémentaires sur la composition de la main-d'œuvre, telles que notre rapport sur [rapport sur l'égalité des chances en matière d'emploi \(EEO-1\)](#) que nous fournissons conjointement avec notre bilan de durabilité 2023.

Nous avons également intégré les thèmes de la diversité et de l'inclusion dans la formation au Servant Leadership et dans les évaluations annuelles des gestionnaires afin de nous assurer que tous les membres du personnel sont valorisés, qu'ils se sentent habilités à contribuer et qu'ils peuvent bénéficier de possibilités d'avancement. Nous avons également amélioré nos pratiques de recrutement afin d'élargir les bassins de candidats, proposé des modules de formation mensuels sur la diversité et l'inclusion et pris des engagements financiers envers des organisations qui se concentrent sur les inégalités raciales et qui soutiennent les femmes et les enfants à risque. Nous avons aussi soutenu le développement de groupes de ressources, notamment notre Réseau des femmes et le groupe S.E.R.V.E. d'anciens combattants.

Enviro Connexions est signataire du CEO Action for Diversity & Inclusion, le plus grand engagement des PDG à faire progresser la diversité et l'inclusion sur les lieux de travail. Nous soutenons également les membres de Women in Trucking et Women in Cleantech & Sustainability.

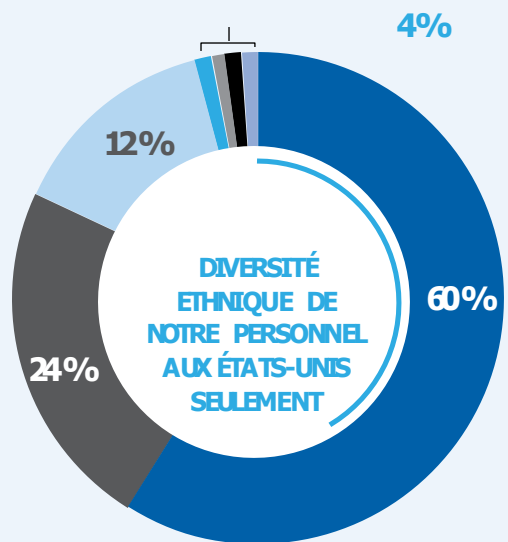
**CEO ACTION FOR  
DIVERSITY & INCLUSION**

**WOMEN IN  
TRUCKING**

**WOMEN IN CLEANTECH  
& SUSTAINABILITY**

# Statistiques sur la diversité

## DIVERSITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE [Rapport EEO-1](#)

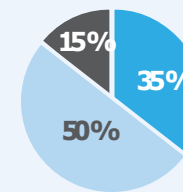


**40%**

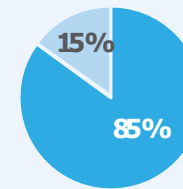
### DIVERSITÉ ETHNIQUE

En 2022 et aux États-Unis seulement

- 60% caucasiens
- 24% hispaniques
- 12% noirs
- 1% multiethniques
- 1% autochtones (y compris ceux d'Alaska)
- 1% asiatiques
- 1% hawaïens/insulaires du Pacifique



- 50 ans et plus
- De 30 à 49 ans
- 29 ans et moins



- Rémunérés à l'heure
- Salariés

COMPOSITION DU PERSONNEL (ÉTATS-UNIS ET CANADA)	UNITÉ	GENRE		ORIGINE ETHNIQUE	
		FEMMES	HOMMES	CAUCASIENS	MINORITÉ ETHNIQUE
Conseil d'administration*	Pourcentage (%)	38 %	63 %	75 %	25 %
Haute direction	Pourcentage (%)	17 %	83 %	89 %	11 %
Main d'œuvre totale	Pourcentage (%)	17 %	83 %	60 %	40 %

\* La composition de genres du conseil d'administration ne totalise pas 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres.

GROUPES DE RESSOURCES DE L'ENTREPRISE

# Réseau des femmes et Réseau des anciens combattants (S.E.R.V.E.)



**>1 200**  
MEMBRES

**MOT DE LA RESPONSABLE DU PROJET**

« La croissance rapide de notre réseau de femmes est le reflet direct de notre personnel et de notre culture. Le réseau favorise les relations à travers tous les rôles chez Enviro Connexions et, en même temps, donne du pouvoir à nos membres en leur offrant des chances à la fois de développement personnel et de soutien communautaire. »



**Mary Anne Whitney**

Vice-présidente exécutive et directrice des finances

**POINTS SAILLANTS**

- Possibilités de mentorat
- Entrevues sectorielles
- Thèmes mensuels pour informer, responsabiliser et connecter
- Événements caritatifs et campagnes de financement
- Rencontres sociales



**PRÈS DE**  
**500**  
MEMBRES

**MOT DU RESPONSABLE DU PROJET**

« Tout comme la majorité de mes collègues vétérans, mon passage dans l'armée a été une expérience formidable qui a en partie façonné l'employé que je suis aujourd'hui chez Enviro Connexions. Je suis enthousiaste à l'idée de contribuer à la mise en place d'un réseau de vétérans à travers l'entreprise, à la fois pour reconnaître leur expérience militaire et pour soutenir leur développement de carrière. »



**Jason Craft**

Vice-président régional

**POINTS SAILLANTS**

- Conférenciers invités
- Comprendre les avantages et les possibilités de l'AV
- Possibilités de mentorat
- Campagnes de financement et événements pour les anciens combattants dans le besoin





## FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Les possibilités de formation continue profitent à nos effectifs tant sur le plan personnel que professionnel, et constituent depuis des années une pierre angulaire de la culture de notre organisation.

C'est pourquoi nous nous félicitons d'avoir investi dans un nouveau système de gestion de l'apprentissage (SGA) qui offre un accès mobile, sur tablette ou sur ordinateur de bureau à une vaste bibliothèque de ressources d'apprentissage et de développement. En plus des formations obligatoires sur des sujets tels que la sécurité, le code de conduite et d'éthique, les principes fondamentaux de l'antitrust, la prévention du harcèlement, l'éducation sur la discrimination, la diversité et l'inclusion, la protection de la vie privée des consommateurs et la cybersécurité, nous avons continué d'ajouter des cours et d'élargir le contenu de ceux déjà offerts à nos employés.



**Nous avons augmenté de 40 % les formations offertes en 2022, notamment par l'ajout de cours numériques sur la sécurité des chauffeurs et l'efficacité administrative. En sus de ces formations en ligne, nous avons considérablement augmenté les formations en classe en 2022, y compris celle sur le Servant Leadership. Nous sommes impatients d'élargir encore le contenu éducatif par le biais de notre SGA et d'accueillir un nombre croissant d'employés en présentiel, ce qui favorise non seulement leur développement, mais aussi l'établissement de relations et la diffusion de la culture d'entreprise.**

# +40%

Augmentation de la formation offerte en 2022



**« Les préférences et les besoins de nos employés évoluent sans cesse. En étant à leur écoute, en nous appuyant sur les principes de Servant Leadership et en utilisant la technologie, nous pouvons mettre l'accent sur le bien-être des employés et étendre leur développement personnel. »**

**Sue Netherton**

Vice-présidente directrice,  
Personnel, formation et développement

# Programmes de formation notoires en 2022

## MINI SÉRIE DE FORMATION SUR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Suite à un sommet sur le leadership en 2020 qui visait à réduire les préjugés inconscients et à améliorer la diversité et l'inclusion, cette série a été lancée et comprend maintenant près de 40 cours. Les membres de la direction se sont servis des mini-cours et des guides de discussion qui les accompagnent pour avoir une conversation plus approfondie sur le sujet avec leurs équipes. Parmi les sujets abordés, citons les préjugés inconscients, la manière de pratiquer l'inclusion, la lutte aux stéréotypes, la sécurité psychologique des employés et des équipes, la solidarité et la promotion de l'appartenance.

## C'EST LA CULTURE QUI COMPTE

Compte tenu de l'importante croissance interne et liée aux acquisitions, nous avons lancé le cours « C'est la culture qui compte » et nous encourageons cette formation lors du processus d'intégration. Celle-ci porte sur l'histoire d'Enviro Connexions, nos cinq valeurs fondamentales, notre approche en matière de sécurité et les principes clés du Servant Leadership.

## FORMER LE FORMATEUR

La certification des formateurs de conduite se concentre sur la façon dont nous pouvons mieux servir nos apprentis au début de leur carrière de chauffeur chez Enviro Connexions. Ces formateurs acquièrent des compétences de haut niveau pour optimiser les stratégies de formation actuelles. Les itinéraires, la documentation, les distractions, la normalisation des écarts, la cible 4 (sécurité) et les styles de conversation sont au cœur du contenu de la formation dispensée virtuellement ou en personne.

## LE SENS DES AFFAIRES

La formation financière sur le sens des affaires fait le lien entre le savoir-faire détenu par les titulaires de certains postes et les priorités stratégiques d'Enviro Connexions. L'atelier virtuel de six heures ou la séance de trois jours en présentiel fait le lien entre nos activités et la stratégie de l'entreprise et se concentre sur le développement des cinq moteurs de l'entreprise - liquidités, profits, actifs, croissance et personnel.

## FORMATION SUR LE CODE DE CONDUITE

Tous les membres de la direction, les cadres, les superviseurs, les employés des ventes et les employés généraux/administratifs reçoivent une formation sur notre code de conduite et d'éthique lors de leur embauche et au moins une fois tous les trois ans. Nous organisons des formations supplémentaires et plus fréquentes sur notre code de conduite et d'éthique en cas de modifications importantes du code ou si nécessaire pour répondre aux règles et réglementations applicables ou à des comportements potentiellement non éthiques.

## FORMATION SUR LA CYBERSÉCURITÉ

Nous exigeons une formation en cinq parties conçues pour sensibiliser les employés à la cybersécurité et informer les utilisateurs des menaces du moment. Nous proposons également des formations numériques axées sur la sensibilisation à l'hameçonnage et aux attaques de cybersécurité courantes.





## FAIRE DE LA SÉCURITÉ UNE PRIORITÉ

Première valeur de notre entreprise, la sécurité est au cœur de toutes nos activités. Nous sommes conscients de la responsabilité que nous avons envers nos employés, nos clients et les communautés dans lesquelles nous travaillons pour réduire la fréquence des incidents et protéger tous et chacun.

Nous pensons que la sécurité est la responsabilité de chaque membre du personnel et nous déployons une approche comportementale qui est ancrée dans notre culture de Servant Leadership, basée sur la mobilisation. Notre approche unique vise à récompenser le succès tout en exigeant la responsabilisation des employés et des gestionnaires lorsqu'ils adoptent ou tolèrent un comportement dangereux.

Nous nous sommes appuyés sur notre philosophie de Servant Leadership, combinée à des outils technologiques, pour établir le profil de risque des employés. Ces classements encouragent une communication efficace et des mesures d'accompagnement basées sur le comportement, qui sont suivies et notées. Nous pensons que c'est cette approche qui nous permet de présenter des mesures de sécurité supérieures à la moyenne dans le secteur des déchets solides. Cette approche explique également comment nous avons réussi à réduire le nombre d'incidents de sécurité dans les entreprises acquises, souvent de plus de 50 % au cours de la première année d'exploitation.



« Chez Enviro Connexions, nous pensons que les accidents et les blessures ne devraient pas être un élément ou un coût de notre secteur d'activité. Le coût d'un manquement à la sécurité est trop important, c'est pourquoi nous comptons sur notre culture pour mettre l'accent sur la communication, guider les comportements et avoir un impact positif sur la sécurité au sein de l'organisation. »

**Shawn Mandel**  
Vice-président –  
Sécurité et gestion des risques

**50%**

Taux de réduction type des incidents de sécurité après un an dans les entreprises acquises

**SÉCURITÉ**

**Actions clés**

Si nous attribuons nos bons résultats en matière de sécurité à notre culture et à notre approche axée sur le comportement, nous reconnaissons que la technologie peut être un outil important pour identifier les comportements à risque et offrir des possibilités de suivi pour y remédier.

En 2020, nous avons amorcé, dans l'ensemble de notre parc de véhicules, une mise à niveau de 10 millions de dollars sur deux ans de nos systèmes de caméras de bord qui sont à la base de notre système de pointage en fonction du risque. Contrairement aux systèmes existants qui suivent essentiellement les mouvements inertiels des véhicules, la nouvelle génération de systèmes fait appel à l'intelligence artificielle et à la visionique pour détecter les risques supplémentaires à l'intérieur et à l'extérieur de la cabine. Dans la cabine, on peut penser aux chauffeurs qui n'ont pas bouclé leur ceinture de sécurité ou encore à la distraction liée aux appareils portatifs, à la cigarette et à la consommation de nourriture ou de boissons. À l'extérieur de la cabine, les unités peuvent détecter les déviations de voie, les arrêts brusques, les distances de suivi non sécuritaires et d'autres distances de sécurité. En 2022, des systèmes de caméra télématique de nouvelle génération ont été largement déployés dans l'ensemble de l'ensemble du parc de véhicules d'Enviro Connexions.

Nous avons également poursuivi le déploiement des camions Freightliner EonicSD. Ces unités présentent une conception de cabine révisée qui incorpore de nombreux dispositifs de sécurité déjà inclus dans les véhicules de promenade, ainsi qu'un système intégré d'atténuation des collisions, une visibilité accrue et plusieurs améliorations ergonomiques.



**RÉALISATIONS CLÉS DE 2022**

En 2022, notre approche comportementale de la sécurité a permis à environ 60 % de nos installations de ne pas enregistrer d'incidents liés à la sécurité ou d'en réduire la fréquence par rapport l'année précédente.

**TAUX D'INCIDENTS**

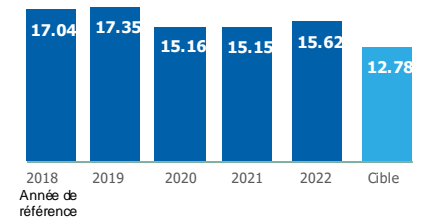
**25%↓**

Réduction du taux d'incidents

EN BONNE VOIE

**TAUX D'INCIDENTS**

INCIDENTS PAR 200 000 HEURES DE TRAVAIL

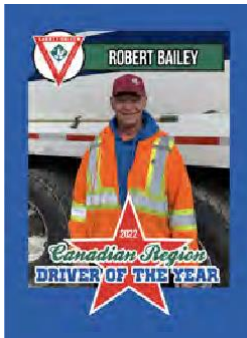


# Prix du chauffeur, du mécanicien et de l'opérateur de l'année 2022



**Chauffeurs  
DE L'ANNÉE**

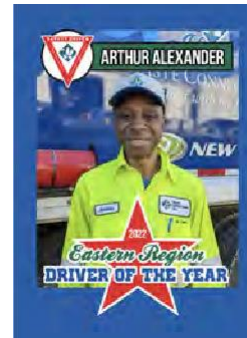
CA NADA



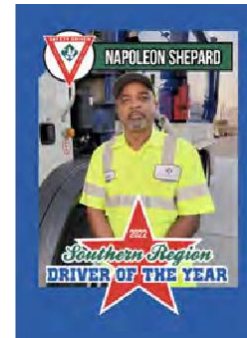
RÉGION DU CENTRE



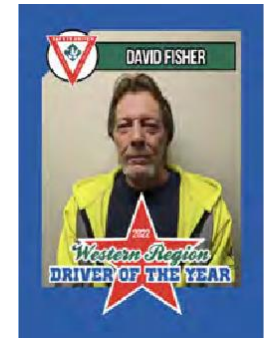
RÉGION DE L'EST



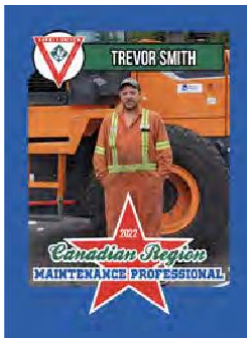
RÉGION DU SUD



RÉGION DE L'OUEST



**Professionnels  
de maintenance  
DE L'ANNÉE**



**Opérateurs  
DE L'ANNÉE**





## IMPACT SUR LES COMMUNAUTÉS

### DONNER EN RETOUR ET FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Chez Enviro Connexions, nous attribuons également notre succès au soutien que nous recevons des communautés que nous servons et où nos employés vivent et travaillent.

Nous offrons à nos employés la possibilité de s'impliquer dans leurs communautés et voyons comme un privilège pour Enviro Connexions de donner en retour par le truchement de dons de charité ou de parrainage d'événements communautaires.

### DONNER LOCALEMENT

Enviro Connexions et son personnel soutiennent plus de mille organisations par des contributions directes, du bénévolat ou des collectes de fonds à échelle locale. Tous les ans, nous donnons des millions de dollars à diverses organisations caritatives, de plus en plus choisies par nos employés de première ligne, qui se consacrent aux inégalités raciales au niveau local ou national et qui soutiennent les femmes et les enfants à risque dans les communautés défavorisées.

### DURABILITÉ ET DONS

Enviro Connexions allie ses principales contributions financières à son objectif de faire progresser la durabilité environnementale. Par exemple, notre première subvention importante a permis de créer le Global Waste Research Institute (GWRI), développé en collaboration avec la California Polytechnic State University, à San Luis Obispo.

### LA MISSION DU GWRI

La mission du GWRI est de faire progresser la recherche de pointe et le développement de technologies et de pratiques durables pour gérer plus efficacement les déchets et sous-produits existants et potentiels. Nous contribuons également régulièrement à la Environmental Research Education Foundation et finançons la recherche liée à l'industrie environnementale à raison de plus de 1 million de dollars par année.



### LA CULTURE DU DON À L'ÉCHELLE DE L'ENTREPRISE

En plus de nos actions locales, nous sommes fiers de nos traditions dans toute l'entreprise. En 2022, notre personnel a assemblé plus de 9 000 bicyclettes qui ont été données à des enfants dans le besoin, ce qui porte le total de notre programme depuis sa création à environ 85 000 bicyclettes. De plus, le 15<sup>e</sup> tournoi annuel Golf Classic for Kids d'Enviro Connexions en 2023 a permis de recueillir plus de 1,9 million de dollars pour des organismes de bienfaisance qui soutiennent les jeunes à risque et leurs familles, ce qui porte le total des fonds récoltés à environ 10 millions de dollars.

**85 K** Bicyclettes  
données

**10 M\$** Dons cumulés  
d'Enviro Connexions  
à la Golf Classic for  
Kids

## ORGANISATIONS QUE NOUS SOUTENONS

100 Black Men of Knoxville  
 All Ears Listening and Language Center  
 American Cancer Society  
 American Defenders  
 American Heart Association  
 American Red Cross  
 Angel Reach  
 Beyond Batten Disease  
 Big Brothers Big Sisters  
 Boys and Girls Clubs  
 Bridge the Gap  
 Canadian Club of Toronto  
 CASA Child Advocates  
 Children's Home Foundation Rapid City  
 Children's Home Society  
 Circles of Mercy  
 City Care Inc.  
 Colorado Gives Foundation  
 Community Assistance Center  
 Concern for Animals  
 Educational Opportunities for Children and Families

Eloy Food Bank  
 Emergency Food Network  
 Empire Club of Canada  
 Equal Justice Initiative  
 Fondation – CSSS Du Sud  
 De Lanaudiere  
 Gilda's Club Greater Toronto  
 Girl Scouts of San Jacinto County  
 Glove House Inc.  
 Habitat for Humanity  
 Heart & Stroke Foundation of Canada  
 Heroes For Freedom Foundation  
 Homeless Youth Connections  
 Homes4Families  
 Hope Ministries  
 Inspiration Ranch  
 Interfaith of The Woodlands  
 Keep US Fed Montgomery County  
 Kids Meals  
 Kids 'n Kinship  
 Leukemia & Lymphoma Society  
 Lotus House

Love Fosters Hope  
 Low County Food Bank  
 Make-a-Wish Foundation  
 March of Dimes  
 Mary Bridge Children's Foundation  
 Massachusetts Fraternal Order of Police  
 Meals on Wheels  
 Metropolitan Ministries  
 Mission of Hope  
 Montgomery County Food Bank  
 Montgomery County Women's Center  
 Northwest Association for Blind Athletes  
 Oklahoma Children's Hospital  
 Project Hope Uganda  
 Real Life Music Foundation  
 Redeemed Ministries  
 Roger Clemens Foundation  
 Seneca Falls Fire Department  
 Special Angels Foundation  
 Special Olympics  
 Step by Step  
 The ALS Association Massachusetts Chapter

The Children's Hospital Volunteers Inc.  
 The Nature Conservancy  
 Toby Keith Foundation  
 Troy Keip Foundation  
 UNCF  
 United Way  
 Waterloo Fire Department  
 Winter Center for Autism  
 Women in Cleantech & Sustainability  
 Wounded Warriors in Action Foundation  
 YES to Youth  
 Youth Alliance  
 Youth First



## Redonner au personnel

### FONDS DE SECOURS POUR LES EMPLOYÉS

Le Fonds de secours pour les employés d'Enviro Connexions a été créé pour aider les membres du personnel et leur famille immédiate qui ont connu des difficultés financières importantes à la suite d'une catastrophe naturelle ou d'un autre événement catastrophique. En 2020, nous avons élargi son application pour répondre aux difficultés inattendues rencontrées pendant la pandémie de COVID-19. Grâce aux contributions d'Enviro Connexions, de notre personnel et de nos sous-traitants, nous aidons les membres du personnel touchés en les aidant à payer les frais de subsistance essentiels comme la nourriture, les vêtements, les factures, les logements temporaires, les réparations de propriété et d'autres besoins essentiels.



Depuis sa création en 2017, le fonds de secours aux employés a aidé environ 280 membres du personnel d'Enviro Connexions.

### PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES

Nous avons lancé le programme de bourses d'études d'Enviro Connexions en 2020 comme moyen d'aider les enfants du personnel à atteindre leurs objectifs de formation professionnelle, technique ou universitaire. Le programme de bourses d'études octroie des bourses d'études renouvelables aux enfants d'employés d'Enviro Connexions sur la base du dossier scolaire, du leadership démontré, de la participation aux activités scolaires, de l'expérience professionnelle, des objectifs de carrière et de la situation familiale. Déterminés par une tierce partie impartiale, les bénéficiaires des bourses reçoivent 2 500 \$ chacun par année scolaire pendant un maximum de quatre ans.



Le programme, qui en est à sa quatrième année, compte 175 lauréats. Les contributions financières d'Enviro Connexions dépassent les 750 000 \$ et l'engagement total peut atteindre 1,75 million de dollars.



## Emily Hickel

Étudiante en génie mécanique à la **Washington State University Vancouver**  **WASHINGTON STATE UNIVERSITY VANCOUVER**

Fille de **Kelly Hickel, opérateur d'équipement principal**, (+ de 32 années de service)

Région : Ouest | Vancouver, Washington

« Je suis extrêmement reconnaissante et honorée de recevoir cette bourse et de bénéficier de votre soutien à mes études supérieures. »

## Russel Acosta

Étudiant en arts et histoire de l'art à la **Columbia University** 

Fils de **Roussel Acosta, chauffeur**, (+ de 17 années de service)

Région : Centre | El Paso, Texas



# Merçi!

**NOUS SOMMES FIERS D'AVOIR SOUTENU**

# 175

lauréats

# 1,75 M\$

en engagements de bourses d'études



## Mobilisation de la communauté

Aujourd'hui plus que jamais, il est essentiel d'accroître la mobilisation au sein de nos communautés et la connectivité avec nos clients. Grâce à notre application *WasteConnect*, les clients peuvent confirmer leurs dates de collecte, interroger notre base de données *Waste Wizard* pour savoir si un flux de déchets est recyclable, payer leurs factures et communiquer avec leur fournisseur de services local.

Nous collaborons avec nos communautés et, bien souvent, nous envoyons des coordonnateurs de recyclage dans des écoles, à des événements communautaires et dans des résidences afin d'y tenir des séances d'information sur les avantages du recyclage et la bonne gestion des déchets. En 2019, nous avons lancé le prix Bob Davis pour souligner le leadership en matière de durabilité et récompenser les membres du personnel qui font preuve d'un leadership exemplaire dans ce domaine en réalisant ou en participant à des projets communautaires, des programmes, de la sensibilisation, de l'éducation, des actions ou des services qui profitent à leur communauté, à leurs clients, à leurs collègues ou à Enviro Connexions.



### JEREMY FREES, LAURÉAT DU PRIX BOB DAVIS

« Jeremy l'écolo », comme on le surnomme, incarne parfaitement les valeurs de développement durable. Il a tissé des liens durables avec des marques mondiales et a acquis, tant pour lui-même que pour Enviro Connexions, une réputation de leader déterminé en matière de durabilité. Jeremy est devenu la personne-ressource vers laquelle on se tourne quand vient le moment d'atténuer l'impact environnemental de certains grands événements. Il incarne les valeurs d'Enviro Connexions et il continue de poser des gestes positifs à l'endroit de l'environnement, de nos clients et d'Enviro Connexions.



« Je suis fier de faire parti de l'équipe d'événements spéciaux et de durabilité d'Enviro Connexions. Nous voulons aider à ce que les événements dans les stades et autres lieux de rassemblement au pays soient axés sur la responsabilité environnementale et sociale par la mise en oeuvre sur place de programmes centrés sur la gestion responsable des déchets, de bonnes pratiques d'approvisionnement et des mesures de récupération des aliments et des ressources, ainsi que par des actions communautaires et des partenariats. »

#### Jeremy Frees

Lauréat du prix Bob Davis 2022 pour son leadership en durabilité



## Mesures d'aide en cas de catastrophe naturelle

Dans le cadre de ses services essentiels dans 44 états américains et 6 provinces canadiennes, Enviro Connexions vient en aide aux communautés touchées par des catastrophes naturelles, notamment par les feux de forêt, les ouragans, les tornades et les inondations. Ces événements peuvent avoir un impact négatif sur notre personnel, nos clients et les communautés dans lesquelles nous travaillons.

Notre vaste réseau et notre culture axée sur le Servant Leadership nous aident à réagir. Nous reconnaissons que le personnel local est susceptible d'être le plus touché et nous veillons à assurer immédiatement son bien-être en lui fournissant de la nourriture, de l'eau et un abri lorsque c'est nécessaire. Nous déployons des équipes supplémentaires pour remplacer les employés locaux qui pourraient être indisponibles et assurer les services de collecte. Nous livrons des conteneurs de construction et prolongeons les heures d'ouverture de nos installations d'élimination des déchets afin de contribuer aux efforts de nettoyage. Nous utilisons notre Fonds de secours pour les employés afin d'assurer la stabilité financière de certains des membres du personnel les plus touchés. En tant que prestataire de services essentiels, c'est ainsi que nous contribuons à rétablir la normalité dans nos communautés..

EN ACTIVITÉ DANS

**44**

états américains et  
6 provinces  
canadiennes





## JUSTICE ENVIRONNEMENTALE



### INTRODUCTION À LA JUSTICE ENVIRONNEMENTALE

L'EPA définit la justice environnementale (JE) comme le traitement équitable et le souci d'impliquer toutes les personnes, sans distinction de race, de couleur, d'origine nationale ou de revenu, dans le développement, la mise en œuvre et l'application des lois, des règlements et des politiques en matière d'environnement. Notre approche de mobilisation et de soutien de la communauté est cohérente avec la JE et fait partie intégrante de notre philosophie d'exploitation et de notre gestion de l'environnement dans nos 550 installations de collecte et de post-collecte réparties dans 44 états américains et six provinces canadiennes.



### NOTRE APPROCHE ENVERS LA JUSTICE ENVIRONNEMENTALE

En plus de contribuer à la santé et au bien-être des communautés que nous avons le privilège de servir, nos activités se traduisent souvent par des emplois importants dans ces communautés où vivent bon nombre de nos cadres et de nos employés de première ligne, et accordent une grande importance aux préoccupations locales. En outre, notre souci de JE commence dès l'implantation et la conception de nos installations, ce qui nécessite des vérifications réglementaires, offre des possibilités de participation et de consultation au niveau local et se poursuit tout au long de la durée de vie de chaque site. Nous travaillons avec les communautés pour répondre à leurs préoccupations tout au long du processus d'implantation et de conception, et nous restons engagés une fois ce processus achevé. Nous avons également mis en place des procédures internes rigoureuses pour garantir le respect des réglementations et nous efforcer de minimiser l'impact sur les communautés.

### SUPERVISION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil d'administration supervise nos efforts en matière de JE et reçoit des mises à jour périodiques de notre vice-président exécutif, Génie et élimination des déchets, et de notre vice-président, Ingénierie et développement durable. Ces mises à jour comprennent une discussion sur notre analyse des zones touchées par la JE et les mesures que nous prenons pour répondre aux préoccupations locales.

## MÉTHODOLOGIE ET CONSTATATIONS

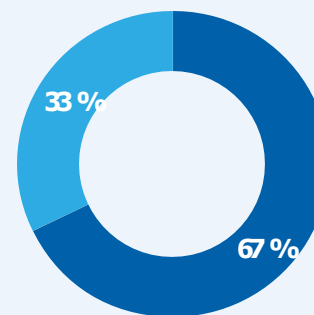
Nous utilisons plusieurs méthodes pour évaluer les actifs de notre entreprise, ce qui nous permet de mieux comprendre l'impact de nos activités sur les communautés locales ainsi que les risques réglementaires potentiels liés à l'obtention de permis et à la poursuite des activités. Dans le cadre de notre évaluation, nous utilisons l'EJScreen de l'EPA pour évaluer les caractéristiques socio-économiques de nos sites d'exploitation aux États-Unis. Cet outil utilise des variables telles que le groupe ethnique et le revenu pour calculer un indice démographique servant à identifier les communautés les plus à risque, en superposant nos installations d'exploitation pour indiquer les sites les plus susceptibles d'avoir un impact sur des communautés marginalisées.



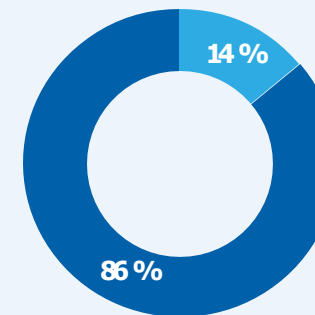
L'analyse nous indique que **33% de la population dans l'ilot de recensement de nos sites d'exploitation aux États-Unis appartient à une minorité, ce qui est inférieur au taux national moyen de 39% estimé par l'EPA. En outre, 86% de nos sites d'exploitation aux États-Unis se classent sous la barre du 80<sup>e</sup> percentile de l'indice démographique de l'EPA, qui représente le seuil d'identification des communautés à risques. Pour plus détails sur nos efforts et notre impact en JE, veuillez consulter notre [site web](#).**

Pour nos installations au Canada, nous utilisons les données de Statistiques Canada pour identifier les installations situées à proximité de communautés à risque définies par les critères de revenu et de population autochtone. Nos résultats nous indiquent que dans l'ensemble de nos installations au Canada, le pourcentage médian de population autochtone est de 3% dans les aires de diffusion où nous sommes établis, un taux inférieur à celui de 5% du total de la population pour l'ensemble des peuples autochtones au Canada. De plus, uniquement 34% de nos installations d'exploitation au Canada se trouvent dans des aires de diffusion où la proportion de population autochtone dépasse ce pourcentage. Nous constatons également que 2% de nos installations d'exploitation au Canada se trouvent dans des aires de diffusion correspondant à des populations à faibles revenus ou dont le revenu est inférieur à la moitié du revenu médian après impôt de l'ensemble des Canadiens.

### ANALYSE EJ DES SITES D'EXPLOITATION AUX ÉTATS-UNIS

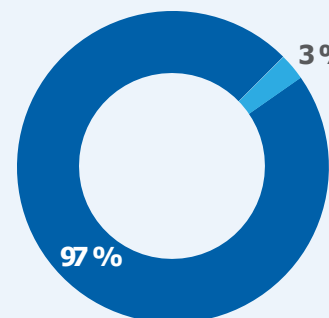


- Appartenant à une minorité
- N'appartenant pas à une minorité

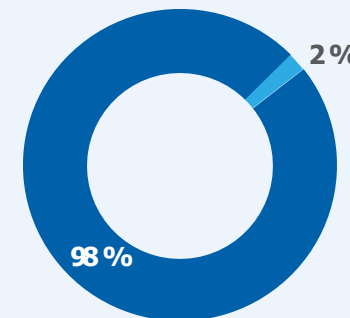


- Au-dessus du 80<sup>e</sup> percentile
- En dessous du 80<sup>e</sup> percentile

### ANALYSE EJ DES SITES D'EXPLOITATION AU CANADA



- Autochtones
- Non autochtones



- Sous la barre de faibles revenus
- Au-dessus de la barre de faibles revenus



# GOVERNANCE ET ÉTHIQUE



# GOVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Depuis nos débuts, nous nous sommes engagés à respecter des principes de gouvernance d'entreprise bien définis. Nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise et la Charte du conseil d'administration mettent le conseil d'administration et ses quatre comités distincts en phase avec la direction afin de promouvoir les meilleurs intérêts de la société.

Les administrateurs sont élus individuellement

Politique de vote majoritaire pour l'élection de nos administrateurs

Postes distincts de PDG et président indépendant du conseil d'administration

Politique de retraite des administrateurs après l'âge de 75 ans

43 % des membres indépendants du conseil sont des femmes et 38 % de l'ensemble des membres du CA sont des femmes



Le conseil d'administration s'est doté d'une politique de diversité pour lui et les cadres supérieurs, qui prévoit des contrôles annuels par le conseil sur les progrès réalisés. De même, le conseil d'administration assurera la supervision de nos objectifs ambitieux en matière d'ESG qu'il a approuvés et présentés en 2020, et la rémunération de la direction sera liée aux progrès réalisés par rapport à nos objectifs d'ESG à partir de 2021.

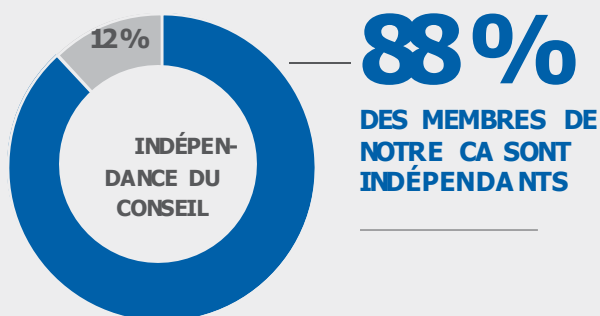
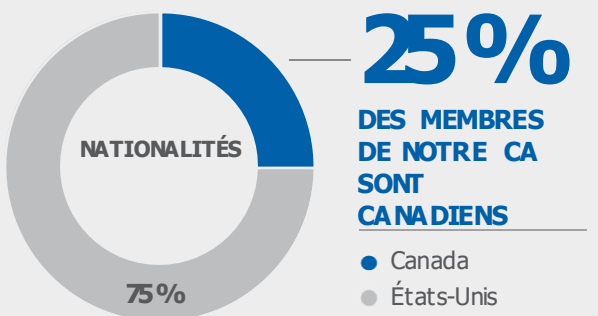
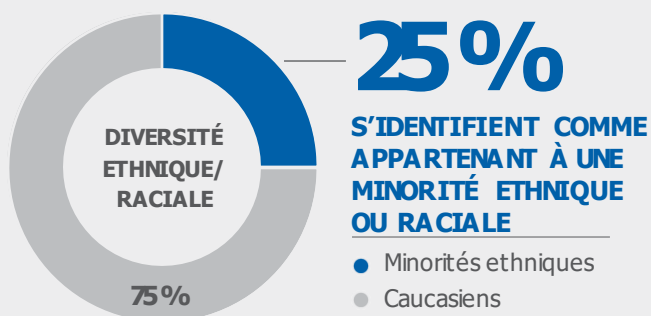
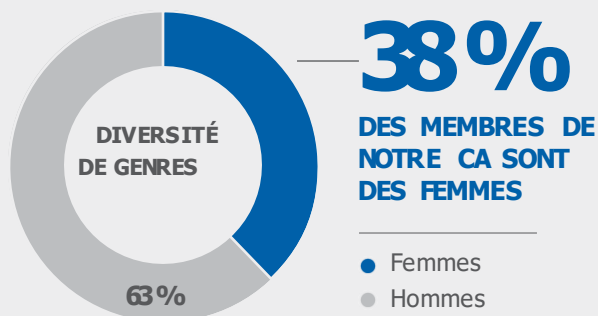
Le conseil d'administration supervise également notre politique environnementale et nos efforts en matière de justice environnementale.

# Diversité et compétences des membres du conseil d'administration

Outre la recherche d'une diversité d'expériences en matière d'élaboration de politiques dans le monde des affaires et d'autres caractéristiques personnelles et professionnelles, nous nous efforçons de maintenir un conseil d'administration présentant une diversité d'antécédents, de genres et d'appartenances ethniques. Les tableaux suivants résument les paramètres d'indépendance et de diversité représentés par notre conseil d'administration.

## DIVERSITÉ AU SEIN DE NOTRE CA

En juin 2023



## COMPÉTENCES DU CA



\* La somme des pourcentages de chaque genre n'égalise pas 100 % à cause de l'arrondissement des données.



# CADRES DE ESG



# RÔLE DU CA DANS LA SURVEILLANCE DES RISQUES

Le conseil d'administration et ses comités jouent un rôle actif dans la surveillance de la gestion des risques de la société

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPTE QUATRE COMITÉS PERMANENTS

### COMITÉ EXECUTIF

### COMITÉ D'AUDIT

### COMITÉ DE RÉMUNÉRATION

### COMITÉ DE NOMINATION ET DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

### PERFORMANCE

Le conseil d'administration examine régulièrement les données fournies par les membres de la direction générale concernant les performances de la société en matière de sécurité, la fidélisation des employés, les résultats financiers, les perspectives financières, le bilan et le profil de crédit et les liquidités, ainsi que les risques associés à chacun.

### AUDIT

Le comité d'audit supervise la gestion des risques liés aux finances, aux rapports financiers et aux contrôles internes. Le comité de rémunération évalue et surveille les risques liés aux politiques et pratiques de rémunération des dirigeants de l'entreprise.

### RISQUES STRATÉGIQUES

Le CA reçoit également des rapports des membres de la haute direction et des directions régionales sur les domaines de risques matériels pour l'entreprise, y compris les risques spécifiques au marché, à l'exploitation, aux questions juridiques, aux technologies de l'information (dont la cybersécurité), à la réglementation et aux risques stratégiques.

### GESTION DES RISQUES

Le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise est chargé de superviser la gestion des risques liés à l'indépendance du conseil d'administration et aux conflits d'intérêts potentiels.

### PLAN DE SUCCESSION

Le conseil d'administration, selon les recommandations des comités d'audit et de rémunération, approuve et maintient un plan de succession pour le PDG et les autres cadres supérieurs de l'entreprise, y compris les politiques et les principes de sélection et d'évaluation d'un nouveau PDG en cas d'urgence ou de sa retraite.

### SÉCURITÉ

Le CA reçoit des rapports sur les risques liés aux technologies de l'information, y compris les risques liés à la cybersécurité et à la sécurité des données. La gestion quotidienne de la sécurité des données relève de la responsabilité de notre directeur des systèmes d'information, qui fait rapport directement au PDG. Le CA examine périodiquement les risques liés à la cybersécurité et à la sécurité des données, ainsi que les stratégies d'atténuation avec le directeur des systèmes d'information.

### DIVERSITÉ

Le conseil d'administration et ses comités jouent également un rôle actif dans les efforts de la société pour faire valoir la durabilité ainsi que la diversité et l'inclusion, notamment par l'élaboration et l'approbation des objectifs, leur suivi en vue de leur réalisation et l'évaluation de l'efficacité des politiques et des objectifs. En outre, il a ajouté en 2021 des objectifs d'ESG comme mesure de performance dans la rémunération incitative à long terme.

À l'exception du comité exécutif, les comités sont entièrement composés d'administrateurs indépendants et non-salariés.

## Code de conduite

Nous avons adopté un code de conduite et d'éthique qui s'applique à tous nos membres du conseil d'administration, de la direction et du personnel. Notre code de conduite et d'éthique détaille les principes de la société pour guider la prise de décision des employés dans de nombreux domaines, notamment :

- ✓ **CONFLITS D'INTÉRÊTS** Aucun membre de la direction, administrateur ou employé ne peut être soumis à des influences, des intérêts ou des relations qui entrent en conflit avec l'intérêt supérieur de l'entreprise.

---

- ✓ **DIVULGATION COMPLÈTE, JUSTE ET EXACTE** La politique de l'entreprise est que les informations contenues dans ses communications publiques, y compris ses documents déposés auprès de la SEC et des Autorités canadiennes en valeurs mobilières, soient complètes, justes, exactes, opportunes et compréhensibles.

---

- ✓ **CONFORMITÉ AUX LOIS, RÈGLES ET RÈGLEMENTS** L'entreprise a pour politique de se conformer à toutes les lois, règles et réglementations applicables à l'entreprise et à ses activités. La politique de conformité stricte de l'entreprise s'étend également à toutes les autres lois et réglementations applicables, y compris la conformité à la *Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA) des États-Unis, à la *Loi sur la corruption d'agents publics étrangers* (LCAPE) et à d'autres lois anti-corruption applicables, aux lois antitrust, aux lois fiscales, aux réglementations en matière d'environnement et de sécurité, à l'égalité des chances, à la non-discrimination et à l'emploi équitable, ainsi qu'aux réglementations sur le contrôle des actifs étrangers.

---

- ✓ **PRATIQUES COMPTABLES INTERDITES** La politique de l'entreprise consiste à établir et à tenir des livres, des registres et des comptes qui reflètent de manière précise et équitable ses transactions.

- ✓ **ALERTE PROFESSIONNELLE — SIGNALEMENT D'UN COMPORTEMENT ILLÉGAL OU NON ÉTHIQUE** Tous les membres de la direction, administrateurs ou salariés doivent signaler rapidement à la direction générale tout acte illicite ou contraire à l'éthique, réel ou potentiel, qu'ils observent de la part du personnel de la société. La société encourage et souhaite une transparence totale avec la direction générale, même lorsqu'il semble que la franchise ne soit pas souhaitable pour protéger la société ou les membres de la direction. La politique de la société et la responsabilité de chaque membre du conseil d'administration, de la direction et du personnel sont de se conformer à toutes les lois, règles et réglementations relatives à la protection des lanceurs d'alerte.

- ✓ **TRAITEMENT ÉQUITABLE, NORMES MORALES ET ÉTHIQUES** Chaque membre de la direction, administrateur et employé doit s'efforcer de traiter équitablement avec les clients, les sous-traitants, les concurrents et les employés de la société et de ne pas tirer un avantage injuste de quiconque par la manipulation, la dissimulation, l'abus d'informations confidentielles privilégiées ou détournées, la déformation de faits importants ou toute autre pratique commerciale déloyale. De façon plus générale, chaque membre de la direction, administrateur et employé doit adhérer et se conformer aux normes morales et éthiques les plus élevées de notre société dans la conduite des activités au nom de la société.

- ✓ **DROITS DE LA PERSONNE** La politique de l'entreprise et la responsabilité de chaque membre du conseil, de la direction et du personnel consistent à respecter toutes les lois, règles et réglementations relatives à la protection et à la promotion des droits de la personne, y compris, mais sans s'y limiter, la réglementation régissant le travail des enfants, le travail sous contrainte ou forcé, l'esclavage et la traite des êtres humains, ainsi que la liberté d'association et de négociation collective. L'entreprise reconnaît les droits de tous les employés à négocier collectivement par l'intermédiaire des représentants de leur choix, et à s'engager dans d'autres activités concertées à des fins de négociation collective ou d'autres formes d'aide mutuelle ou de protection, comme le prévoit la section 7 de la *Loi sur les relations de travail nationales* (National Labor Relations Act). L'entreprise a également des politiques en matière de sécurité, d'égalité des chances, de non-discrimination et d'emploi équitable. Les violations potentielles des droits de la personne ou les griefs peuvent être signalés à la vice-présidente directrice, Personnes, formation et développement. Le suivi et la communication des résultats en matière de droits de la personne sont supervisés par le service des ressources humaines, notamment par la vice-présidente directrice, Personnes, formation et développement.

## Code de conduite (suite)

- ✓ **CONFORMITÉ ET DISCIPLINE** Les violations du présent code par les membres de la direction, les administrateurs ou les employés entraîneront des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, à des poursuites pénales et au remboursement à la société de toute perte ou de tout dommage résultant de la violation.

---

- ✓ **DÉLIT D'INITIÉ** L'achat ou la vente de titres, directement ou indirectement par l'intermédiaire de membres de la famille ou d'autres personnes ou entités, alors que l'on possède des informations importantes non publiques ou que l'on divulgue de manière sélective de telles informations à d'autres personnes susceptibles d'effectuer des transactions sur la base de ces informations, est interdit par les lois sur les titres applicables.

---

- ✓ **CONTRIBUTIONS** Les membres de la direction, les administrateurs et les employés ne peuvent pas (directement ou indirectement) verser les fonds de la société ou les dépenser en faveur d'un parti politique, d'un comité d'action politique ou d'un autre comité, quel qu'il soit, aux États-Unis ou au Canada, ou d'un candidat ou d'un titulaire d'un poste au sein d'un gouvernement national, étatique ou local aux États-Unis, ou d'un gouvernement national, provincial ou local au Canada. Des exceptions peuvent être autorisées pour des contributions en faveur d'états, de provinces ou de collectivités locales dans les juridictions qui autorisent les contributions politiques des entreprises, mais uniquement sur approbation du vice-président, avocat général adjoint - Conformité et affaires gouvernementales, et en consultation avec l'avocat général. Dans les pays autres que les États-Unis ou le Canada, la politique sera déterminée conformément aux lois et pratiques locales ainsi qu'aux lois applicables à la société.

Aucune contribution politique d'un membre de la direction, d'un administrateur ou d'un employé ne peut être faite, ou même sembler être faite, avec les fonds de la société, ou être remboursée par les fonds de la société; de même, le choix d'un candidat ou d'un parti ne doit pas être, ou sembler être, contraint par la société. Il est interdit aux membres de la direction, aux administrateurs et aux employés d'utiliser leur fonction pour inciter, contraindre ou influencer de quelque manière que ce soit toute personne, y compris leurs subordonnés, à soutenir en temps ou en argent un parti politique ou la campagne d'un candidat à un poste ou à une activité caritative.

Le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise est responsable, entre autres, de l'élaboration et de la mise en œuvre des principes de gouvernance d'entreprise de la société, y compris l'examen et le respect de nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, de la charte du conseil d'administration et de notre code de conduite et d'éthique. Le comité des nominations et de la gouvernance d'entreprise est chargé de vérifier la mise en œuvre de la politique de diversité de la société de manière périodique, et au moins une fois par an, afin d'évaluer son efficacité, de suivre et de vérifier les progrès de la société dans la réalisation de ses objectifs ambitieux et de rendre compte des résultats au conseil d'administration; il doit faire des recommandations au conseil d'administration concernant toute révision de cette politique qui pourrait être nécessaire ou appropriée.

Le conseil d'administration est responsable du suivi de la stratégie, des politiques et des performances liées à la gestion des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de la société, y compris l'examen de tous les rapports sur les performances de la société par rapport aux objectifs d'ESG, de tous les programmes, produits et divulgations en matière d'ESG, et de tous les programmes et politiques de responsabilité d'entreprise, en concertation avec les autres comités du conseil d'administration, le cas échéant.

La société estime que ses initiatives en matière d'ESG et de durabilité s'inscrivent dans son objectif de création de valeur à long terme. C'est pourquoi le comité de la rémunération a ajouté à partir de 2021 la progression continue vers l'atteignement des cibles de développement durable de la société aux mesures de performance pour la rémunération incitative à long terme.

On trouvera les lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise et la charte du conseil d'administration, ainsi que notre code de conduite et d'éthique, sur notre site Web à l'adresse <http://investors.wasteconnections.com>. Une copie de nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, de la charte du conseil d'administration et de notre code de conduite et d'éthique peut également être obtenue gratuitement en écrivant à notre secrétaire ou au service des relations avec les investisseurs à nos principaux bureaux administratifs situés à l'adresse suivante :

Waste Connections, Inc.  
3 Waterway Square Place, Suite 110  
The Woodlands, Texas 77380

# Communication avec les actionnaires

## COMMUNICATIONS AVEC LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les actionnaires et autres parties intéressées peuvent communiquer avec tous les administrateurs en général, avec les administrateurs non employés en tant que groupe ou avec un administrateur en particulier, à tout moment, en écrivant au conseil d'administration, aux administrateurs non employés ou à un administrateur en particulier, aux soins du secrétaire de la société, à nos bureaux administratifs principaux situés à cette adresse :

Waste Connections, Inc.  
3 Waterway Square Place, Suite 110  
The Woodlands, Texas 77380

## RELATIONS AVEC LES ACTIONNAIRES

Nous pensons que notre relation avec les nombreux actionnaires et notre responsabilité envers eux sont essentielles à notre succès. Échanger avec nos actionnaires nous aide à comprendre comment ils nous perçoivent, à fixer des objectifs et des attentes quant à nos performances et à identifier les questions émergentes susceptibles d'affecter nos stratégies, nos initiatives en matière de développement durable, notre gouvernance d'entreprise, nos pratiques en matière de rémunération ou d'autres aspects de nos activités. Nos contacts avec les actionnaires et les investisseurs se font par le biais de tournées de présentation aux investisseurs, de rencontres avec les analystes et de conférences, en personne ou virtuellement. Nous communiquons également avec les actionnaires et les autres parties prenantes par différents moyens tels que nos bilans annuels et trimestriels, notre circulaire de sollicitation de procurations et autres documents déposés auprès de la Commission des valeurs mobilières des États-Unis et de celle du Canada, nos communiqués de presse et notre site Web. Nos conférences téléphoniques sur la publication des résultats trimestriels et les développements majeurs de l'entreprise sont ouvertes à tous. Elles se déroulent en temps réel et sont également archivées sous forme de webdiffusion sur notre site internet. Notre président-directeur général, notre directeur financier et d'autres membres de la haute direction rencontrent aussi régulièrement les investisseurs pour discuter de notre stratégie, de notre performance financière et commerciale et de nos efforts en matière d'ESG, et pour les informer des développements clés.



# SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nous tenons à jour, enregistrons et surveillons toutes les informations et les actifs technologiques – données, systèmes et applications – qui sont essentiels aux activités et au succès d'Enviro Connexions. Nous avons mis en place une stratégie de sécurité défensive et offensive fondée sur les personnes, les processus et la technologie, en mettant l'accent sur les enquêtes sur les menaces et les mesures de sécurité.

Enviro Connexions continue de maintenir un dispositif de sécurité rigoureux en réponse à l'évolution constante des menaces actuelles. La principale orientation de cette mesure est la sûreté et la sécurité des données de notre clientèle et de notre personnel. Notre modèle est une approche de la sécurité de l'information dans laquelle les mécanismes et les mesures de sécurité sont répartis stratégiquement dans toute notre infrastructure afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos données.



## GESTION DU RISQUE LIÉ À LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous utilisons le référentiel reconnu du National Institute of Standards & Technology pour l'amélioration de la cybersécurité des infrastructures critiques (The NIST Cybersecurity Framework) pour gérer le risque en matière de cybersécurité. Ces recommandations volontaires ont été élaborées avec la participation du secteur privé en 2014 et proposent un cadre permettant aux organisations de gérer le risque de cybersécurité. Nous évaluons régulièrement nos technologies et assurons la surveillance de nos systèmes et autres contrôles techniques de sécurité, nous tenons à jour des politiques et procédures de sécurité de l'information, y compris un plan en cas d'incident, nous assurons la bonne tenue des systèmes essentiels et de sécurité, et une équipe de sécurité est chargée de la gestion de ces mesures et initiatives.

Nous avons mis en place des politiques visant à protéger nos clients et notre personnel contre les activités frauduleuses en élaborant des processus qui nécessitent une formation continue, des simulations d'hameçonnage, une surveillance des menaces en temps réel et leur détection. Nous utilisons des outils d'analyse de la vulnérabilité pour évaluer régulièrement les risques potentiels pour la sécurité des données dans l'ensemble de nos activités. Nous établissons une corrélation entre les résultats et hiérarchisons les actions en fonction de l'analyse de la modélisation des menaces, et nous surveillons les activités en cours avec les propriétaires des systèmes en fonction des délais impartis pour les mesures correctives. Enfin, nous surveillons activement le Web pour détecter tout enregistrement de domaine suspect, toute désinformation sur les médias sociaux ou campagne frauduleuse lancée à l'encontre de nos clients et de notre personnel.



## RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nous assurons la protection des données personnelles au moyen de mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables, notamment des outils de sécurité techniques, des restrictions d'accès aux données et des mesures de sécurité physique, afin d'empêcher tout accès, divulgation, perte, destruction ou dommage non autorisés ou illégaux. Nous utilisons les données personnelles auxquelles nous avons accès à des fins commerciales légitimes et nous maintenons des contrôles d'accès et des limitations d'utilisation appropriés.

Notre personnel est tenu de respecter toutes les lois applicables en matière de confidentialité, de sécurité des informations et de protection des données, y compris la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs. Notre politique de confidentialité des données énonce les principes qui régissent le traitement des données personnelles, tandis que notre politique d'utilisation acceptable des systèmes et des données régit l'utilisation et la protection des informations relatives à notre entreprise et des informations qui sont stockées sur nos ordinateurs et nos appareils mobiles. Nos politiques limitent l'accès aux données personnelles aux personnes qui en ont besoin pour atteindre un objectif commercial et n'autorisent l'accès que pour la durée nécessaire aux activités professionnelles. Nous nous efforçons de suivre les meilleures pratiques en matière de confidentialité des données et avons mis en place des structures de gouvernance précises pour évaluer et améliorer régulièrement nos processus de confidentialité.

**Nous avons les mêmes attentes vis-à-vis de nos fournisseurs de services informatiques et de tous les tiers qui soutiennent l'entreprise.**

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Enviro Connexions s'engage à protéger et à respecter l'environnement. Afin de respecter ces engagements et de les communiquer à l'ensemble de notre personnel, nous avons élaboré une politique environnementale qui s'applique à toutes nos filiales, divisions et sociétés affiliées, ainsi qu'à leur direction, administration et personnel respectifs. La direction d'Enviro Connexions, notamment notre vice-président, Ingénierie et développement durable, est responsable de la communication, de la mise en œuvre et de la révision annuelle de cette politique. Une copie intégrale de notre politique environnementale peut être trouvée sur notre site Web. Voici les points saillants de cette politique :



## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Respecter toutes les lois et réglementations environnementales locales, nationales et fédérales, voire les dépasser, afin de gérer et d'atténuer la pollution de l'air, de l'eau et du sol.



## PRÉPARATION EN CAS D'URGENCE

Établir des plans d'intervention d'urgence pour chaque installation, y compris des processus destinés à guider le personnel du site et les prestataires de services de la communauté locale en cas d'urgence.



## MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES

Établir des partenariats avec le public en ce qui concerne nos processus décisionnels en environnement afin de promouvoir le traitement équitable et la possibilité d'une participation significative de toutes les personnes au sein des communautés que nous servons.



## SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE (SGE)

Utiliser et améliorer continuellement notre SGE (The Cube, le Centre d'audit de conformité environnementale, ou d'autres instances à venir) afin de suivre, vérifier et promouvoir la conformité environnementale site par site.



## EFFICACITÉ DES RESSOURCES

Réduire au minimum la production de déchets en interne et intégrer de nouvelles technologies, le cas échéant, pour atténuer notre impact sur l'environnement.



## MESURE DE LA PERFORMANCE EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

Rendre compte de nos progrès en matière d'environnement dans notre rapport annuel sur la durabilité et, le cas échéant, auprès des organismes de réglementation.



## BIODIVERSITÉ ET RÉHABILITATION DES SITES

Lors de la transition vers la fermeture des installations, veiller à ce que les plans de construction et de fermeture du site permettent de remettre le terrain dans un état compatible avec la biodiversité du milieu environnant.



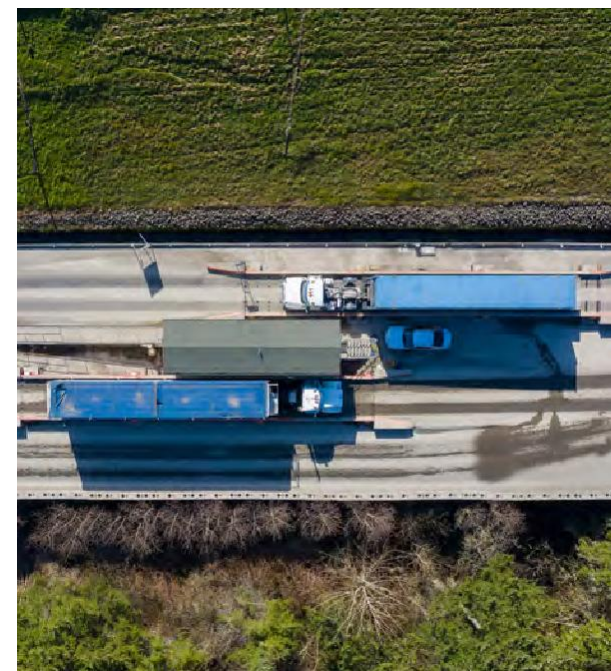
## COMMUNICATION EXTERNE

Promouvoir les avantages d'une bonne gestion des déchets, y compris la valorisation des ressources, auprès des parties prenantes et des clients locaux.



## FORMATION DES EMPLOYÉS

Offrir une formation, une supervision et des ressources adéquates à notre personnel pour le sensibiliser et assurer une mise en œuvre réussie de cette politique.





# CADRES DE ESG

# DÉCLARATION DES ÉMISSIONS GRI

La déclaration des émissions d'Enviro Connexions a été élaborée en utilisant les lignes directrices G4 de la Global Reporting Initiative (GRI) sur les rapports de durabilité. Les inventaires de GES d'Enviro Connexions ont été préparés par une société de services environnementaux indépendante, dont les conclusions ont été auditées et vérifiées par une autre tierce partie. L'inventaire des GES a été préparé d'une manière conforme au protocole général de déclaration (GRP) de The Climate Registry (TCR), version 3.0 datée de janvier 2019, et à ses mises à jour et clarifications associées.

L'impact du stockage du carbone dans nos sites d'enfouissement est bien documenté dans la littérature scientifique. En raison des conditions anaérobies des sites d'enfouissement, les lignines et les matières hémicellulosiques ne se décomposent pas. Enviro Connexions a éliminé 35 477 686 et 34 832 124 tonnes de déchets solides municipaux et de débris de construction et de démolition en 2021 et 2022, respectivement. Au total, nos sites d'enfouissement ont capté 12 542 647 et 12 688 647 MT de CO<sub>2</sub>e en 2021 et 2022, respectivement.

## G4-EN15 ÉMISSIONS DIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) (PORTÉE 1)

MT CO <sub>2</sub> e		
2020	2021	2022
5 609 964	5 600 178	4 812 957

## G4-EN16 ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES LIÉES À L'ÉNERGIE (PORTÉE 2)

MT CO <sub>2</sub> e		
2020	2021	2022
51 506	50 694	49 805

## G4-EN17 AUTRES ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES (PORTÉE 3)

### Sources des émissions

	MT CO <sub>2</sub> e		
	2020	2021	2022
Biens et services achetés*	22 830	22 341	23 405
Biens capitaux	233 961	300 439	326 464
Déchets générés par les opérations	77 359	77 143	76 217
Transport et distribution en amont	498 960	555 497	555 459
Déplacements professionnels (avion et véhicule)	49 977	63 522	63 637
Utilisation de produits commerciaux	48 436	33 653	35 368
<b>TOTAL</b>	<b>931 523</b>	<b>1 052 595</b>	<b>1 080 550</b>

\* Pour être conformes aux pratiques de l'industrie, les données de 2022 correspondent à l'élimination des émissions associées à l'élimination des déchets par des tiers; les données des années antérieures ont été retraitées.



**G4-EN18**  
**INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES**

	UNT	2020	2021	2022
Chiffre d'affaires brut	Millions de \$ US	5 446 \$	6 151 \$	7 212 \$
Émissions de portée 1	MT CO <sub>2</sub> e	5 609 964	5 600 178	4 812 957
MT CO <sub>2</sub> e/M\$ de chiffre d'affaires		1 030	910	667
Émissions de portée 2 MT CO <sub>2</sub> e	MT CO <sub>2</sub> e	51 506	50 694	49 805
MT CO <sub>2</sub> e/M\$ de chiffre d'affaires		9	8	7
Émissions de portées 1 et 2	MT CO <sub>2</sub> e	5 661 470	5 650 872	4 862, 762
MT CO <sub>2</sub> e/M \$de chiffres d'affaires		1 040	919	674

**G4-EN19: Réduction de émissions de GES**

Enviro Connexions a mené plusieurs actions visant à réduire les émissions de GES. La société a collecté du gaz d'enfouissement pour l'utiliser dans des installations de transformation en énergie dans 27 sites d'enfouissement en 2022. La réutilisation bénéfique du gaz de décharge dans ces installations a permis d'éviter des émissions annuelles de GES estimées à 763 569 et 758 910 MT CO<sub>2</sub>e en 2021 et 2022, respectivement. L'estimation des émissions évitées supposait que le gaz naturel était le combustible remplacé par l'utilisation du gaz d'enfouissement. Les émissions évitées ont été calculées en utilisant les méthodologies par défaut du TCR, y compris les émissions de CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> et N<sub>2</sub>O.

Enviro Connexions réachemine plus de 50 % des volumes de déchets collectés sur certains marchés, et plus de 70 % dans certains cas. Les émissions de GES évitées en 2021 et 2022 grâce au recyclage ont été estimées à 5 922 543 et 6 894 223 MT CO<sub>2</sub>e, respectivement. Ces valeurs ont été calculées à l'aide du modèle de réduction des déchets de l'USEPA (WARM).

Au cours des dernières années, Enviro Connexions a déployé des véhicules utilisant des carburants alternatifs tels que le gaz naturel comprimé (GNC) et le biodiesel afin de réduire son empreinte GES. Enviro Connexions déploie actuellement près de 1 100 véhicules fonctionnant au GNC. Les émissions annuelles estimées de GES des véhicules au GNC étaient de 20 544 et 20 478 MT CO<sub>2</sub>e en 2021 and 2022, respectivement. Le calcul est basé sur un véhicule diesel équivalent comme référence.

**G4-EN22 : Évacuation d'eau par qualité et destination**

En 2021, Enviro Connexions a recueilli 679 892 559 gallons de lixiviats dont 424 275 425 gallons ont été envoyés à un tiers pour traitement. En 2021, Enviro Connexions a également recueilli 544 976 403 d'eau produite par E&P pour un traitement sur site. Un total de 19 045 809 gallons d'eau produite par E&P ont été envoyés à des tiers pour traitement en 2021. En 2022, Enviro Connexions a recueilli 661 049 493 gallons de lixiviats dont 412 985 781 gallons ont été envoyés à un tiers pour traitement. En 2022, Enviro Connexions a également recueilli 459 952 822 d'eau produite par E&P pour un traitement sur site. Un total de 29 874 894 gallons d'eau produite par E&P ont été envoyés à des tiers pour traitement en 2022.

Nos technologies de traitement de l'eau produite par E&P nous permettent de traiter et d'éliminer 100 % des eaux liées au forage sans rejet dans les eaux de surface. La majorité des fluides résiduels sont injectés dans des dépôts de saumure par des puits profonds.

# ANNEXE SASB

<b>ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE</b>	<b>UNITÉS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Émissions de portée 1 brutes globales	MT CO <sub>2</sub> e	5 609 64	5 600 178	4 812 957
Couverture des émissions de portée 1 sous les réglementations limitant les émissions	Percentage (%)	78,0 %	83,0 %	80,6 %
Couverture des émissions de portée 1 sous les réglementations de déclaration des émissions	Percentage (%)	78,0 %	83,0 %	80,6 %
Total des gaz d'enfouissement récupérés	Millions d'unités therm. anglaises (MMBtu)	22 939 938	23 600 222	23 621 521
Gaz de site d'enfouissement brûlés	Pourcentage (%)	40 %	39 %	40 %
Gaz des sites d'enfouissement convertis en énergie	Pourcentage (%)	60 %	61 %	60 %

<b>GESTION DU CARBURANT DU PARC DE VÉHICULES</b>	<b>UNITÉS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Gestion de carburant du parc de véhicules	Gigajoules (GJ)	10 743 000	11 426 299	12 130 796
Gaz naturel en % du carburant consommé	Pourcentage (%)	7,8 %	8,4 %	6,3 %
Gaz renouvelable en % du carburant consommé	Pourcentage (%)	s.o.	s.o.	s.o.
Véhicules à carburant alternatif en % du parc de véhicules	Pourcentage (%)	13,1 %	11,9 %	9,9 %

<b>QUALITÉ DE L'AIR</b>	<b>UNITÉS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
NO <sub>x</sub> (Excluant le N <sub>2</sub> O)	Tonnes métriques (t)	285	258	265
SO <sub>x</sub>	Tonnes métriques (t)	67	60	62
Composés organiques volatils (COV)	Tonnes métriques (t)	7,7	7,2	7,3
Polluants atmosphériques dangereux (PAD)	Tonnes métriques (t)	10,9	9,9	10,1
Nombre d'installations situées dans ou à proximité de zones à forte densité de population	Nombre	7	7	7
Problèmes d'émissions atmosphériques non conformes	Nombre	2	6	7

<b>GESTION DES LIXIVIATS ET DES DÉCHETS DANGEREUX</b>	<b>UNITÉS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Total des lixiviats collectés	Gallons (000)	696 531	679 893	660 034
Total des lixiviats traités par des tiers	Gallons (000)	434 296	424 275	405 238
Mesures correctives mises en œuvre pour les rejets des sites d'enfouissement	Nombre	0	0	0
Incidents de non-conformité associés à des impacts environnementaux	Nombre	0	0	0

# ANNEXE SASB (suite)

## PRATIQUES DE TRAVAIL

	UNITÉS	2020	2021	2022
Main d'œuvre active couverte par des conventions collectives	Nombre	3 172	2 934	3 323
Arrêts de travail	Nombre	1	0	0
Employés touchés en pourcentage de l'effectif total	Pourcentage (%)	0,76 %	0,00 %	0,00 %
Total de journées au ralenti	Jours	6	0	0

## SANTÉ ET SÉCURITÉ DE LA MAIN D'ŒUVRE

	UNITÉS	2020	2021	2022
Taux d'incidents enregistrables total (TRIR) <sup>1</sup>	Taux	2,9	3,3	3,3
Taux d'incidents (I-Rate) <sup>1</sup>	Taux	15,4	15,4	16,2
Taux par installation	Taux	0,02 %	0,00 %	0,00 %

1. Les définitions du score BASIC ne sont pas claires et peuvent être incohérentes; nous préférons utiliser le TRIR et le taux d'incidents comme meilleur baromètre de la sécurité.

## RECYCLAGE ET RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES

	UNITÉS	2020	2021	2022
Déchets incinérés	Tonnes métriques (t)	0	0	0
Déchets dangereux incinérés en % des déchets incinérés	Pourcentage (%)	0 %	0 %	0 %
Valorisation énergétique des déchets incinérés	Pourcentage (%)	0 %	0 %	0 %
Clients bénéficiant du recyclage	Pourcentage (%)	50 %	50 %	48 %
Clients bénéficiant du compostage	Pourcentage (%)	25 %	25 %	24 %
Quantité de matières recyclées	Tonnes métriques (t)	1 615 536	1 673 435	1 981 183
Quantité de matières compostées	Tonnes métriques (t)	201 991	121 348	133 363
Quantité de matières résiduelles converties en énergie	Tonnes métriques (t)	Négligeable	Négligeable	Négligeable
Quantité de déchets électroniques ramassés	Tonnes métriques (t)	Négligeable	Négligeable	Négligeable
Pourcentage de déchets électroniques récupérés par recyclage	Pourcentage (%)	Négligeable	Négligeable	Négligeable

## ANNEXE SASB (suite)

MESURES D'ACTIVITÉ	UNITS	2020	2021	2022
Clients - municipaux	Nombre	2 100	2 230	2 410
Clients - commerciaux	Nombre	720 000	727 500	735 000
Clients - industriels	Nombre	135 000	135 000	135 000
Clients - résidentiels	Nombre	7 425 000	7 742 500	8 060 000
Clients - autres	Nombre	40 000	42 500	45 000
Taille du parc de véhicules <sup>2</sup>	Nombre	8 912	9 162	10 821
Sites d'enfouissement	Nombre	91	97	100
Stations de transbordement	Nombre	185	195	209
Centres de recyclage	Nombre	68	71	79
Centres de compostage	Nombre	7	7	9
Incinérateurs	Nombre	0	0	0
Autres installations	Nombre	353	375	396

2. Représente le nombre total de véhicules de collecte en service.

# GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIVULGATION FINANCIÈRE LIÉE AU CLIMAT (DFLC)

Depuis notre premier bilan de durabilité en 2018, nous avons rapidement élargi notre divulgation liée à l'ESG afin d'intégrer les commentaires de nos parties prenantes et d'assurer une transparence autour de l'intégration de l'ESG à nos objectifs commerciaux à long terme. Cette année, nous répondons à nouveau aux commentaires des actionnaires et offrons une plus grande divulgation liée à notre approche des risques et des perspectives liés à l'environnement en détaillant les recommandations énoncées par le groupe de travail sur la divulgation financière liée au climat (DFLC). Dans le cadre de notre évaluation des risques et des informations fournies au titre de la DFLC, nous renforçons notre engagement envers la lutte aux changements climatiques en ajoutant deux objectifs liés aux émissions et en nous engageant à travailler à l'adoption d'un objectif de réduction des émissions dans le cadre de l'Initiative pour des objectifs fondés sur la science (SBTi).

Notre approche globale de la DFLC n'a pas été différente de notre processus traditionnel d'évaluation des risques, intégrant les commentaires de diverses disciplines et évaluant à la fois les risques et les perspectives. Bien qu'elle ne soit pas exempte d'un certain niveau de risque lié au climat, la conclusion que nous tirons du processus et de l'évaluation des risques qui y est associée est que notre entreprise et notre secteur sont bien positionnés pour tirer parti des possibilités offertes par l'économie circulaire. À cet égard, nous sommes impatients d'étendre notre récupération bénéfique des gaz de décharge et de les convertir en carburant renouvelable à faible intensité de carbone, d'accroître nos efforts de recyclage et de déployer des véhicules entièrement électriques, lorsqu'ils seront disponibles sur le marché.



**« Le processus de la DFLC et l'évaluation des risques ont créé un processus formel pour encadrer les impacts potentiels associés aux risques physiques et transitoires du changement climatique et les possibilités qui y sont associées. Nous resterons vigilants à l'égard de ces risques et possibilités futurs grâce à une surveillance rigoureuse et nous sommes bien placés pour tirer parti des réglementations qui, dans l'avenir, soutiendront la transition vers des carburants à faible teneur en carbone ».**

**Kurt Shaner**

Vice-président — Ingénierie et développement durable



WASTE CONNECTIONS  
*Connect with the Future®*

**Enviro Connexions**  
Tournez-vous vers l'avenir

**Principaux bureaux de direction**  
6220 Hwy 7, Suite 600  
Woodbridge, Ontario L4H 4G3 Canada

**Principaux bureaux administratifs**  
3 Waterway Square Place, Suite 110  
The Woodlands, Texas 77380 USA

832.442.2200  
[www.wasteconnections.com](http://www.wasteconnections.com)  
[www.wasteconnections.com/sustainability](http://www.wasteconnections.com/sustainability)